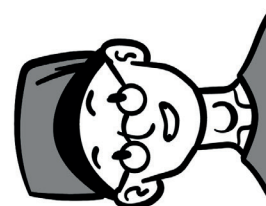
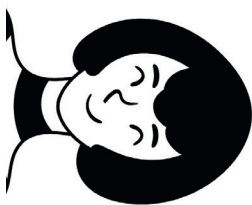


PROJET PILOTE
MENTORAT
16|21



RAPPORT ANNUEL 2022-2023

Rédigé par Milaine Guay,
Directrice du développement de l'AGFGSQ

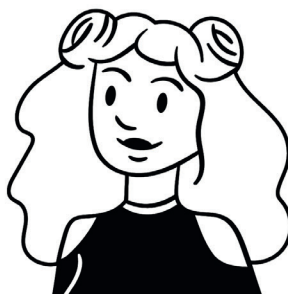


TABLE DES MATIÈRES

Mot de notre ambassadrice	4
Mot de la direction	5
Mot de la directrice du développement	6
Mise en contexte	7
À propos de l'Association Grands Frères Grandes Sœurs du Québec (AGFGSQ)	8
À propos des Grands Frères Grandes Sœurs (GFGS)	8
À propos des Grands Amis	9
Entente avec le Ministère	10
Description du Programme	10
Répartition des phases	11
Avancement du projet	12
Retour sur les prévisions émises lors du dernier rapport de projet	16
Résultat de l'année	17
Témoignage d'un jeune et son mentor	20
Reddition de compte	21
Nos prévisions pour la prochaine année	22
Conclusion	24
Remerciements	25
Annexe A : Cartes des organismes	27
Annexe B : Graphiques de l'avancement provincial du projet par régions administratives	31
Annexe C : Données provinciales	49
Annexe D : Reddition de compte	55
Annexe E : Outils promotionnels	61
Annexe G : Outil de présentation	67

MOT DE NOTRE AMBASSADRICE

Lorsque l'on m'a demandé de devenir ambassadrice du programme de mentorat 16|21, j'ai tout de suite accepté. En fait, je rêvais de ce programme pour les jeunes depuis très longtemps. J'ai eu la chance de trouver un mentor lorsque j'étais étudiante et cette personne a complètement changé le cours de ma vie. Je savais donc à quel point la rencontre d'un adulte significatif peut avoir un impact réel dans la vie d'un jeune qui n'a pas le même filet de sécurité que les autres.

Cette année, j'ai eu la chance de me promener un peu partout à travers le Québec. J'ai croisé des dizaines de jeunes qui m'ont exprimé le désir de trouver un mentor pour les accompagner. J'ai aussi été très touchée de rencontrer de nombreux adultes qui ont exprimé le désir de jouer ce rôle. Il suffit maintenant de trouver une façon de mettre ces êtres humains en contact pour que la magie opère. Dans un contexte où 2000 jeunes quittent le système de la DPJ chaque année, souvent seuls et vulnérables, ce programme peut faire une différence dans notre société. Je tiens à remercier le Ministère pour son appui.



Nancy Audet
Fière Ambassadrice du
Mentorat 16|21

MOT DE LA DIRECTION

Qui? Comment? Pourquoi? Où?

Quatre petits mots suivis d'une grande interrogation ont marqué l'année 2022-2023 dans l'univers de l'Association Grands Frères Grandes Sœurs du Québec.

En effet, nous nous sommes questionnés pour trouver qui serait intéressé à devenir bénévole, pour cette merveilleuse jeunesse devant surmonter de grandes étapes de vie? Comment nous pourrions les rejoindre, par quel médium de communication ? Pourquoi nous n'arrivons pas à les rejoindre et, à quelle porte devons-nous frapper pour être entendu par nos partenaires du réseau et du milieu communautaire.

Nous avons effectivement recherché l'endroit idéal pour se faire entendre et connaître, la personne idéale pour nous représenter auprès des communautés et des jeunes, la stratégie parfaite à adopter. Pour ainsi permettre aux jeunes bénéficiant ou ayant bénéficié des services de la protection de la jeunesse d'avoir la chance d'effectuer une transition en douceur vers la vie adulte.

Heureusement, la mobilisation des acteurs communautaires jeunesse, jumelée à l'ouverture du réseau, nous aura permis de répondre à plusieurs de nos questions. Ajouté à ce jumelage l'implication de partenaires détenant une expertise de vécu et une ambassadrice possédant une main de fer dans un gant de velours ainsi que 16 organismes communautaires prêts à déplacer des montagnes et vous trouverez l'état d'avancement du projet pilote Mentorat 16|21 après 1 an et demi d'implantation.

Merci à toutes ces personnes de cœur de nous accompagner dans ce merveilleux projet.

À l'intérieur de chacun de vous réside la clé de notre succès!



Suzie Gauthier
Directrice générale
de l'AGFGSQ

MOT DE LA DIRECTRICE DU DÉVELOPPEMENT

Mettre en place ce petit bijou est toute une expérience. Chaque région à ses particularités, sa couleur. On parle tous la même langue, nous sommes tous humains, mais ô combien différents. Le Québec est coloré, il est unique, c'est beau et il mérite que nous nous attardions à sa jeunesse qui transige vers la vie adulte.

Dans ce beau projet, tous les organismes qui déploient y ont mis leur cœur, leur passion et leur foi en l'avenir de la société de demain. Ensemble nous avons créé des stratégies pour améliorer le déploiement du Mentorat 16|21 et rendre le tout plus attrayant pour nos jeunes et les bénévoles potentiels.

Cette année, on en a fait du chemin...on a consolidé des partenariats, on a fait des rencontres extraordinaires, mais surtout, on a rendu le programme Mentorat 16|21 disponible aux jeunes de 16 régions administratives du Québec.

Ce fut une année haute en émotion, pleine de rebondissements et surtout pleine de défis, mais tellement enrichissante! J'ai hâte de voir ce que l'année 3 nous réservera, mais d'ici là je vous invite à découvrir notre année 2.

Actuellement, je peux affirmer que nous sommes plus fort ensemble!

Bonne lecture.



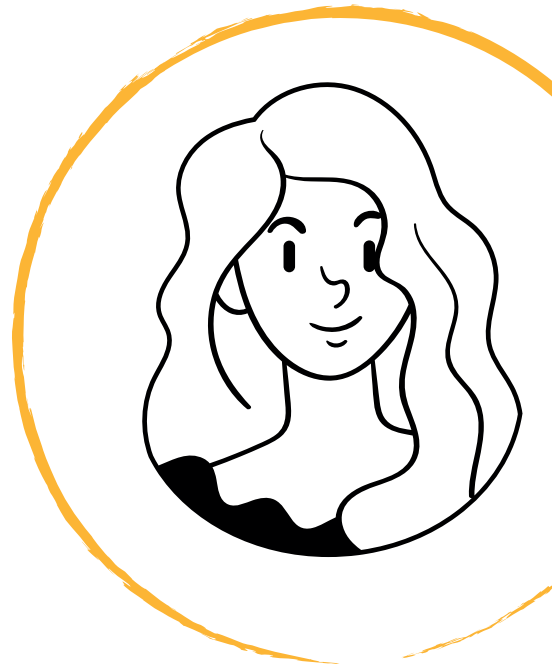
Milaine Guay

Directrice du développement
de l'AGFGSQ

MISE EN CONTEXTE

Suite à une suggestion de M. Kevin Champoux Duquette, un jeune homme ex-placé de la DPJ, accompagné du comité de l'EDJeP (Étude longitudinale sur le devenir des jeunes placés au Québec et en France) faite lors de la Commission Laurent, l'Association des Grands Frères Grandes Sœurs du Québec (AGFGSQ) se fait interpeller pour une rencontre exploratoire en avril 2021, par le conseiller politique de monsieur Lionel Carmant, Ministre délégué à la santé et aux services sociaux.

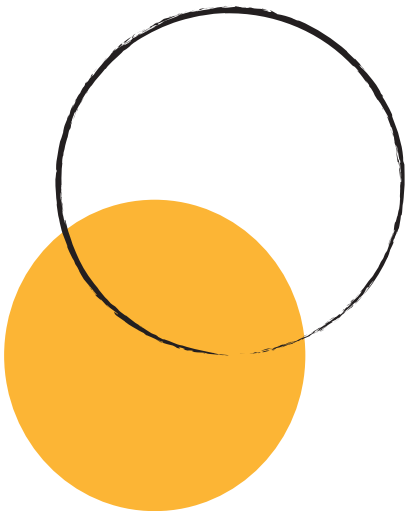
D'abord pensé chez un de nos membres, GFGS de la région du Grand Montréal, il a été adapté et provincialisé par l'équipe de l'AGFGSQ pour un déploiement à grande échelle pour la province du Québec. Après plusieurs démarches auprès de différents représentants du Ministère de la Santé et des Services sociaux, afin de déterminer les attentes et les besoins des jeunes pour ainsi mettre en place des stratégies adéquates. C'est en septembre 2021 qu'une entente est définitivement prise pour l'implantation d'un projet pilote, et ce, jusqu'en mars 2024, avec une possibilité d'une récurrence du financement si le projet fait ses preuves.



L'AGFGSQ s'assurera donc de déployer le programme de mentorat dédié aux jeunes ayant un historique de placement en protection de la jeunesse partout au Québec, même dans les régions administratives où les GFGS ne sont pas présents. Le Ministère s'attend que l'AGFGSQ gère l'enveloppe budgétaire selon ce qui a été entendu par région administrative. De plus, l'AGFGSQ devra, dans les régions administratives où les GFGS sont absents, vérifier avec la Protection de la Jeunesse, si elle transige avec des partenaires qui offrent un service s'apparentant à du mentorat, avant d'offrir le programme via un organisme GFGS d'une autre région administrative.

