



Grands Frères  
Grandes Sœurs  
DU QUÉBEC

# MENTORAT 16|21

Rapport annuel  
2021-2022

## Table des matières

Mot de la chargée de projet .....	4
Mise en contexte .....	5
À propos AGFGSQ .....	5
Description du programme Mentorat 16 21.....	6
Entente avec le Ministère.....	6
Répartition des phases de déploiement .....	6
Objectifs de jumelages attendus.....	7
Avancement du projet.....	7
Comité consultatif d'implantation .....	8
Comité clinique .....	8
Comité impact.....	9
Actions posées par l'équipe provinciale .....	9
Les sphères de services aux membres et leurs définitions : .....	9
Répartition des actions par mois.....	11
Actions importantes .....	13
Outils de promotion .....	14
Ambassadrice exceptionnelle .....	14
Résultats de la première année du projet .....	15
Reddition de compte globale Mentorat 16 21 .....	16
Nos prévisions pour la prochaine année.....	17
Conclusion.....	18
Remerciements.....	19
ANNEXES .....	20
Dates marquantes.....	21
Affiche Mentorat 16 21.....	23
Dépliant du programme Mentorat 161-21 .....	24
Nombre de jumelages au 31 mars 2022.....	25
Liste d'attente .....	26
REDDITION GLOBALE MENTORAT 16 21 .....	27
DÉTAILLÉS.....	27
Prévisions .....	28

## Mot de la direction

C'est avec conviction que L'Association des Grands Frères Grandes Sœurs du Québec a accepté, suite à une rencontre avec le conseiller politique de monsieur Lionel Carmant, de mettre de l'avant un projet pilote répondant à une recommandation de la Commission Laurent.



Le programme Mentorat 16|21 a vu le jour pour répondre aux besoins des jeunes de la DPJ dans leur transition à la vie adulte. D'abord pensé chez un de nos membres, GFGS de la région du Grand Montréal, il a été adapté et provincialisé par l'équipe de l'AGFSGQ pour un déploiement à grande échelle pour la province du Québec.

Déjà, après 6 mois, ce magnifique programme nous a permis de faire briller le mentorat GFGS sur une grande partie du Québec.

L'engagement de notre chargée de projet madame Milaine Guay ne peut passer sous silence. Milaine c'est donner corps et âme pour que cette première année de déploiement soit des plus fluide possible. De la présentation, à la rédaction, en passant par l'idéation et la structuration, sans oublier la recherche et la réflexion, elle a su gérer et résoudre, avec l'appui des comités, toutes les péripéties petites, moyennes et grandes qui se sont présentées au fil des mois.

Je veux terminer en remerciant tous les acteurs.trices internes et externes à l'AGFSGQ qui ont participé.e.s à la mise en œuvre de près ou de loin du Mentorat16|21.

Merci en mon nom et au nom de notre jeunesse québécoises de croire au pouvoir du mentorat.

## Mot de la chargée de projet

Si l'on m'avait dit, à pareille date l'an passé, que je serais à rédiger ce rapport de projet pilote plutôt qu'un rapport d'activité annuel d'organisme, je crois que je me serais mis à rire et que je ne vous aurais pas cru. Une chose est sûre, c'est que je n'aurais pas cru être sur mon « X » comme je le suis en ce moment.

En même temps quand j'y repense, devenir chargée de projet pour le Programme de Mentorat 16|21 est maintenant pour moi une évidence. Du plus loin que je puisse me souvenir, je me suis toujours impliquée auprès de la jeunesse. Étant une ancienne intervenante de la Protection de la jeunesse, je suis heureuse de pouvoir continuer d'œuvrer auprès des jeunes issus de milieux plus difficiles, mais cette fois-ci à l'extérieur des balises de la loi de la protection de la jeunesse.

Je me sens honorée que l'Association des Grands Frères Grandes Soeurs du Québec ainsi que ses membres aient eu suffisamment confiance en moi pour me laisser prendre ce rôle de leader, afin de les aider à implanter ce petit bijou à la grandeur de notre belle province. Merci de faire équipe avec moi, car je sais que nous sommes plus fort ensemble et qu'ensemble nous allons aider ses jeunes à développer leur plein potentiel.



## Mise en contexte

Suite à la Commission Laurent, l'Association des Grands Frères Grandes Sœurs du Québec (AGFGSQ) se fait interpellé pour une rencontre exploratoire le 12 avril 2021, par Monsieur Michel Martin (conseillé politique de monsieur Lionel Carmant, Ministre délégué à la santé et aux services sociaux), afin de savoir si un de nos programmes de mentorat pouvait répondre aux besoins des jeunes de la DPJ dans leur transition à la vie adulte.

Par la suite, l'AGFGSQ rencontrera, madame Catherine Lemay, Directrice nationale de la protection de la jeunesse et sous-ministre adjointe Direction générale du développement, du bien-être et de la protection de la jeunesse Ministère de la Santé et des Services sociaux, ainsi que Monsieur Jean-François Vézina, Directeur des services de protection de la jeunesse et de justice pénale pour les adolescents Direction générale du développement, du bien-être et de la protection de la jeunesse, afin de déterminer les attentes et les besoins de jeunes pour ainsi mettre en place des stratégies adéquates.

C'est donc en septembre 2021 qu'une entente est définitivement prise pour l'implantation d'un projet pilote jusqu'en mars 2024. L'AGFGSQ s'assurera de déployer le programme de mentorat dédié aux jeunes ayant un historique de placement en protection de la jeunesse partout au Québec, même dans les régions administratives où les GFGS ne sont pas présents. Le Ministère s'attend que l'AGFGSQ gère l'enveloppe budgétaire selon ce qui a été entendu par région administrative. De plus, l'AGFGSQ devra, dans les régions administratives où les GFGS sont absents, vérifier avec la Protection de la Jeunesse, si elle transige avec des partenaires qui offrent un service s'apparentant à du mentorat, avant d'offrir le programme via un organisme GFGS d'une autre région administrative.

Dès lors, le programme de Mentorat 16|21 voit le jour.

## À propos AGFGSQ

L'AGFGSQ a pour mission de représenter et supporter les 13 organismes Grands Frères Grandes Sœurs au Québec tout en agissant à titre de référence en tant que chef de file en mentorat. Depuis plus de 40 ans, les membres de l'AGFGSQ offrent des programmes de mentorat jeunesse aux jeunes âgés de 6 à 18 ans habitant au Québec.

**La mission des GFGS est de créer des relations de mentorat inspirantes et déterminantes qui révèlent le plein potentiel des jeunes et les outillent pour l'avenir.**

L'AGFGSQ offre un support constant à ses membres, afin qu'ils puissent aider les jeunes dans leur développement, et ainsi leur offrir une présence significative. En 2021, c'est plus de 1 600 jeunes qui ont utilisé les services des GFGS au Québec.

Les valeurs que nous prônons sont le partage, la solidarité, le soutien et l'entraide. Nous considérons ces valeurs essentielles afin de poursuivre notre mission.

## Description du programme Mentorat 16|21

Le programme de Mentorat 16|21 offre aux jeunes âgés de 16 à 21 ans ayant un historique de placement et recevant des services dans le cadre de la Loi de la protection de la jeunesse (LPJ) ou de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA), l'occasion d'être jumelé avec une personne, qui agira à titre de modèle positif supplémentaire dans la vie du jeune.

Par des rencontres aux deux semaines, les jeunes de ce programme pourront construire une relation enrichissante de partage et d'échanges positifs, avec un adulte bénévole, en dehors des services reçus via la protection de la jeunesse.

## Entente avec le Ministère

Ce programme est pour le moment un programme pilote qui a débuté en octobre 2021 et qui devrait s'étendre jusqu'en mars 2024. Par la suite, il a été mentionné que si l'ensemble des organismes qui déploient le programme atteignent les objectifs attendus, une possibilité de financement récurrent pourrait être envisagée afin de faire perdurer le programme de Mentorat 16|21.

Un financement de 1 million de dollars annuel est octroyé à l'AGFGSQ, qui a la responsabilité de répartir ce financement auprès des organismes locaux dans le respect des critères établis avec le bailleur de fonds et de coordonner le suivi du projet.

Il a été convenu, que s'il n'y avait aucun organisme Grands Frères Grandes Sœurs dans une région administrative, l'AGFGSQ devait trouver un partenaire de cette région qui offre des services s'apparentant à un programme de mentorat. Si aucun partenaire ne souhaite s'investir dans le projet, un GFGS verra à ouvrir un bureau satellite afin d'offrir le service.

## Répartition des phases de déploiement

Le programme pilote est divisé en **4 phases de déploiement** :

- **La phase 1**, pilotée par l'organisme GFGS du Grand Montréal pour les secteurs du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal et de Laval. Cette phase a débuté en septembre 2021 ;
- **La phase 2**, chapeauté par l'organisme GFGS de Trois-Rivières pour le secteur Mauricie-Centre-du-Québec, ainsi que GFGS de Rouyn-Noranda pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue. Cette phase débutait en octobre 2021 ;
- **La phase 3**, dirigée par les 10 organismes GFGS membres de l'AGFGSQ pour les secteurs de l'Outaouais, du Saguenay Lac-Saint-Jean, de la Montérégie, de Chaudière-Appalaches, de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal, des Laurentides, de la Capitale Nationale et de l'Estrie. Cette phase devrait démarrer sur le terrain le 1<sup>er</sup> avril 2022 ;
- **La phase 4**, l'AGFGSQ doit trouver des partenaires potentiels ou, en dernier recours, déterminer un GFGS pour déployer le programme dans les régions administratives suivantes : le Bas-Saint-Laurent, la Côte-Nord, la Gaspésie-île-de-la-Madeleine et

Lanaudière. Cette phase démarrerait dès que les partenaires potentiels de l'AGFGSQ ont signés une entente de collaboration avec cette dernière.

## Objectifs de jumelages attendus

Les attentes du Ministère quant aux phases 1 et 2 étaient qu'au 31 mars 2022, 15 jumelages devaient être faits pour l'ensemble des territoires compris dans ces phases. Les jumelages attendus étaient répartis comme suit : 6 jumelages pour le Centre-Sud-de-l' île-de-Montréal, 2 jumelages pour Laval, 4 jumelages pour la Mauricie-Centre-du-Québec, ainsi que 3 jumelages pour l'Abitibi-Témiscamingue. En ce qui a trait aux phases 3 et 4, aucun jumelage n'était attendu à la même date.



En ce qui concerne les attentes des années qui suivront, pour l'ensemble des phases, 211 jumelages sont espérés pour le 31 mars 2023 et pour mars 2024 entre 432 et 532 jumelages sont attendus.

## Avancement du projet

L'AGFGSQ a engagé une chargée de projet au début du mois d'octobre 2021. Il a été convenu que cette dernière s'occuperait du déploiement provincial du programme de Mentorat 16|21. Plus précisément, les tâches sont :

- Élaborer le plan de travail du déploiement du programme;
- Assurer un suivi constant auprès des membres;
- Planifier et animer les divers comités et rencontres liés au projet;
- Former et soutenir les membres dans l'utilisation de l'outil de collecte donnée DESSA;
- S'assurer de la qualité des services de mentorat et de l'atteinte des objectifs de chaque région;
- Être la courroie de communication entre les différents comités et le ministère;
- Concevoir, planifier, réviser les outils de travail pour le déploiement du programme;
- Rassembler des données et préparer des documents destinés à la reddition de compte;
- Soutenir les membres dans leur déploiement local.

Par la suite, des comités ont vu le jour, afin de s'assurer de ne rien oublier dans les étapes du déploiement et également d'être en mesure de bien supporter l'ensemble des membres. Le premier comité à voir le jour fut le comité consultatif d'implantation, suivi du comité clinique et du comité impact.

## Comité consultatif d'implantation

Composé de la chargée de projet, de la Directrice générale (DG) de l'AGFGSQ, de la DG de GFGS de Trois-Rivières, du DG de GFGS du grand Montréal, de la représentante de GFGS Rouyn-Noranda, ainsi que de notre vis-à-vis au Ministère.

Ce comité avait comme mandat :

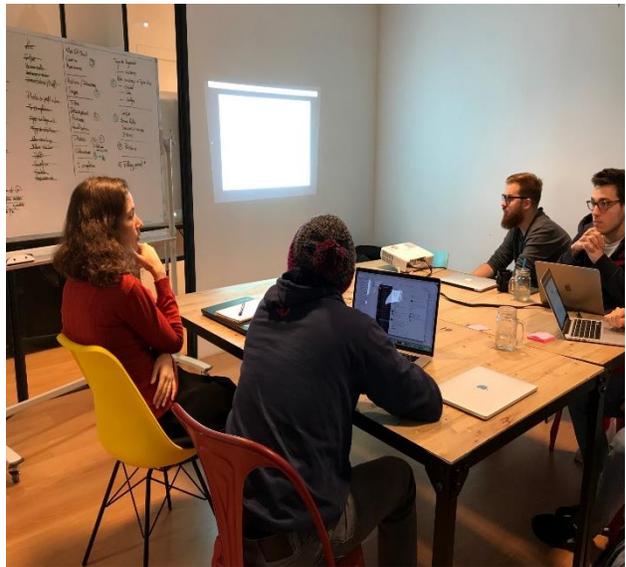
- D'effectuer un suivi de la mise en œuvre de la 1re vague (phase 1 et 2) du projet dans le but de faciliter l'implantation du programme dans les autres régions (phase 3 et 4);
- De bonifier le plan de mise en œuvre provincial en partageant l'expérience développée localement lors de l'implantation du programme de mentorat 16|21 ;
- De consulter et mettre en œuvre le plan d'action provinciale dans le but de le bonifier pour les phases 3 et 4.

Au total, 8 rencontres ont été faites entre le début octobre 2021 et le 31 mars 2022, ce qui représente environ 12 heures de rencontre.