Dès lors, le programme de Mentorat 16|21 voit le jour.

Aussi, depuis décembre 2021, le programme de Mentorat 16|21 est mentionné dans le bilan de la mise en œuvre des recommandations de la commission Laurent, dans la section « Qualification 12-25 » du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

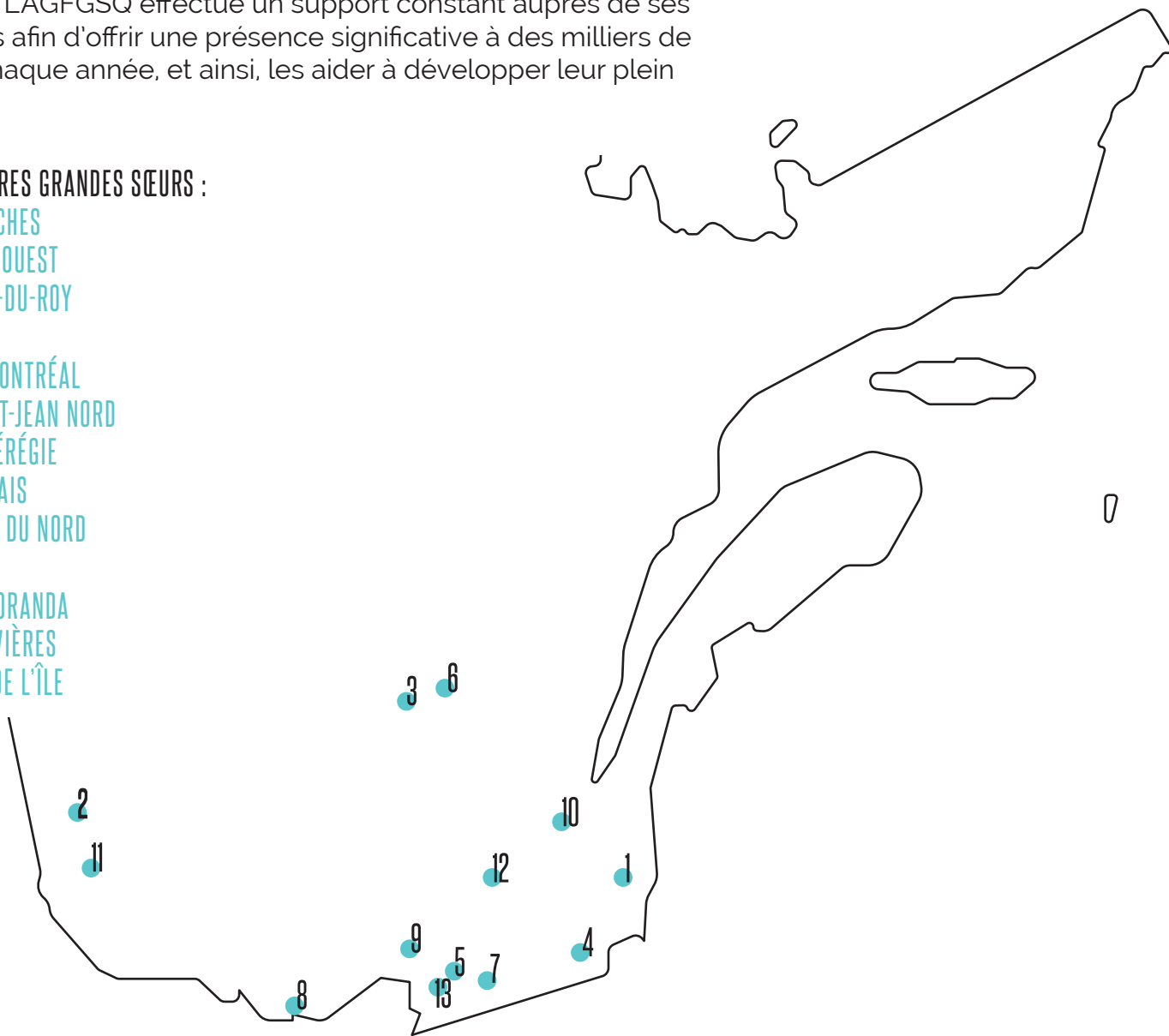


À PROPOS DE L'ASSOCIATION GRANDS FRÈRES GRANDES SŒURS DU QUÉBEC (AGFGSQ)

L'AGFGSQ est un OBNL ayant pour mission de représenter et supporter les treize organismes Grands Frères Grandes Sœurs à travers la province du Québec. Depuis plus de 40 ans, les membres de ce mouvement proposent des programmes de mentorat aux jeunes âgés de 6 à 21 ans aux quatre coins de la province. L'AGFGSQ effectue un support constant auprès de ses membres afin d'offrir une présence significative à des milliers de jeunes chaque année, et ainsi, les aider à développer leur plein potentiel.

GRANDS FRÈRES GRANDES SŒURS :

DES APPALACHES
DE L'ABITIBI-OUEST
DU DOMAINE-DU-ROY
DE L'ESTRIE
DU GRAND MONTRÉAL
DU LAC-SAINT-JEAN NORD
DE LA MONTÉRÉGIE
DE L'OUTAOUAIS
DE LA PORTE DU NORD
DU QUÉBEC
DE ROUYN-NORANDA
DE TROIS-RIVIÈRES
DE L'OUEST DE L'ÎLE



À PROPOS DES GRANDS FRÈRES GRANDES SŒURS (GFGS)

La mission des GFGS est de créer des relations de mentorat inspirantes et déterminantes qui révèlent le plein potentiel des jeunes de 6 à 21 ans et les outillent pour l'avenir.

À PROPOS DES GRANDS AMIS

Les Grands Amis sont des organismes qui se préoccupent du mieux-être des jeunes situés entre 0 à 17 ans qui vivent de l'isolement et/ou des difficultés d'adaptation sociale, par le biais de leurs services respectifs, offerts dans le secteur dont ils ont la responsabilité.

Voici leurs missions respectives:

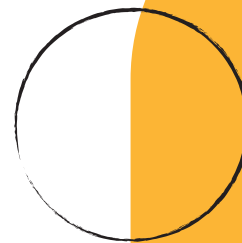
Les Grands Amis du KRTB est un organisme qui se préoccupe du mieux-être des jeunes de 5 à 17 ans qui vivent de l'isolement et/ou des difficultés d'adaptation sociale.



Les Grands Amis de la région de Matane est un organisme de Parrainage civique qui se préoccupe du mieux-être des jeunes de 7 à 17 ans qui vivent de l'isolement social et/ou des difficultés d'adaptation sociale.



L'organisme Les Grands Amis de la Vallée se préoccupe du mieux-être des jeunes de 0 à 17 ans de la Vallée de la Matapédia vivant de l'isolement social et/ou des difficultés d'adaptation sociale. Notre mission première est d'encourager le jeune, de l'accompagner dans des démarches d'autonomie, de l'aider à s'affirmer, de développer une meilleure confiance en lui ainsi que le sens des responsabilités, et ce, grâce à différents programmes de parrainage.





DESCRIPTION DU PROGRAMME

Le programme de Mentorat 16|21 initialement offert aux jeunes âgés de 16 à 21 ans ayant un historique de placement et/ou recevant des services dans le cadre de la Loi de la protection de la jeunesse (LPJ) ou de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA), offre maintenant la possibilité aux jeunes de 14 ans d'intégrer le programme. L'âge d'adhésion s'est vu changé puisque dans plusieurs régions administratives le besoin était dès cet âge et que les référencement jeunes concernaient cette catégorie d'âge. Le programme offre l'occasion d'être jumelé avec une personne, qui agira à titre de modèle positif dans la vie du jeune.

Par des rencontres, environ aux deux semaines, les jeunes de ce programme pourront construire une relation enrichissante de partage et d'échanges positifs, avec un adulte bénévole, en dehors des services reçus via la protection de la jeunesse.

ENTENTE AVEC LE MINISTÈRE

Ce programme est pour le moment un programme pilote qui a débuté en octobre 2021 et qui s'étendra jusqu'en mars 2024. Par la suite, le ministère propose une possibilité de récurrence des fonds conditionnellement à l'atteinte des objectifs attendus par les organismes déployant le programme de Mentorat 16|21.

Un financement de 1 million de dollars annuel est octroyé à l'AGFGSQ, qui a la responsabilité de répartir ce financement auprès des organismes locaux dans le respect des critères établis avec le bailleur de fonds et de coordonner le suivi du projet.

Il avait été convenu que s'il n'y avait aucun organisme Grands Frères Grandes Sœurs dans une région administrative, l'AGFGSQ devait trouver un partenaire de cette région qui offre des services s'apparentant à un programme de mentorat. De plus si aucun organisme externe à GFGS ne lève la main, l'AGFGSQ devra mandater un GFGS pour donner le service.

Il en résulte donc que les Grands Amis du KRTB, de la région de Matane et de la Vallée couvrent à eux trois la majeure partie du Bas-Saint-Laurent.