## Comité clinique

Composé de la chargée de projet, du responsable des communications de l'AGFGSQ, de la coordonnatrice clinique de GFGS de Trois-Rivières, de la chargée de projet en mentorat provincial de GFGS du grand Montréal, ainsi que d'une intervenante de GFGS de l'Ouest de l'île. Ce comité avait comme mandat :

- D'adapter les outils cliniques en fonction de la clientèle ciblée ;
- Adapter les outils d'évaluation ;
- Réviser les normes nationales en lien avec l'âge ciblé du programme mentorat, 16|21 ans;
- Agir comme personnes-ressources (au niveau clinique) auprès de l'équipe provinciale ;
- Fournir aux membres tous les documents cliniques en français et en anglais, les deux langues officielles du Canada.



Cette photo par Auteur inconnu est soumise à la licence CC

Au total, nous avons eu 10 rencontres de comité se déroulant du début novembre 2021 à la fin mars 2022, ce qui totalise près de 16h, sans oublier plus d'une dizaine de rencontres de sous-comité de travail.

## Comité impact

Ce comité était composé de la chargée de projet, de la Directrice générale de l'AGFGSQ, du responsable des communications du provincial, de la directrice générale de GFGS de l'Estrie ainsi que d'une intervenante clinique de GFGS de la Montérégie. Ce comité avait pour mandat :

- D'étudier et mettre en place des outils permettant de mesurer l'impact du programme chez les GFGS du Québec ;
- De soutenir l'équipe de l'AGFGSQ dans le choix des outils à mettre en place.

Ce comité a vu le jour en novembre 2021, et ce sera rencontré 7 fois au 31 mars 2022, pour un total s'environnant à près de 7 heures.

## Actions posées par l'équipe provinciale

L'équipe du bureau provincial a posé plusieurs actions afin de faciliter le déploiement et l'implantation locale pour ses membres. Par exemple, mettre en place une campagne de recrutement bénévole portée par une ambassadrice, créer le logo, l'affiche et le dépliant du Mentorat16|21, voir, ou revoir, les mandats des différents comités, etc.



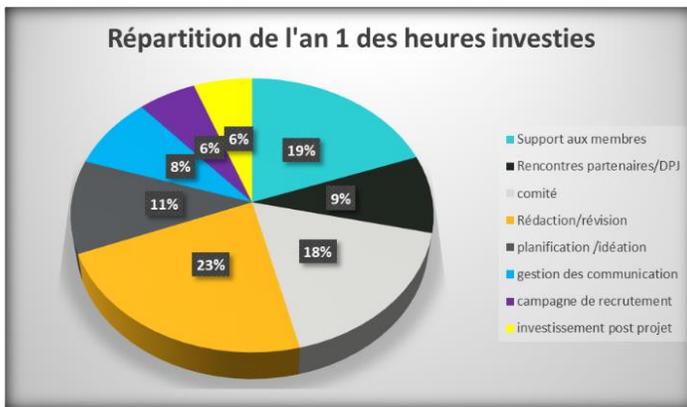
Plus précisément, voici la description des différentes actions posées en réponse aux besoins de nos membres, catégorisés par sphère de services aux membres, **totalisant 700 heures de services rendus.**

### Les sphères de services aux membres et leurs définitions :

- **Support aux membres** : c'est l'ensemble des rencontres (visioconférences, clavardages, appels téléphoniques) tenues pour répondre aux questionnements concernant le programme de Mentorat 16|21, que ce soit au niveau de l'implantation, de la mise en œuvre ou du questionnement clinique. Aussi toute la préparation aux rencontres et la tenue de dossier liée au support offert seront comptabilisées dans cette catégorie.
- **Rencontre partenaires/DPJ** : Ce sont toutes les rencontres de partenaires potentiels, afin de déterminer les organismes qui pourraient porter le programme dans les régions administratives non desservies. Nous retrouvons également toutes les rencontres avec des organismes jeunesse pouvant être intéressés par le projet et souhaitant offrir du soutien dans différentes étapes, ainsi que toute rencontres faites avec les DPJ en accompagnement de membre ou en présentation provinciale du programme.
- **Comité** : c'est toutes les rencontres des trois comités expliqués ci-haut, toute la préparation reliée à ces rencontres ainsi que le temps de préparation de ces dernières, comprenant les tâches et/ou actions à poser entre les rencontres.

- **Rédaction/Révision** : Ici, nous incluons la refonte de la présentation du programme pour le provincialiser, la clarification des rôles et responsabilités de l'ensemble des personnes travaillant sur le déploiement du Mentorat 16|21, les protocoles d'ententes entre l'AGFGSQ et les différents GFGS, la description de tous les comités, toute la préparation pour la campagne de recrutement, la refonte de la norme GFGSC pour le programme de mentorat 16|21. Nous retrouvons également la révision de tous les documents cités précédemment, ainsi que la révision de tous les outils cliniques que le comité clinique a mis à jour, refait ou créé.

- **Planification/Idéation** : Ici, nous retrouvons toute la planification d'équipe pour la mise en place du programme Mentorat 16|21, ainsi que la planification stratégique avec le Conseil d'administration sur l'implantation du Mentorat 16|21 à ce qui se fait déjà. De



plus est inclus tout le temps consacré à idéaliser la façon d'implanter le programme et le rendre attrayant partout en province. De plus, le temps à réfléchir sur les enjeux de développement que nos membres feront face à la suite du projet pilote y est calculé.

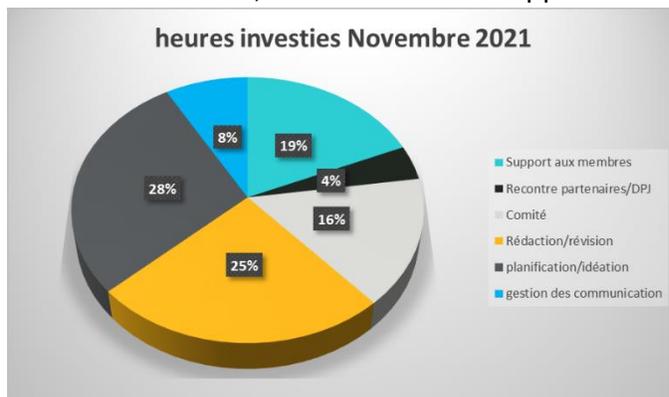
- **Gestion des communications** : Ici, nous faisons référence à la gestion du site internet, aux réseaux sociaux, à la mise en place de certaines entrevues avec l'ambassadrice.
- **Campagne de recrutement** : Nous retrouvons le lancement de la campagne de recrutement (conférence de presse), le tri des différentes listes de médias au Québec pour la conférence de presse. La gestion des réponses du questionnement du public, de l'envoi de l'embargo jusqu'à 48 h après la conférence.
- **Temps postprojet** : Tout temps investi par le provincial avant le début officiel du programme.

## Répartition des actions par mois

En **octobre 2021**, nous avons fait huit rencontres de support aux membres, totalisant près de cinq heures, près de dix heures de rédaction, six heures de planification et idéation ainsi que dix heures de gestion des communications. De plus, toutes les heures postprojet ont été incluses ici, pour un total de **71 heures** dans le mois. Il est à noter que la chargée de projet n'était pas à temps plein à ce moment.

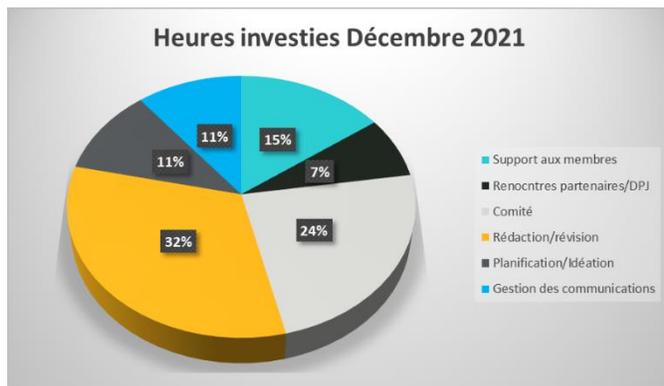


En **novembre 2021**, 44 rencontres de support aux membres ont été faites, ce qui équivaut à plus de 22 heures, 5 heures consacré à la rencontre des partenaires et de la DPJ. Près de 30 heures ont été investies en rédaction et révision. En planification, c'est 28 heures qui a été consacré ainsi que 10 heures de gestion des communications. Cela équivaut à **120 heures**.



Au courant du mois de **décembre 2021**, ce sont **92 heures** qui ont été investis et réparties comme suit :

Ce sont 26 rencontres de support aux membres totalisant 14 heures, 7 heures de rencontre de partenaires. Aussi, nous comptabilisons ici, 22 heures pour les comités et 30 heures de rédaction et révision. De plus, se sont 9h de planification et 10 heures de gestion des communications.



Il est important de préciser que le bureau provincial a été fermé pendant la période des fêtes.

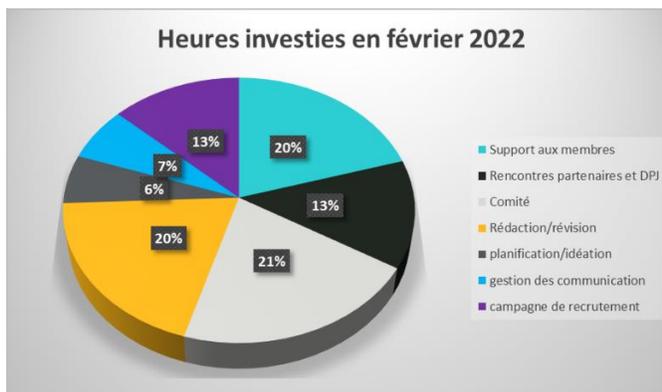
Pour le mois de **janvier 2022**, nous avons fait 47 rencontres de support aux membres, totalisant



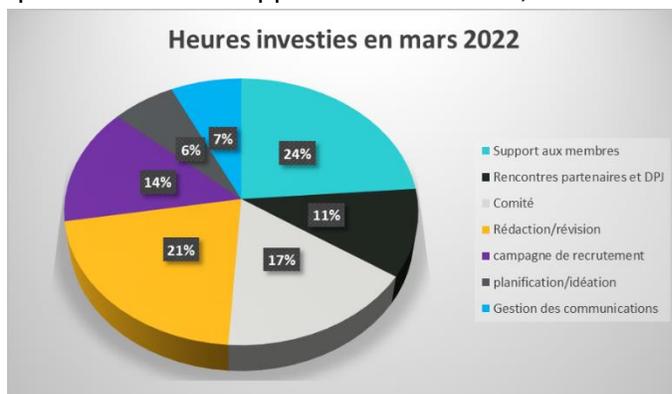
30 heures, 17 heures de rencontres de partenaires et DPJ, 27 heures en lien avec les différents comités. Aussi, près de 30 heures de rédaction/révision, 10 heures de planification et idéation ainsi que 10 heures de gestion des communications. C'est donc un total de **124 heures** qui ont été faites.

En ce qui concerne le mois de **février 2022**, 44 rencontres de support aux membres ont

été faites, ce qui équivaut à 30 heures, 20 heures ont été consacré à la rencontre des partenaires et de la DPJ. Aussi, 32 heures ont été investies dans les comités et près de 30 heures ont été investies en rédaction et révision. En planification, c'est 9 heures qui ont été consacrées ainsi que 10 heures de gestion des communications. De plus, 20 heures ont été investies dans la campagne de recrutement. Cela équivaut donc à **152 heures**.



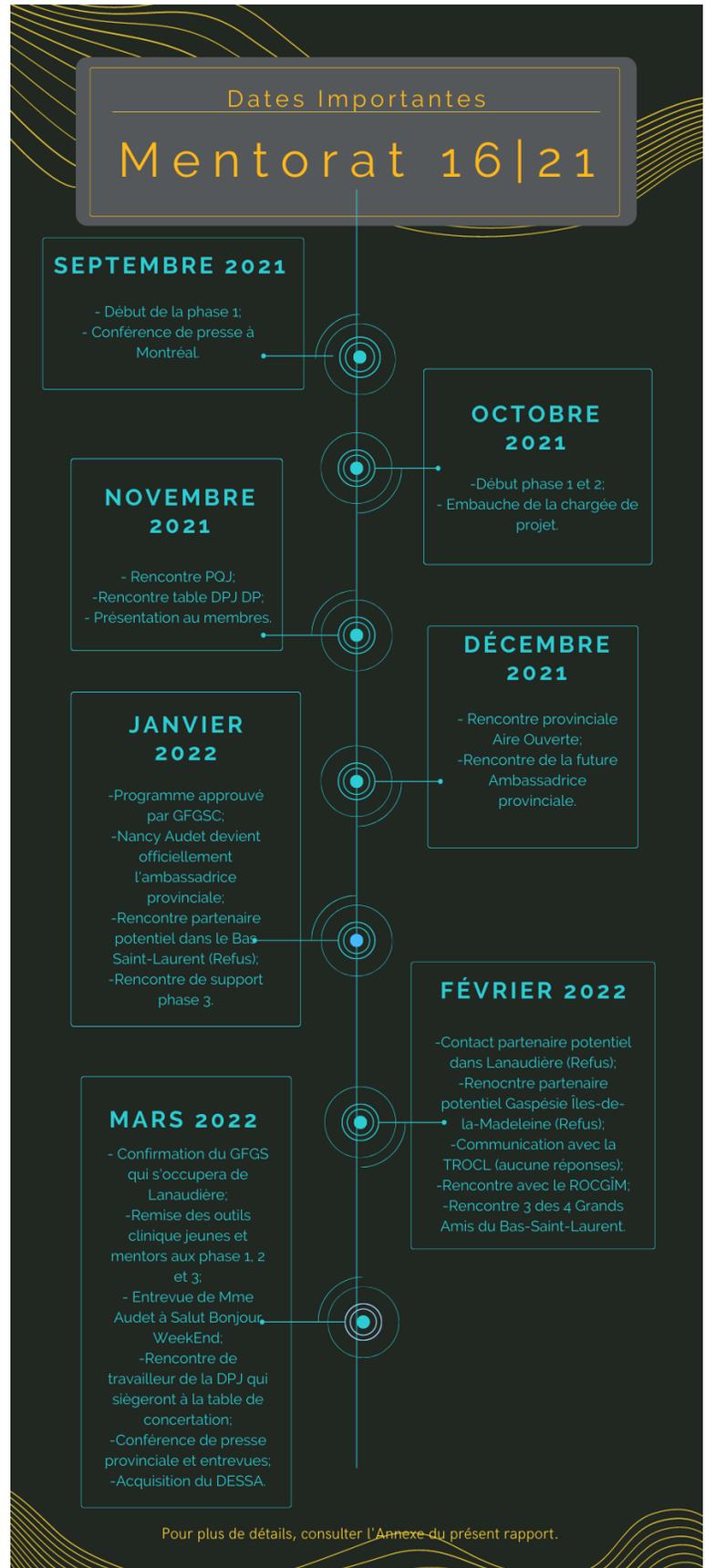
Finalement, en **mars 2022**, c'est **141 heures** qui auront été investies de la façon suivante. En ce qui concerne le support aux membres, 53 rencontres totalisant plus de 33 heures. Aussi, 15