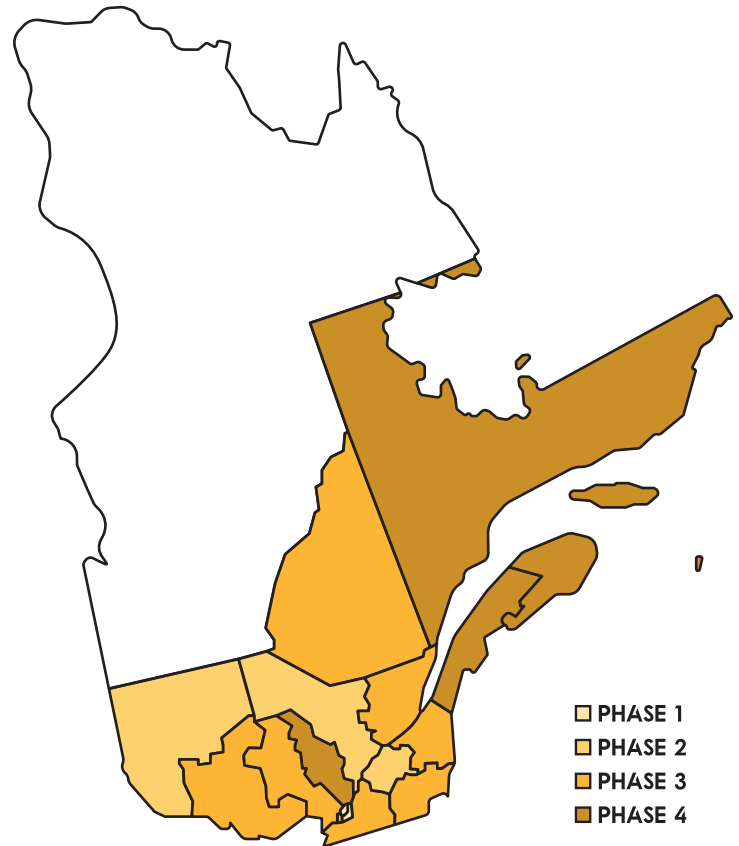
Pour les régions de Lanaudière, Gaspésie, les îles ainsi que la Côte Nord, ce sont les GFGS de la Porte du nord, ainsi que les GFGS de la Montérégie qui assure le service.



RÉPARTITION DES PHASES

Le programme pilote est divisé en 4 phases de déploiement :

- La phase 1, pilotée par l'organisme GFSG du Grand Montréal pour les secteurs du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal et de Laval. Cette phase a débuté en septembre 2021 ;
- La phase 2, chapeautée par l'organisme GFSG de Trois-Rivières pour le secteur Mauricie-Centre-du-Québec, ainsi que GFSG de Rouyn-Noranda pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue. Cette phase débutait en octobre 2021 ;
- La phase 3, dirigée par les 10 organismes GFSG membres de l'AGFGSQ pour les secteurs de l'Outaouais, du Saguenay Lac-Saint-Jean, de la Montérégie, de Chaudière-Appalaches, de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal, des Laurentides, de la Capitale Nationale et de l'Estrie. Cette phase a démarré le 1er avril 2022 ;
- La phase 4, est démarrée un peu plus tard que prévu. Cependant les organismes responsables ont été trouvés. Le grand lancement officiel de la phase 4 s'est donc fait à la fin du mois de septembre 2022 dans les régions administratives suivantes : le Bas-Saint-Laurent, la Côte-Nord, la Gaspésie-île-de-la-Madeleine et Lanaudière.



AVANCEMENT DU PROJET

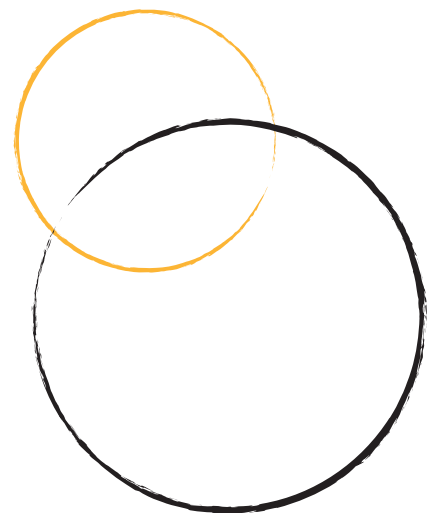
L'année a débuté avec la continuité de la campagne de recrutement provinciale de bénévoles. Les retombées de cette campagne se sont fait ressentir dans l'ensemble des organismes qui avaient déjà débuté l'implantation dans la dernière année ainsi que dans celles qui venaient à peine démarrer leur implantation. Aussi chaque organisation locale a mis en place des campagnes de recrutement locales par le biais de différents médiums de communication, radio, télévisions, journaux, réseaux sociaux, etc. L'ensemble de ces initiatives nous auront permis de mettre en place une banque de bénévoles au-delà de toute attente. Au 31 mars 2023, c'est un total de **465 mentors potentiels qui ont été recrutés** au courant de l'année.

En simultanée avec la campagne de recrutement, l'équipe du provincial s'est affairée à repérer et recruter des partenaires potentiels afin de déployer dans les régions où les GFGS ne sont pas présents. Plusieurs approches et présentations ont été faites d'avril à juin, mais les organismes approchés via les regroupements d'organismes communautaires, les organisateurs communautaires ou selon nos propres moyens, ont refusé d'intégrer le projet dans les secteurs de la Gaspésie, de Lanaudière et de la Côte Nord. De ce fait, **Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord** déploiera à Lanaudière et **Grands Frères Grandes Sœurs de la Montérégie** déploiera pour les secteurs Gaspésie et Côte Nord.



Cependant, dans le secteur du Bas-St-Laurent, trois des **quatre Grands amis présents sur le territoire**, on choisit de se joindre à nous, dans leur MRC respectives, pour le bien-être des jeunes. L'entente et le partenariat ont été convenus dès la fin du mois de mai. Une trousse à outils et des documents afin de faciliter leur implantation leur sont fournis par l'AGFGSQ. Aussi, des affiches promotionnelles et des dépliants adaptés à leur région leur ont été fournis.

Une refonte des différents comités a été faite, le comité consultatif d'implantation a été transformé en une table de concertation pour l'ensemble des organismes déployant le programme, afin qu'ils puissent **partager leurs embûches et bons coups entre elles**. De cette façon, nous sommes en mesure de bien **soutenir les organismes et d'entreprendre les démarches provinciales nécessaires**. Le comité impact quant à lui a développé les formations pour intégrer les **outils de mesure d'impact des jumelages dans la vie des jeunes**. Le comité clinique, quant à lui, a donné la formation des outils qu'il avait mis à niveau et a terminé son mandat à la fin du mois d'avril 2022.



Il est important de préciser que les organismes déployant le Mentorat 16|21 ont **misés sur le développement de différents partenariats** pour leur permettre de **desservir au mieux** les jeunes de leurs secteurs **autant dans le milieu communautaire qu'avec les représentants de protection de la jeunesse.**

L'équipe provinciale quant à elle, a eu la chance de rencontrer des partenaires qui croient autant que nous à ce beau projet. Nous avons donc créé des liens fort avec **Mme Isabelle Lavertu**, coordonnatrice provinciale du **Programme qualification des jeunes**, qui nous aide énormément à délier les nœuds dans le déploiement du projet. En effet une des embûches vécues localement est l'impossibilité d'entrer en contact avec le personnel traitant directement avec les jeunes. L'informations sur le programme ne se rends donc pas aux jeunes en se perdant dans les échanges entre différents acteurs. De ce fait, au 31 mars 2023, nous nous retrouvons avec une banque de bénévoles d'importance et faisons face à une difficulté liée au référencement de jeunes au niveau local ce qui a entraîné un désistement massif de bénévoles dans plusieurs régions administratives. Aussi nous avons eu des discussions avec, entre autres, **le collectif des ex-placés**, la **fondation des jeunes de la DPJ**, une partie de l'équipe de l'application des mesures du **centre jeunesse de Rouyn-Noranda**, ainsi que des membres du cabinet de M. Carmant ainsi que **Lionel Carmant lui-même.**



Également, l'équipe provinciale s'est affairé à bonifier les boîtes à outils de la mise en place de ce projet. Une bonification au niveau des affiches de recrutement a été faite, des outils d'aide au recrutement jeunes ont été créés tels qu'une vidéo réflexive animée par une jeune femme issue de la protection de la jeunesse. De nouveaux outils de reddition de compte et de comptabilisation de données ont été faits et partagés.

Nous avons également préparé le lancement de la phase 4 qui a été fait en septembre. Nous avons envoyé des communiqués de presse dans les **4 régions qui s'ajoutaient** officiellement. Une vidéo avec notre ambassadrice, Mme **Nancy Audet**, a été conçue et partagée via nos médias sociaux spécialement pour ce lancement.



Voici un résumé des actions importantes que l'équipe de l'Association des Grands Frères Grandes Sœurs du Québec a posé dans la dernière année :

09

Rencontres avec différents acteurs du Ministère de la Santé et des Services Sociaux

29

Rencontres avec différents partenaires externes au mouvement Grands Frères Grandes Sœurs

09

Tables de concertation organisée et animée par l'AGFGSQ

74

Rencontres de support au déploiement réparties en 16 organismes

04

Rencontres de comité impact

09

Rencontres de travail lié à l'impact

06

Rencontres de DG

05

Formations données aux organismes qui déploient

03

Rencontres de travail de consultation avec des organismes externes travaillant sur la transition à la vie adulte