heures liés aux rencontres de partenaires et DPJ, ainsi que plus de 23 heures consacrées aux différents comités. Également, 30 heures auront servi à la rédaction et révisions, 9 heures en planification idéation, ainsi que 10 heures en gestion de communications. Il ne faut pas oublier les 20 heures investies dans la campagne de recrutement.

## Actions importantes

Depuis le 30 septembre dernier, plusieurs dates sont devenues marquantes dans le développement du programme. Quelques actions qui n'étaient pas prévues au départ sont venues bonifier la portée du Mentorat 16|21. Voici donc en un coup d'œil ces dates importantes (voir en annexe, « Dates marquantes »).



## Outils de promotion



Dans le but d'aider les organismes dans le déploiement du programme de Mentorat 16|21, l'équipe de l'AGFGSQ a créé un logo, un slogan, un dépliant et une affiche. Le tout a été mis en place afin d'uniformiser l'image du programme de Mentorat 16|21 sachant que, possiblement, des partenaires extérieures aux GFGS, pourraient se joindre à l'AGFGSQ dans la mise en place de ce programme afin de couvrir l'ensemble des régions administratives du Québec, à l'exception de la région du nord du Québec. (Voir en annexe « Affiche » et « Dépliant »)

## Ambassadrice exceptionnelle

De plus, afin d'aider nos membres à relever le défi du recrutement de bénévoles, nous avons approché Mme Nancy Audet, conférencière, auteure et ancienne journaliste, ayant à cœur la situation des enfants de la DPJ, ayant elle-même passé par ces services, elle est, selon nous, la meilleure personne pour être la voix du programme de Mentorat. Mme Audet aide les organismes qui sont à mettre en place le programme de mentorat 16|21 à recruter des bénévoles partout dans la province via ses différentes apparitions publiques telles que conférences et entrevue radio ou télé. La campagne de recrutement qui a été faite avec Mme Audet a fait écho, et plusieurs témoignages nous sont parvenus, en voici quelques-uns :



*« J'ai été l'accompagnante d'une adolescente, on se voyait une fois aux deux semaines environ, je préparais des sorties, cinéma, plage, marche, etc. À chaque fois, elle était contente de me voir et on parlait de tout et de rien. Ça lui permettait d'apprendre à être elle-même avec une adulte sans avoir un cadre autoritaire. Pour moi, j'ai beaucoup appris sur la communication, la compassion, ça été très valorisant. Après plus d'un an avec elle, elle a fait une réinsertion chez son père et elle semblait être bien et avoir moins besoin de moi alors nos communications ont diminué, j'ai parlé avec son intervenante et lui ai dit que j'étais là si elle avait besoin, mais que je prenais mes distances. » -Sara-*

*« Je suis dans la vie d'un jeune depuis ces 9 ans, aujourd'hui 17ans ! Il a habité chez moi en famille d'accueil 5 ans et il a dû quitter, mais je suis resté dans sa vie. Je resterai aussi longtemps qu'il le voudra ! Je l'aide sur tout ce que je peux. Que ce soit réfléchir sur le genre d'avenir qu'il veut, l'encourage à mettre les efforts dans ces projets, etc. ...*

*Je vous encourage à devenir mentor, car beaucoup de jeunes ont besoin. Ils sont pour la plupart super reconnaissants. » -Guylaine-*

## Résultats de la première année du projet

Au 31 mars 2021, les organismes de la phase 1, 2 et 3 ont négocié leur protocole de partenariat avec les DPJ local. Peu d'organismes à la fin mars avaient l'autorisation de commencer le recrutement terrain des jeunes, puisque le protocole avec la DPJ n'a pas été signé. Cependant, les organismes ayant l'autorisation ont pu amorcer des démarches.

De ce fait, au total, ce sont 28 jeunes qui ont été jumelés au Québec. Il est important de préciser que les 28 jumelages actifs étaient des jumelages déjà dans les services de Grands Frères Grandes Sœurs et qu'ils ont été redirigés vers le programme Mentorat 16|21 (voir le tableau, « nombre de jumelages au 31 mars 2022 » en annexe).

À cette même date, 15 jeunes étaient en attente d'un.e mentor.e et 28 bénévoles étaient prêts à être jumelés (voir le tableau « Liste d'attente » en annexe). Il est également important de mentionner que suite à la campagne de recrutement de la fin mars, 142 personnes ont démontré leur intérêt à devenir Mentor pour le programme, et ce, en provenance de partout au Québec.

Toujours à la fin du mois de mars, on peut affirmer que le programme est déployé officiellement dans 11 régions administratives. De plus, des pour parler sont entamés avec des organismes locaux pour les 4 régions administratives restant à couvrir, soit pour le Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et Lanaudière.

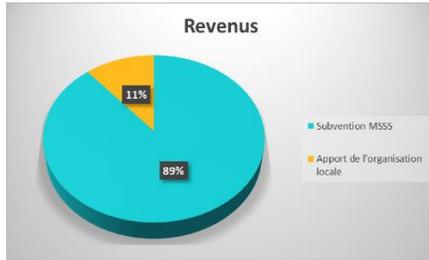


Des comités initiaux, le comité implantation s'est terminé au 31 mars et se verra changer de formule au courant de la prochaine année pour devenir la table de concertation provinciale du programme de Mentorat 16|21. Cette table sera composée d'un responsable par région administrative et où chacun pourra échanger sur ses bons coups et ses difficultés. Il y aura également la présence d'invité ponctuel, DPJ, Partenaire, etc., qui pourra aider au déploiement.

En ce qui a trait au comité clinique, celui-ci verra son mandat initial prendre fin au courant du mois d'avril 2022. Par la suite, le support clinique se fera par le Provincial. Cependant, si le besoin se fait sentir de mettre à niveau les outils, le comité sera rebâti pour répondre à cette spécificité.

Pour ce qui est du comité impact, celui-ci poursuivra son mandat avec de légères modifications, surtout en lien avec le programme DESSA et l'outil national qui nous permettra de recueillir des données sur l'impact du jumelage.

## Reddition de compte globale Mentorat 16|21



### Revenus

Pour l'exercice financier 2021-2022 le MSSS a octroyé pour le déploiement du projet pilote Mentorat 16|21 un montant de **428 369\$** cependant, pour être en mesure d'arriver à leur mission globale la somme de 53 813,87\$.

### Charges salariales

Les charges salariales s'élèvent à **320 709,56\$**. Ce qui représente **60%** des revenus du dit pilote. Il est important de mentionner ici que beaucoup d'heures ont été investies dans la négociation des protocoles d'entente avec les DPJ locales, la mise à niveau de tous les outils cliniques des GFGS pour le Mentorat 16|21. Ce qui ne sera pas à faire dans l'an 2 et 3 du projet.



### Recrutement de bénévoles

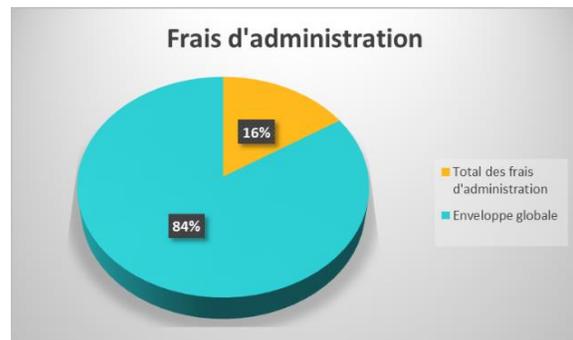


**70 030,14\$** ce qui représente 13% de l'enveloppe globale. Certaines régions ont mis en place des campagnes via la presse écrite et la radio. Une campagne à l'échelle provinciale à travers une ambassadrice a aussi été mise sur pied pour les 3 années du pilote.

### Frais d'administration

**91 426,01\$** ou **16%** de l'enveloppe globale pour les frais d'administration.

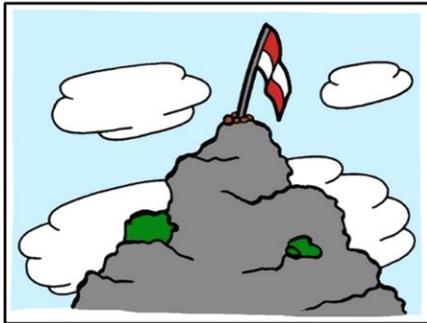
Voir le tableau reddition de compte globale Mentorat 16|21 détaillés dans l'annexe.



## Nos prévisions pour la prochaine année

Pour l'année 2022-2023, les objectifs à atteindre sont beaucoup plus grands que pour l'an un puisque ce sera, l'ensemble des régions administratives qui seront couvertes au 31 mars 2023. Provincialement, ce sont donc un total de 211 jumelages qui sont attendus en mars 2023 répartie dans un peu plus de 15 organismes. Aussi nous prévoyons que les sommes seront réparties de façons bien différentes par poste budgétaires étant donné, que l'année dite de négociation sera derrière nous et que les premiers jumelages verront le jour un peu partout au Québec (Voir le tableau « Prévisions » en annexe).

Nous souhaitons, mettre en place une stratégie de recrutement auprès des jeunes, puisque nous craignons que ceux-ci soient réticents à s'inscrire au programme.



Nous espérons également que le partenariat avec l'ambassadrice du mentorat 16|21, madame Audet, nous permettra d'accroître notre visibilité et nous aidera à recruter des bénévoles hors pair.

Également, nous aimerions développer des partenariats à long terme avec des organismes jeunesse en provenance de partout au Québec dans le but d'aider la jeunesse québécoise.

## Conclusion

Tout d'abord, nous sommes conscients que les premiers 6 mois du programme n'ont pas été concluants pour les phases 1 et 2. Cependant, il est important de préciser que les organismes de ces phases ont préparé le terrain pour la phase 3, ce qui veut dire qu'ils ont rédigé un protocole de partenariat qu'ils ont dû négocier avec leur CISSS et CIUSSS, qu'ils ont partagé avec la phase 3. De plus, les membres des deux premières phases ont travaillé sur la mise à niveau des outils clinique autant pour l'accueil des jeunes que pour l'évaluation et la formation des mentors. De plus, sans la signature des DG des CISSS et CIUSSS, ils nous étaient impossibles de débiter le recrutement des jeunes sur le terrain. Bref, les démarches administratives se sont avérées plus longues que prévu et cela a grandement influé sur les résultats de la première année. Il faut souligner que certains organismes de la phase 3 ont tout de même performé statistiquement, et ce, même si aucun résultat n'était attendu de leur part pour la première année. Cela vient bien souligner notre slogan qui mentionne que nous sommes plus fort ensemble.

Malgré ces embûches, nous avons tout de même mis en place une campagne de recrutement de bénévoles à l'aide de l'ambassadrice du programme. L'arrivée de Mme Audet dans notre démarche fut un beau cadeau pour nous permettre de recruter des bénévoles et de nous permettre d'avoir une plus grande portée.



Aussi, nous avons collaborer étroitement avec le ministère afin de trouver des solutions dans le but de nous aider à être en mesure d'entrer en recrutement de jeune sur le terrain sans outre passer nos ententes de partenariat.

De plus, le Provincial est prêt, plus que jamais, à supporter et accompagner l'ensemble de ses membres dans l'implantation du Mentorat 16|21, et ce, partout au Québec. Aussi, nous sommes prêts à supporter les organismes partenaires qui se joindront à nous au courant de la prochaine année pour donner ce programme dans leur région administrative.

Ce n'est qu'un début...

## Remerciements

Nous tenons à remercier monsieur Michel Martin, du cabinet de M. Lionel Carmant, de nous avoir approchés, sans votre coup de fil, nous ne serions pas à la barre de cette grande aventure.

Merci à madame Catherine Lemay, Directrice nationale de la protection de la jeunesse et sous-ministre adjointe Direction générale du développement, du bien-être et de la protection de la jeunesse, d'avoir cru au bienfait du mentorat.

De plus, nous désirons remercier M. Jean-François Vézina et Mme Dominique Brière, avec qui nous avons travaillé afin de mettre en place le déploiement provincial. Aussi nous souhaitons également souligner l'apport de Mme Isabelle Gaudreau, notre vis-à-vis au Ministère avec qui il est toujours agréable de travailler, merci d'être là.

Merci à madame Isabelle Lavertu, Coordinatrice provinciale du Programme qualification des jeunes (PQJ), qui croit en une collaboration et un partenariat fort entre nos programmes.

Sans oublier la fondation des jeunes de la DPJ, merci de nous supporter dans nos démarches et de nous avoir aidés à diffuser notre campagne de recrutement bénévole.

Un merci spécial à Nathalie Vital qui nous a aidés grâce à son expertise comme attachée de presse. Tes conseils et ton support sont d'or.

Nous ne pouvons passer sous le silence une personne en or, Nancy Audet. Merci de croire en ce projet, de le porter avec nous et surtout merci d'y prêter ta voix. Tu es une source d'inspiration et une personne extraordinaire, nous avons de la chance de travailler avec toi.

Merci aux gens de partout au Québec qui ont manifesté leur intérêt pour accompagner des jeunes de la DPJ, vous nous aider à faire la différence.