04

Rencontres de travail sur des outils de recrutement

01

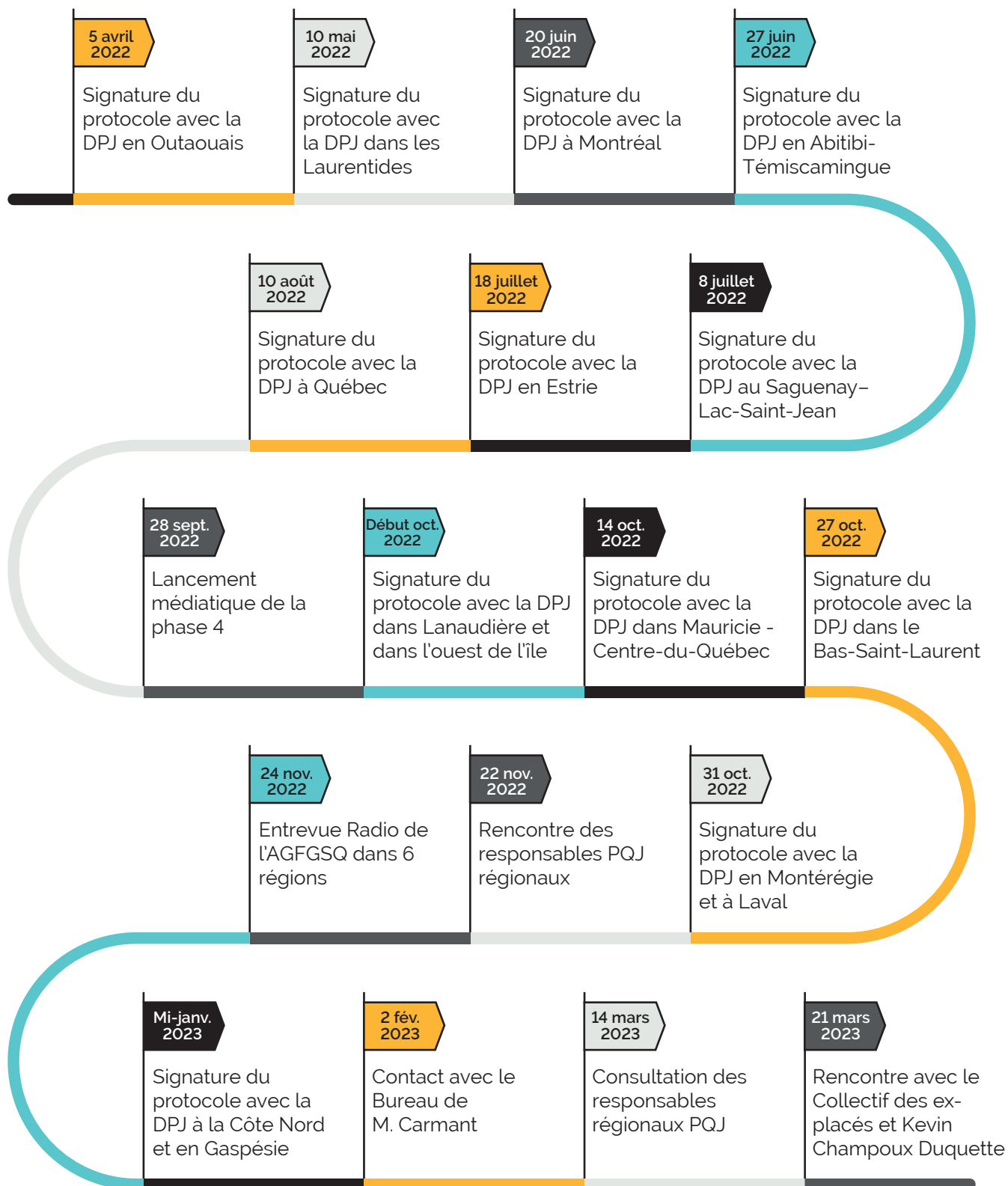
Entrevue radio, dont l'information a été partagée dans les régions de la phase 4

01

Formation que la directrice du développement a reçue en lien avec la transition à la vie adulte

Il est important de mentionner qu'en tout c'est **plus de 2000 heures qui a été investies par l'équipe de l'AGFGSQ** au support, à la mise en place et à la consolidation du projet.

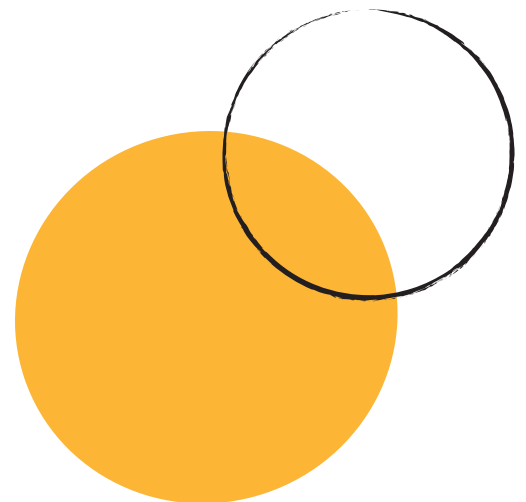
Des dates importantes :



RETOUR SUR LES PRÉVISIONS ÉMISES LORS DU DERNIER RAPPORT DE PROJET

Voici ce que nous avons prévu lors du rapport de projet 2021-2022:

- Pour l'année 2022-2023, nous avons comme **objectif 211 jumelages au 31 mars 2023** ;
- Nous souhaitons, mettre en place une stratégie de recrutement auprès des jeunes, puisque nous craignons que ceux-ci soient réticents à s'inscrire au programme ;
- Nous espérons également que le partenariat avec l'ambassadrice du mentorat 16|21, madame Audet, nous permettra d'accroître notre visibilité et nous aidera à recruter des bénévoles hors pair ;
- Nous aimerions développer des partenariats à long terme avec des organismes jeunesse en provenance de partout au Québec dans le but d'aider la jeunesse québécoise.





RÉSULTAT DE L'ANNÉE

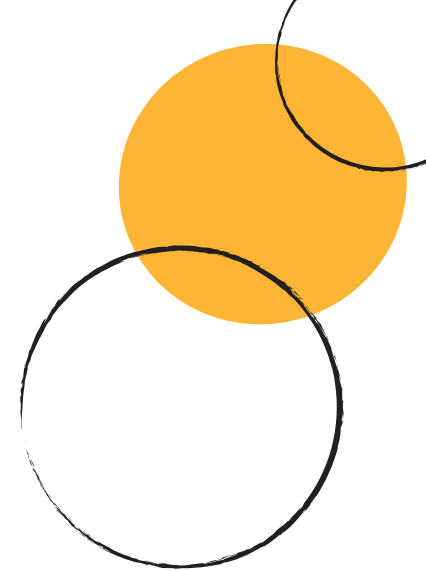
Cette année a été une année de mise en place et de développement de partenariat tant avec les différents acteurs des Centres jeunesse que des partenaires communautaires jeunesse en passant par les partenaires provenant directement de la communauté.

L'ensemble des protocoles d'ententes avec les projections de la jeunesse ont été signés et, depuis la mi-janvier 2023, l'ensemble des organismes qui déploient peuvent maintenant œuvrer sur le terrain. Mentionnons la lenteur de la signature des protocoles sur plusieurs territoires, a ralenti de façon considérable la possibilité de recruter les jeunes directement au sein des Centres jeunesse

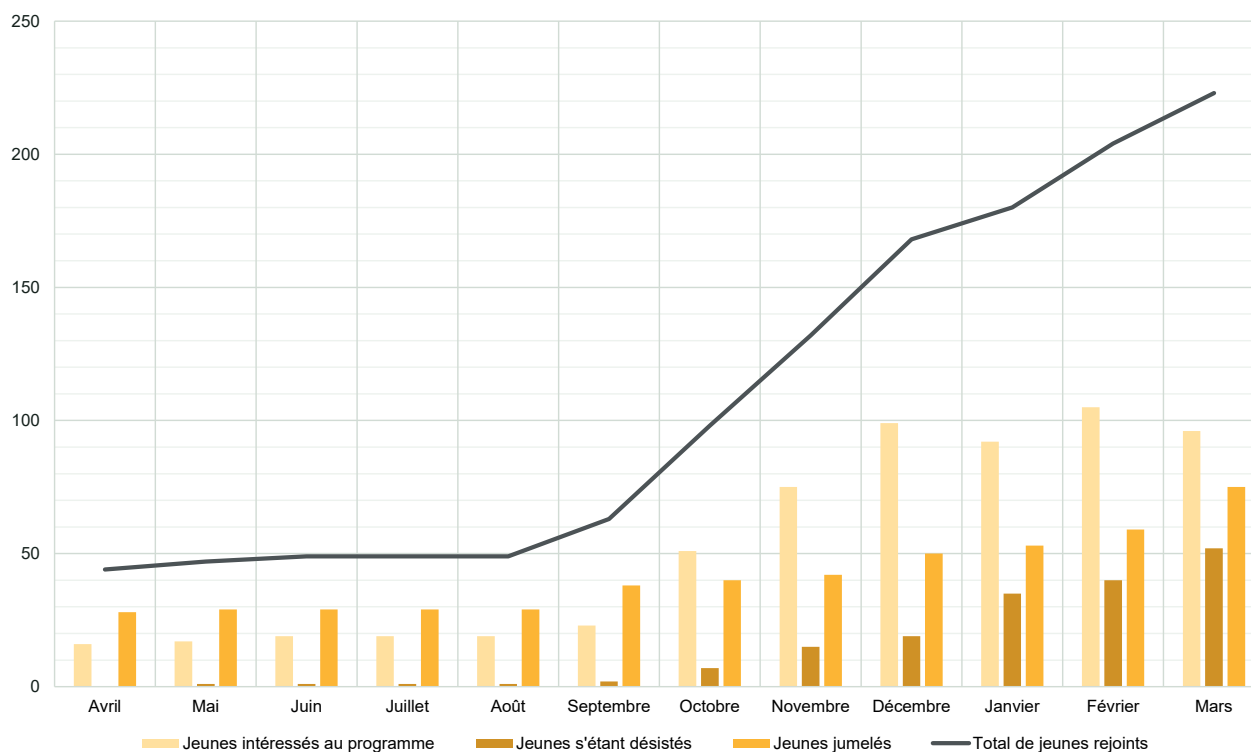
Cette dernière année aura aussi été synonyme d'essai et erreur afin de trouver une façon efficace de fonctionner avec une réalité tout autre que ce que nos membres et nos partenaires sont habitués. De manière générale l'ensemble des organismes qui déploient ont reçu peu ou pas de référencement de jeune de la part des centres de protections de l'enfance. **Nous espérons que près de 80% des référencements des jeunes pour le programme Mentorat 16|21 proviendrait du personnel travaillant au sein de la protection de la jeunesse.** Cette année, c'est **un peu plus de 50% des référencements qui sont issus de cette organisation.** Un écart reste à combler et nous désirons travailler de pairs avec le personnel de la protection de la jeunesse afin de trouver des solutions pour faciliter l'accès à ce programme. Sachant que pour les jeunes ayant levé la main, ce programme répond à un besoin, nous travaillons actuellement à délier cette embûche afin de pouvoir prouver que ce programme est un réel besoin pour l'ensemble des jeunes qui sont sur le point de vivre ou qui vivent une transition à la vie adulte. Aussi en cours de route, nous avons remarqué que pour certaines régions administratives le besoin était présent dès 14 ans. Nous avons donc choisi d'**ajuster l'âge du Mentorat 16|21 de 14 ans à 21 ans, afin de permettre aux régions ayant ce besoin nommé par le milieu de pouvoir y répondre.**

VOICI DONC LE PORTRAIT STATISTIQUE AU 31 MARS 2023.