Et finalement, merci à tous les Grands Frères Grandes Sœurs au Québec d'avoir accepté sans hésitation de porter ce projet plus grand que nature. Sans vous la société de demain ne pourrait pas bénéficier de ses personnes fabuleuses qui vont partager un moment avec ces jeunes pour développer leur plein potentiel !

Merci encore à tous, car nous sommes

**Plus fort ensemble.**

# ANNEXES

## Dates marquantes

### Septembre 2021

- **30 septembre 2021** : Conférence de M. Lionel Carmant faisant l'annonce du partenariat avec GFGS pour le programme Mentorat 16|21 ;
- **Septembre 2021** : Démarrage de la phase 1 du programme ;

### Octobre 2021

- **4 octobre 2021** : Entrée en poste de la chargée de projet provincial ;
- **Octobre 2021** : Démarrage des phases 2 et 3 ;

### Novembre 2021

- **2 novembre 2021** : Rencontre de Mme Isabelle Lavertu, coordonnatrice provinciale du programme qualification des jeunes (PQJ);
- **5 novembre 2021** : Présentation du programme Mentorat 16|21 à la table clinique des DPJ et DP du Québec ;
- **17 novembre 2021** : Présentation du programme à l'ensemble des membres de l'AGFGSQ ;

### Décembre 2021

- **1<sup>er</sup> décembre 2021** : Rencontre des responsables provinciaux du programme Aire ouverte ;
- **10 décembre 2021** : Première rencontre avec Mme Nancy Audet (future ambassadrice provinciale du Mentorat 16|21 ;

### Janvier 2022

- **10 janvier 2022** : Le programme est approuvé par Grands Frères Grandes Sœurs du Canada ;
- **20 janvier 2022** : Mme Nancy Audet devient officiellement l'ambassadrice du programme Mentorat 16|21 ;
- **24 janvier 2022** : Rencontre d'un partenaire potentiel au Bas-Saint-Laurent qui décline l'offre ;
- **25 janvier 2022** : Rencontre de support au déploiement du projet aux membres de la phase 3 ;

(Suite page suivante)

## (Suite Date marquantes)

### Février 2022

- **1er février 2022** : premier contact avec un partenaire potentiel dans Lanaudière qui déclinera l'offre ;
- **9 février 2022** : Rencontre de partenaire potentiel dans Gaspésie-île-de-la-Madeleine (déclinera l'offre en avril 2022 ;
- **14 février 2022** : Communiquons avec la Table de regroupement des organismes communautaires de Lanaudière afin de voir s'il y aurait des partenaires potentiels (nous n'aurons jamais de réponses) ;
- **14 février 2022** : Rencontre avec la responsable du regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie-îles de-la- Madeleine (n'auront personne à nous référer ;
- **17 février 2022** : Rencontre 3 Grands Amis du Bas-Saint-Laurent (aurons une confirmation en avril 2022) ;

### Mars 2022

- **15 mars 2022** : Rencontre GFGS de la Porte du Nord, qui déploiera le secteur de Lanaudière en plus des Laurentides ;
- **18 mars 2022** : Remise des outils cliniques relatifs aux bénévoles, aux membres des phases 1 à 3 ;
- **25 mars 2022** : Remise des outils cliniques relatifs aux jeunes, aux membres des phases 1, 2 et 3 ;
- **26 mars 2022** : entrevue le l'ambassadrice provinciale à Salut Bonjour Week-Ends pour annoncer le déploiement de la phase 3 ainsi que promouvoir le recrutement de bénévoles ;
- **28 mars 2022** : Rencontre de deux travailleurs de la DPJ qui siègeront sur la table de concertation provinciale du Mentorat 16|21 ;
- **29 mars 2022** : Conférence de presse provinciale de l'ambassadrice Mentorat 16|21, pour faire la promotion du programme de Mentorat 16|21 ainsi que le recrutement bénévole partout au Québec ;
- **Entre le 24 et le 31 mars 2022** : Plusieurs entrevues radio, et d'articles de journaux paraîtront partout au Québec concernant le Mentorat 16|21 et son besoin de bénévoles ;
- **Mars 2022** : Acquisition du DESSA (programme de mesure d'impact) et formation de l'outil de mesure d'impact Big 3 de GFGS du Canada.

# MENTORAT 16|21 PLUS FORT ENSEMBLE



NANCY AUDET



JOURNALISTE,  
ANIMATRICE ET  
CONFÉRENCIÈRE  
**AMBASSADRICE  
DU PROGRAMME  
MENTORAT 16|21**

**Impliquez-vous** dans la vie d'un jeune recevant des services dans le cadre de la Loi de la protection de la jeunesse ou de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents.

# DEVENEZ MENTOR

[WWW.AGFGSQ.CA](http://WWW.AGFGSQ.CA)

# Dépliant du programme Mentorat 161-21

### MISSION

Créer des relations de mentorat inspirantes et déterminantes qui révèlent le plein potentiel des jeunes et les outillent pour l'avenir.

### OBJECTIFS

Par le biais d'une relation de mentorat enrichissante, améliorer la santé mentale, le bien-être et le développement global des jeunes, et accroître leur implication sociale et/ou scolaire.

### IMPACT

Observer de nouveaux acquis au niveau des compétences relationnelles, la sensibilisation sociale, la prise de décision responsable, la gestion de soi, la conscience de soi, la responsabilité personnelle, le comportement orienté vers l'objectif, la pensée optimiste, la planification, etc.

### LE PROGRAMME

Le programme de Mentorat 16|21 offre aux jeunes âgés de 16 à 21 ans ayant un historique de placement et recevant des services dans le cadre de la Loi de la protection de la jeunesse (LPJ) ou de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA), l'occasion d'être jumelé avec un une mentor.e, qui agira à titre de modèle positif supplémentaire dans la vie du jeune.

Par des rencontres aux deux semaines, les jeunes de ce programme pourront construire une relation enrichissante de partage et d'échanges positifs en dehors des services reçus via la protection de la jeunesse.

### MENTORAT 16121

**NANCY AUDET**  
JOURNALISTE,  
ANIMATRICE ET  
CONFÉRENCIÈRE  
AMBASSADRICE  
DU PROGRAMME  
MENTORAT 16|21

(418) 720-6381

PROVINCE.QUEBEC@GRANDS  
FRERESGRANDESSOEURS.CA

REGIONQUEBEC.GRANDSFRERES  
GRANDESSOEURS.CA

### MISSION

Enable life-changing mentoring relationships to ignite the power and potential of young people

### GOALS

Improve the mental health, well-being and overall development of young people, as well as foster their social and/or academic involvement, through an enriching mentoring relationship.

### IMPACT

Observe new learning outcomes in the following areas: relationship skills, social awareness, responsible decision-making, self-management, self-awareness, personal responsibility, goal-oriented behaviour, optimistic thinking, planning, etc.

### THE PROGRAM

The 16 | 21 Mentorship program offers youth aged 16 to 21 who receive services under the Youth Protection Act (YPA) or the Criminal Justice Act for adolescents (YCJA), and who have a history of placement, the opportunity to be matched with a mentor in order to provide an additional, positive role model in the youth's life.

Through bi-weekly meetings, the youth in this program will develop an enriching relationship built on sharing and positive exchanges outside of the services received through youth protection.