À la fin de l'année 2, nous avons atteint **75 jumelages complétés pour la province**, ce qui équivaut à 36% d'atteinte de l'objectif initial de 211 jeunes devant être jumelés. De plus au 31 mars 2023, 96 jeunes étaient, soit intéressés au programme, inscrits ou en attente de jumelage, en tout, cela nous amène à **165 jeunes**, au mois de mars, qui ont levé la main et démontré un intérêt envers ce programme de mentorat à ces 165 jeunes restant au mois de mars 2023, s'ajoute **52 jeunes s'étant désistés** au courant de l'année pour des raisons variables tel le début d'un nouveau travail, des problèmes personnels ou simplement que ce n'était pas le bon moment. Pour certains ce n'était pas le bon moment et pour plus de 100 d'entre eux cela **marque le début de l'aventure de Mentorat 16|21**.



2022-2023
ÉVOLUTION DU PROJET : JEUNES



Considérant que les organismes des phases 1 à 3, on réussit à finaliser leur protocole d'entente, pour plusieurs, seulement en octobre 2022 et que les phases 4 ont pu entrer en action sur le terrain seulement en janvier 2023. Nous constatons que la majorité des organismes ont pu envisager le recrutement des jeunes directement auprès des centres jeunesse environ 6 mois dans l'année. Ce qui est non négligeable. Nous sommes donc d'avis que si l'ensemble des organismes avait pu être actif sur le terrain toute l'année, nous aurions sans doute atteint l'objectif de jeunes intéressés et un total somme toute plus élevé en termes de jumelage créé provincialement.

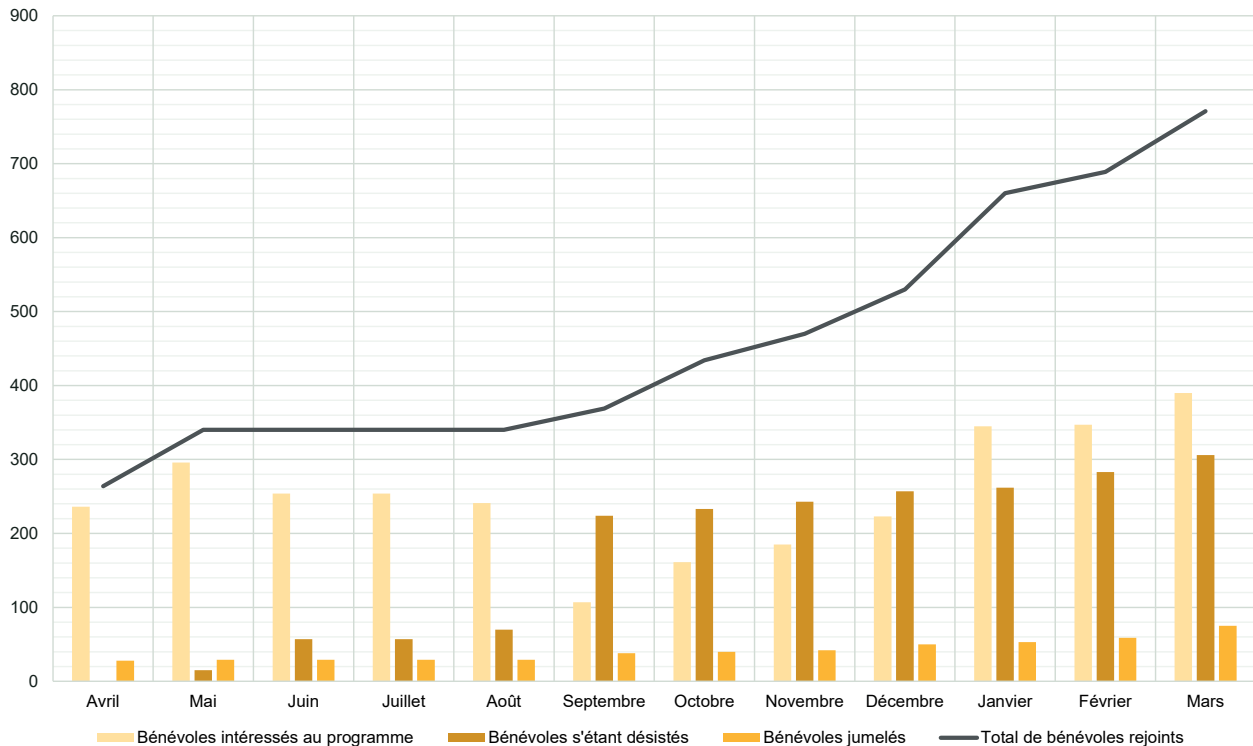
En ce qui concerne les bénévoles, au 31 mars 2023, ce sont **390 bénévoles** qui ont, soit démontré de l'intérêt à être jumelé à un jeune, était inscrit pour devenir mentor·e, ou étaient en attente pour être . À cela s'ajoutent les **75 jumelages** qui ont été créés pour un grand total de **465 bénévoles, d'un peu partout en province, souhaitant tendre la main à un jeune.**

Il est non négligeable de mentionner que **306 personnes se sont désistées** après avoir levé la main pour devenir bénévoles au courant de l'année pour plusieurs raisons soit :

- Ils ne correspondaient pas aux critères recherchés chez un·e mentor·e;
- Ils étaient plus à l'aise dans nos programmes traditionnels;
- Leur emploi du temps ne leur permettait de s'investir dans une relation de mentorat pas ou le rôle de mentor·e ne correspondait pas à l'idée qu'ils s'en étaient fait.

L'étendue du territoire québécois fait en sorte que bien que nous ayons beaucoup de personnes, toutes catégories confondues, prêtes à être jumelées, il est parfois difficile de les parier dû à leur emplacement sur le territoire qui n'est pas toujours à proximité. **Cette réalité géographique rend plus ardue la réalisation de jumelage fort et qui perdure dans le temps.**

2022-2023
ÉVOLUTION DU PROJET : BÉNÉVOLES



VOICI LE TÉMOIGNAGE D'UN JEUNE ET SON MENTOR



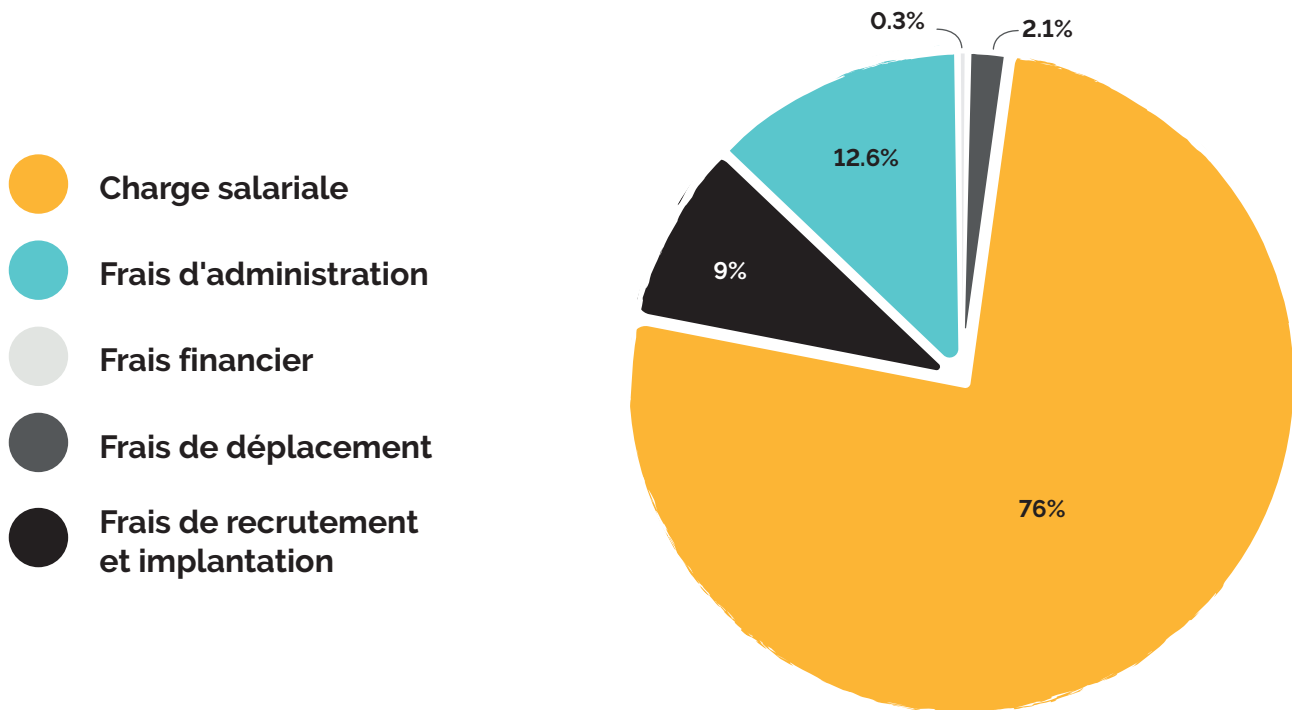
« Je n'ai pas toujours fait les bons choix dans la vie, mais Scott m'aide à passer par-dessus. Je sais que je peux lui faire confiance. C'est comme un vrai Grand Frère pour moi, il est là quand j'en ai besoin. »

Nico - 19 ans

« Nico c'est vraiment un bon garçon. Le voir grandir, réaliser des choses, pour moi c'est un succès. Je suis fier de lui. Il m'appelle quand il en a besoin. Je suis certain que notre relation de GF/PF va durer dans le temps. »

Scott - Mentor

REDDITION DE COMPTE



REVENUS

Le financement octroyé pour **2022-2023** représente la **somme de 1 000 000\$**.

Réparti selon l'entente avec le ministère entre les **16 régions administratives**. Certaines organisations ont dû injecter des sommes pour permettre à leur organisation de répondre adéquatement aux besoins de leur localité. **Cet apport des organismes représente 157 974,54\$**.

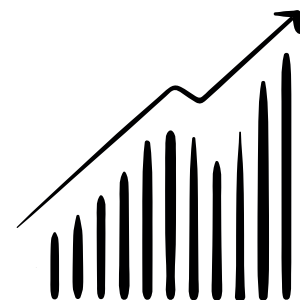
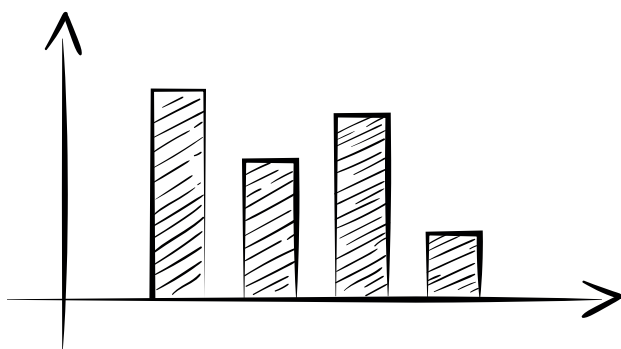
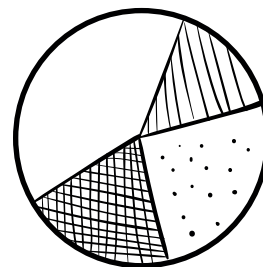
Le recrutement de **11 ressources humaines** pour assurer le déploiement du programme a donné des maux de tête à plusieurs gestionnaires dans nos rangs dans la dernière année. En effet, en additionnant le contexte de pénurie de main-d'œuvre actuel au roulement de personnel bien présent depuis longtemps dans le milieu communautaire, il n'est pas étonnant que les **charges salariales soient de 881 065,15\$**.

Les frais de recrutements et d'implantation totalisent 104 621,98\$. En effet plusieurs démarches, tant provinciales que locales, ont été mises de l'avant pour recruter des bénévoles qui serviront de mentors, parrains et marraines pour nos jeunes ayant manifesté de l'intérêt envers le programme de Mentorat 16|21. **Les frais d'administration représentent 146 111,79\$** ou 12.6%, il est **variable d'une région à l'autre** dû à la mise en place des protocoles d'entente entre les organisations.

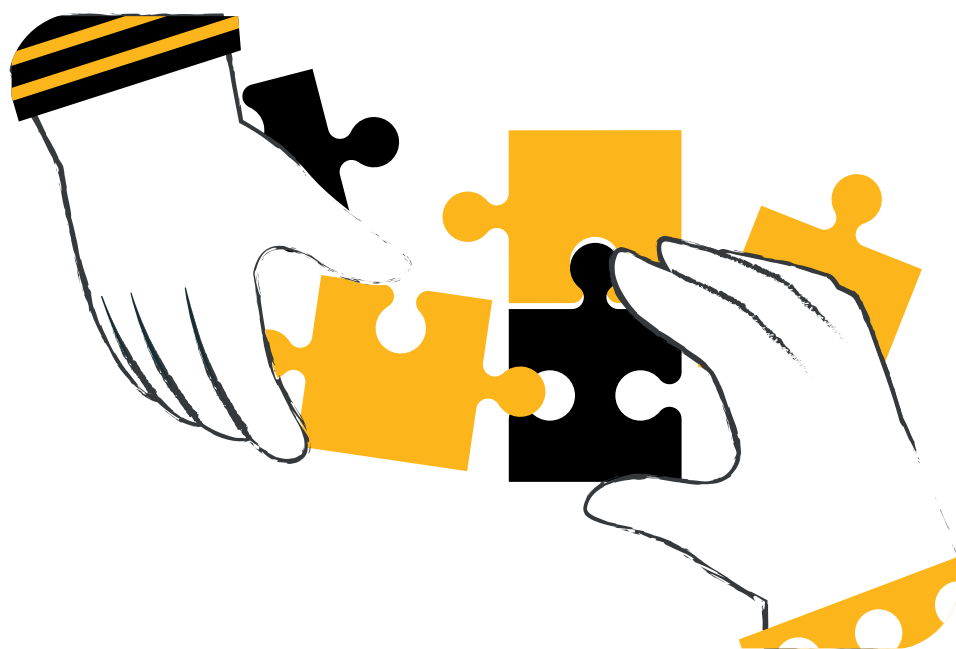
Voir la reddition de compte globale et détaillée en annexe

NOS PRÉVISIONS POUR LA PROCHAINE ANNÉE

Pour l'année 2023-2024, nous souhaiterions qu'au moins **432 jeunes aient été jumelés dans le programme de Mentorat 16|21**. Afin d'arriver à cet objectif, il faudrait qu'en moyenne, **chaque organisme déployant le programme inscrive 2 nouveaux jumelages par mois** dans les régions administratives qu'ils desservent.



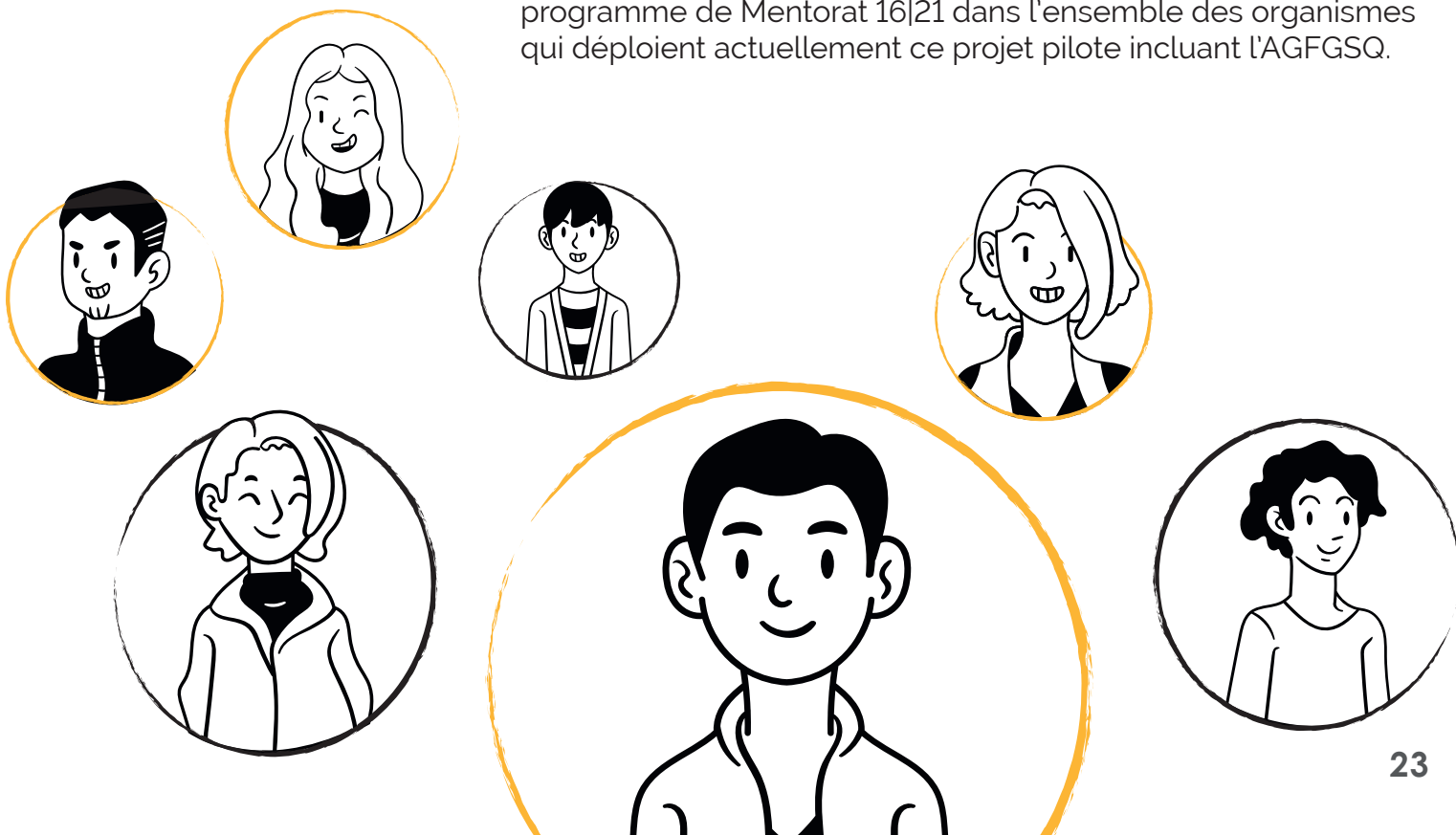
Aussi dans le but de déterminer si les jeunes ont un intérêt envers le programme, **une collaboration plus étroite avec les partenaires sera faite afin d'évaluer le besoin et l'intérêt.**



Pourquoi l'intérêt? Parce qu'un jeune pourrait trouver que ce programme est une bonne idée, mais que dans son parcours de vie actuel ce ne soit pas le bon moment. **Rien n'indique qu'il ne répondra pas présent dans 6 mois ou un an!** Il devient donc un jumelé potentiel.