### MENTORSHIP 16121

**NANCY AUDET**  
JOURNALIST, HOST  
AND SPEAKER  
AMBASSADOR  
FOR THE  
16|21 MENTORSHIP  
PROGRAM

(418) 720-6381

PROVINCE.QUEBEC@GRANDS  
FRERESGRANDESSOEURS.CA

REGIONQUEBEC.GRANDSFRERES  
GRANDESSOEURS.CA

Nombre de jumelages au 31 mars 2022					
Phases	Nom de l'organisme	CISSS ou CIUSSS	Date de début	Jumelages prévus au 31/03/2022	Résultats au 31/03/2022
Phase 1	GFGS du grand Mtl	Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal	Septembre 2021 (premiers jumelages prévus : Novembre 2021)	6	4
		De Laval		2	0
Phase 2	GFGS Trois-Rivières	Mauricie-et-Centre-du-Québec	Octobre 2021 (premiers jumelages prévus : Janvier 2022)	4	0
	GFGS de Rouyn-Noranda	De l'Abitibi-Témiscamingue		3	0
Phase 3	GFGS de L'Abitibi-Ouest		Octobre 2021 (premiers Jumelages Prévus : Juillet 2022)		
	GFGS de L'Outaouais	De l'Outaouais		0	24
	GFGS Domaine du Roy	Saguenay-Lac-Saint-Jean		0	0
	GFGS Lac-Saint-jean-Nord			0	0
	GFGS de la Montérégie	De la Montérégie-Est		0	0
	GFGS Appalaches	De Chaudière-Appalaches		0	0
	GFGS Ouest de l'île	Ouest-de-l'île-de-Montréal		0	0
	GFGS Porte du Nord	Laurentides		0	0
	GFGS Québec	Capitale Nationale		0	0
	GFGS Estrie	Estrie-CHUS		0	0
Phase 4	Grands Amis du Krtb	Bas-Saint-Laurent	Avril 2022 (premiers jumelages Prévus : Septembre 2022)	0	0
	Grands amis de la Vallée				
	Grands amis de Matane				
	À déterminer	Côte-Nord		0+	0
	GFGS Montérégie	Gaspésie île-de-la-Madeleine		0	0
	GFGS Porte du Nord	Lanaudière		0	0

Liste d'attente					
Phases	Nom de l'organisme	CISSS ou CIUSSS	Jeunes attendes au 31/03/2022	Intérêt pour devenir bénévoles au 31/03/2022	Bénévole en attente d'un jeune au 31/03/2022
Phase 1	GFGS du grand Mtl	Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal	4	41	5
		De Laval	0	0	0
Phase 2	GFGS Trois-Rivières	Mauricie-et-Centre-du-Québec	0	19	4
	GFGS de Rouyn-Noranda	De l'Abitibi-Témiscamingue	1	1	0
Phase 3	GFGS de L'Abitibi-Ouest		0	0	0
	GFGS de L'Outaouais	De l'Outaouais	24	3	4
	GFGS Domaine du Roy	Saguenay-Lac-Saint-Jean	0	10	0
	GFGS Lac-Saint-jean-Nord		0	0	0
	GFGS de la Montérégie	De la Montérégie-Est	4	7	5
	GFGS Appalaches	De Chaudière-Appalaches	0	1	0
	GFGS Ouest de l'île	Ouest-de-l'île-de-Montréal	2	1	0
	GFGS Porte du Nord	Laurentides	0	18	6
	GFGS Québec	Capitale Nationale	0	15	0
	GFGS Estrie	Estrie-CHUS	1	12	0
Phase 4	Grands Amis du Krtb	Bas-Saint-Laurent	0	0	0
	Grands amis de la Vallée		0		
	Grands amis de Matane		0		
	À déterminer	Côte-Nord	0	2	0+
	GFGS Montérégie	Gaspésie île-de-la-Madeleine	0	1	0
	GFGS Porte du Nord	Lanaudière	0	10	0

<b>REDDITION GLOBALE MENTORAT 16 21</b>	
<b>DÉTAILLÉS</b>	
<b>REVENUS</b>	
Subvention MSSS	428 369.00\$
Apport des organismes GFGS	53 813,87\$
<b>Total des revenus</b>	<b>482 182,87\$</b>
<b>Dépenses</b>	
<b>Charge salariale</b>	
Salaires et traitements	320 709,56\$
<b>Frais généraux</b>	
Campagne de recrutement	70 030,14\$
<b>Frais d'administration</b>	
Frais de rencontre	882,31\$
Fournitures de bureau	45 332,81\$
Frais financier	6 736,82\$
Formation du personnel	7 0898,87\$
<b>Total Frais d'administration</b>	<b>91 426,01\$</b>
<b>Total des dépenses</b>	<b>482 165,71\$</b>
<b>Bénéfice ou perte</b>	<b>17,16\$</b>
<b>Bénéfice ou perte sans l'apport des GFGS</b>	<b>(53 796,71\$)</b>

Prévisions					
Phases	Nom de l'organisme	CISSS ou CIUSSS	Date de début	Jumelages prévus au 31/03/2023	Montant alloué pour 2022-2023
Phase 1	GFGS du grand Mtl	Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal	Septembre 2021 (premiers jumelages prévus : Novembre 2021)	33	147 962.68\$
		De Laval		9	37 984.96\$
Phase 2	GFGS Trois-Rivières	Mauricie-et-Centre-du-Québec	Octobre 2021 (premiers jumelages prévus : Janvier 2022)	25	91 191.32\$
	GFGS de Rouyn-Noranda	De l'Abitibi-Témiscamingue		12	39 492.84\$
Phase 3	GFGS de L'Abitibi-Ouest	De l'Outaouais	Octobre 2021 (premiers Jumelages Prévus : Juillet 2022)	6	30 442.80\$
	GFGS de L'Outaouais			8	41 687.04\$
	GFGS Domaine du Roy	Saguenay-Lac-Saint-Jean		30	130 821.24\$
	GFGS Lac-Saint-jean-Nord	De la Montérégie-Est		6	42 373.36\$
	GFGS de la Montérégie	De Chaudière-Appalaches		8	40 864.56\$
	GFGS Appalaches	Ouest-de-l'île-de-Montréal		23	81 180.80\$
	GFGS Ouest de l'île	Laurentides		15	67 878.52\$
	GFGS Porte du Nord	Capitale Nationale		12	58 417.24\$
	GFGS Québec	Estrée-CHUS			
	GFGS Estrie				
Phase 4	Grands Amis du Krtb	Bas-Saint-Laurent	Avril 2022 (premiers jumelages Prévus : Septembre 2022)	5	21 254.76\$
	Grands Amis de la Vallée				
	Grands Amis de la région de Matane				
	À déterminer	Côte-Nord		6+	27 974.44\$
	GFGS Montérégie	Gaspésie île-de-la-Madeleine		4	13 849.68\$
GFGS Porte du Nord	Lanaudière	9	46 623.76\$		
N/A	AGFGSQ	Province du QC	sept 2021	N/A	80 000.00\$
				Total	<b>1 000 000.00\$</b>