Pour terminer, nous espérons que le moyen que nous offrons, soit avoir accès à un mentor, **fait partie des solutions** qui répondent aux besoins des jeunes en ce qui concerne la transition à la vie adulte. Ainsi nous désirons assurer la récurrence du financement pour protéger la continuité du programme de Mentorat 16|21 dans l'ensemble des organismes qui déploient actuellement ce projet pilote incluant l'AGFGSQ.



CONCLUSION

Considérant que la majorité des organismes déployant sur le terrain ont pu débiter activement qu'à la mi-année, dû à des procédures administratives, nous sommes d'avis que le projet a fait du chemin depuis sa création.

Aussi, nous sommes dans un déploiement à grande portée dans un court laps de temps et nous rendons tout de même des résultats encourageants. Il est non négligeable de prendre en considération que d'autres projets à déploiement provincial ont mis beaucoup de temps avant d'atteindre un déploiement provincial tout en donnant des résultats simultanément. Nous pensons ici au programme « ma famille ma communauté », qui a débuté sa mise en place dans trois régions administratives en 2011*, avant d'étendre sa portée dans d'autres régions. À l'heure actuelle, de nouvelles régions accueillent le programme ma famille ma communauté, soit 12 ans après les premiers balbutiements du projet au Québec.

En conclusion, notre plus grand rêve pour la jeunesse du Québec est que tous les jeunes aient accès à un mentor dans leur vie, et ce, peu importe le milieu duquel ces jeunes sont issues. Nous sommes persuadés que l'ensemble des organismes qui mettent l'épaule à la roue pourront aider les jeunes issues des services de la DPJ.

Pour nous, chaque jeune mérite de se faire tendre la main.

#PLUSFORTSENSEMBLE

**Gouvernement du Québec, « Ma famille ma communauté »,
Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue (2023)*

REMERCIEMENTS

Nous souhaitons remercier les gens qui nous ont aidés à rendre ce projet encore plus réel. Tour d'abord, **merci à tous les Grands Frères Grandes Sœurs du Québec ainsi qu'aux Grands Amis de la Vallée, de la région de Matane et du KRTB sans qui les jeunes n'auraient pas accès à un mentor.**

Merci aux intervenants de ces organismes qui travaillent sans relâche pour maintenir l'intérêt des bénévoles inscrits et qui tarde à se faire jumeler par manque de référencement jeunes dans leur régions. Sans vous, le projet ne serait pas où il en est. Nous sommes conscients que ce n'est pas de tout repos et que vous faites des pieds et des mains afin que ce projet change le plus de vie que possible. **Nous ne pourrions pas réaliser ce déploiement sans vos efforts précieux et appréciés .**



Merci à nos nombreux via à vis au Ministère: Jean-François Vézina, Annie Labonté, Dominique Brière, Isabelle Gaudreault et Jessyca Grant de nous avoir permis de nous réinventés à chaque nouvelle présentation du programme. Bien que le changement de chaise nous ait pris au dépourvu à quelques reprises, cela nous aura permis de mettre en lumière plusieurs éléments différents pour faire briller le travail des organismes déployant le programme.

Un merci spécial à monsieur Lionel Carmant, monsieur Jérémie Casavant Dubois ainsi que monsieur **Jean-Philippe Provost**, pour nous avoir aidés à délier quelques nœuds.

Merci au Collectif des Ex-Placé, spécialement à **Jessica Côté Guimond et Kevin Champoux Duquette**, qui ont formé les organisations en octobre et qui nous rappellent l'importance de ce projet.

Merci à Stéphanie Dubuc, animatrice Radio pour l'entrevue qui a été déployée via nos réseaux sociaux un peu partout au Québec.

Un merci particulier à Isabelle Lavertu, notre alliée depuis le jour un, tu crois au projet autant que nous et tu nous aides à faire notre place à l'intérieur des services de la DPJ.

Merci à tous·tes les mentor·e·s qui sont ou qui souhaitent s'impliquer dans la vie des jeunes qui ont adhérés au programme Mentorat 16|21.

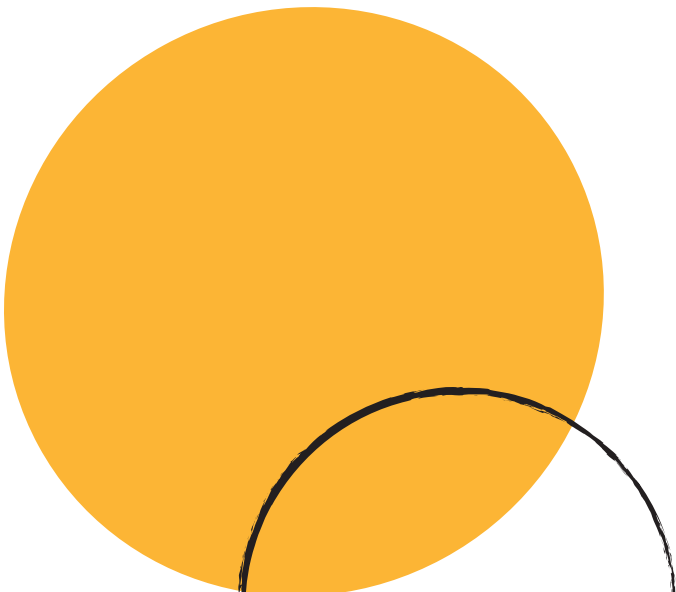
Merci également à notre bénévole de l'ombre qui a fait fleurir une idée d'outil pour aborder les jeunes dans le respect et la réflexion. Tu es une personne en or, on a adoré travailler avec toi.

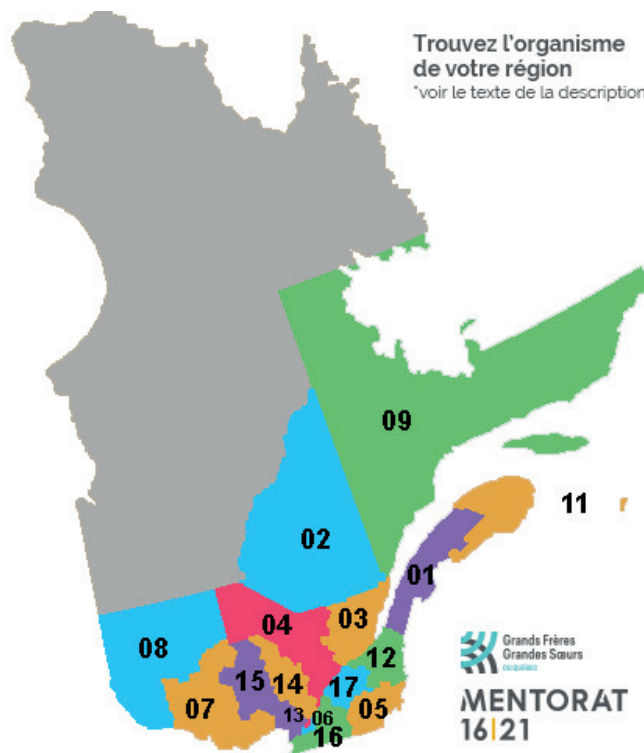
Et merci infiniment à Nancy Audet, ambassadrice de cœur et voix des jeunes, sans toi, on ne serait pas rendu aussi loin. Merci de nous permettre d'avancer afin de tendre la main à plus de jeunes possible.



ANNEXE A

Cartes des Organismes





L'ORGANISME QUI DÉPLOIE LE PROGRAMME DE MENTORAT 16121 DANS LES DIFFÉRENTES RÉGIONS ADMINISTRATIVES :

Région 01- Bas Saint Laurent

- Les Grands Amis du KRTB (organisme porteur du programme)
- Les Grands Amis de la Vallée
- Grands Amis Matane

Région 02-Saguenay-Lac-St-Jean

- Grands Frères Grandes Soeurs Domaine du Roy (organisme porteur du programme)
- Grands Frères Grandes Soeurs Lac-St-Jean Nord

Région 03-Capitale Nationale

- Grands Frères Grandes Soeurs de Québec

Région 04-17- Mauricie Centre du Québec

- Grands Frères Grandes Sœurs de Trois-Rivières

Région 05-Estrie

- Grands Frères Grandes Soeurs de l'Estrie

Région 06-Montréal

- Grands Frères Grandes Soeurs du Grand Montréal
- Big Brothers Big Sisters of West Island

Région 07-Outaouais

- Grands Frères Grandes Soeurs de l'Outaouais

Région 08-Abitibi-Témiscamingue

- Les Grands Frères Grandes Soeurs de Rouyn-Noranda (organisme porteur du programme)
- Les Grands Frères et Grandes Soeurs de l'Abitibi-Ouest

Région 09-Côte Nord

- Grands Frères Grandes Sœurs de la Montérégie (organisme porteur du programme)

Région 11- Gaspésie Îles de la Madeleine

- Grands Frères Grandes Sœurs de la Montérégie (organisme porteur du programme)

Région 12-Chaudière-Appalaches

- Grands Frères Grandes Soeurs des Appalaches

Région 13-Laval

- Grands Frères Grandes Soeurs du Grand Montréal

Région 14- Lanaudière

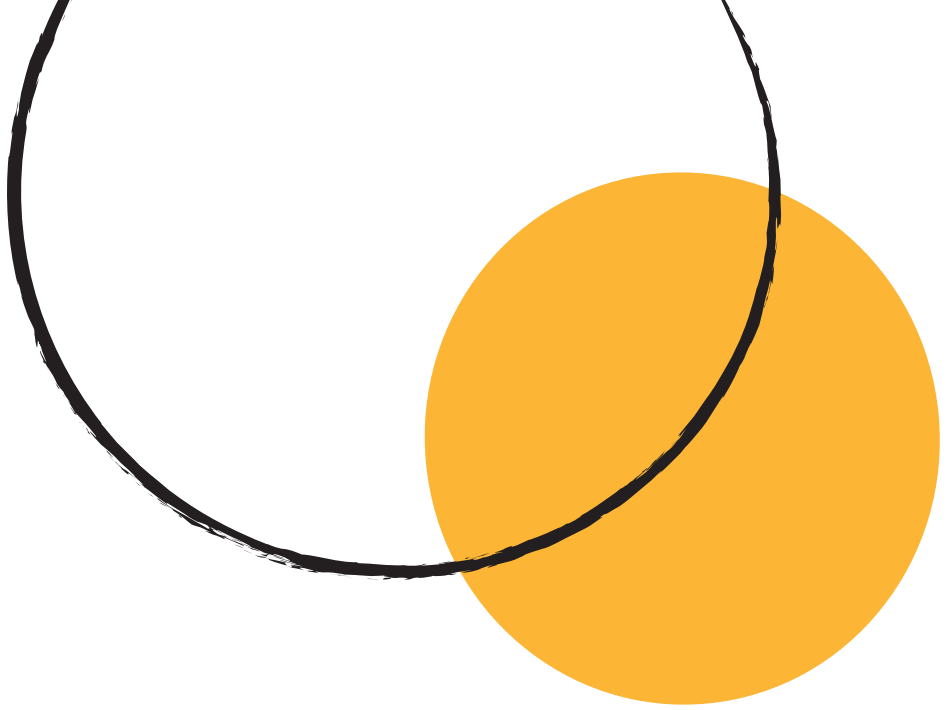
- Grands Frères Grandes Soeurs de la Porte du Nord (organisme porteur du programme)

Région15-Laurentides

- Grands Frères Grandes Soeurs de la Porte du Nord

Région 16-Montérégie

- Grands Frères Grandes Sœurs de la Montérégie

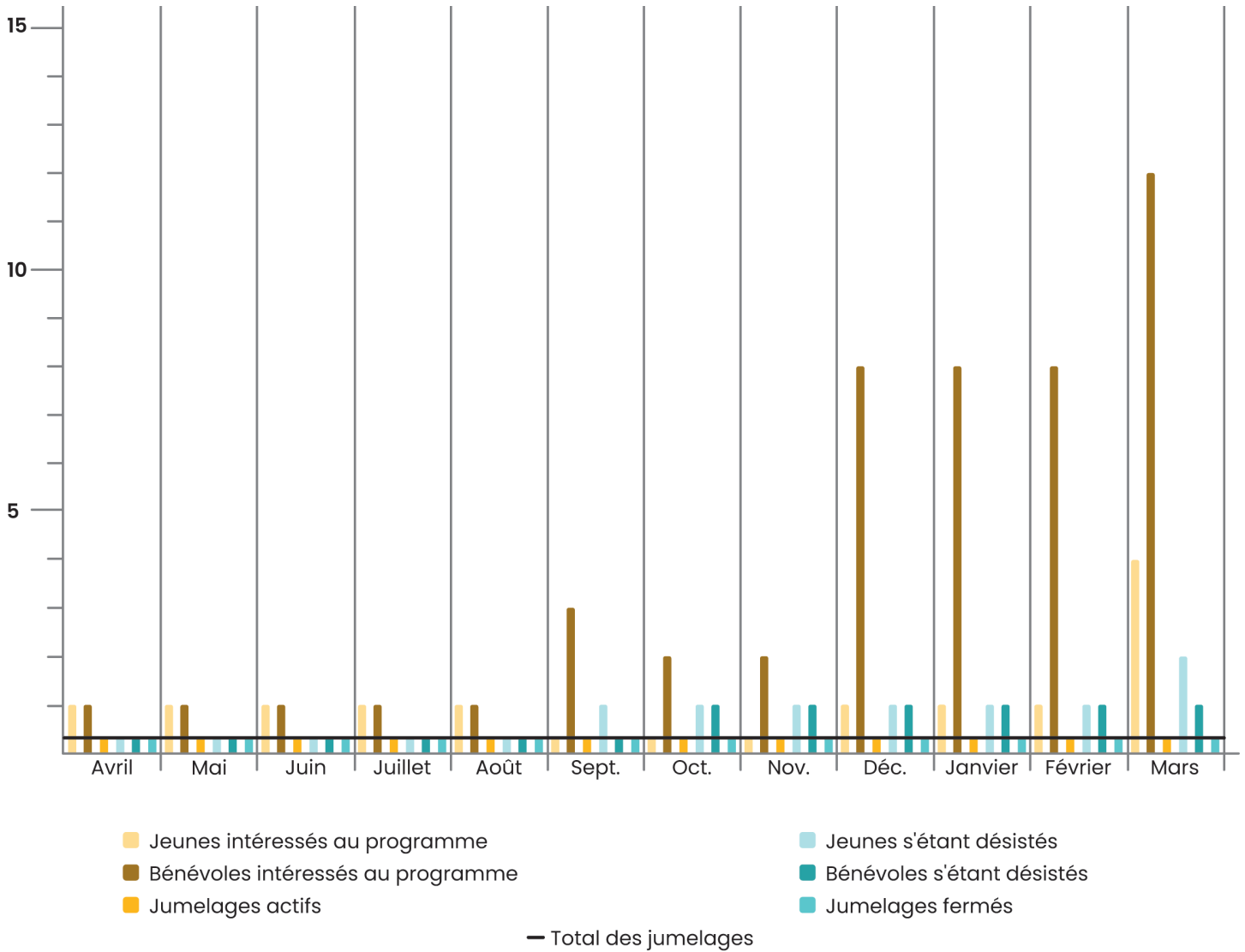


ANNEXE B

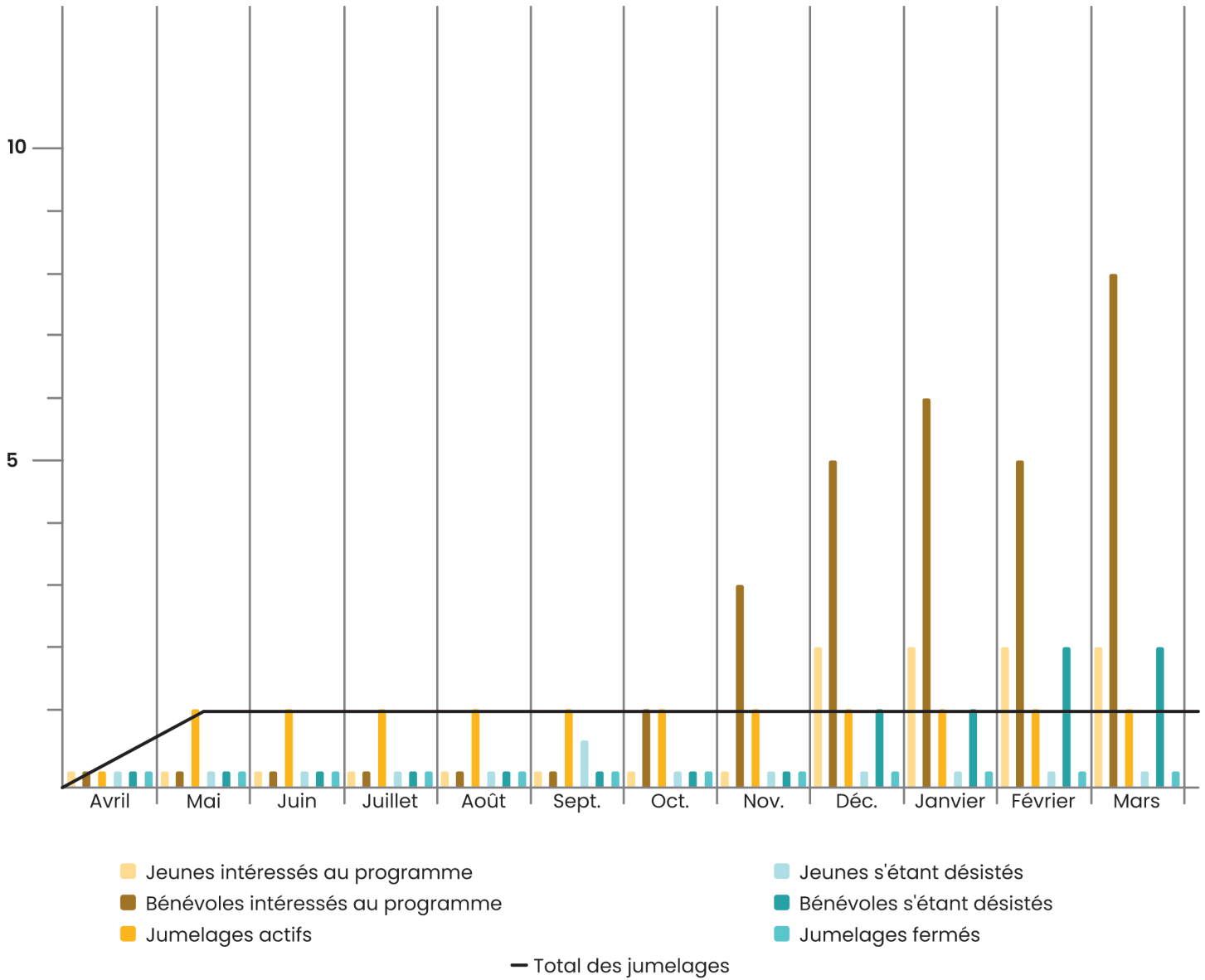
Graphiques de l'avancement provincial du projet
par régions administratives



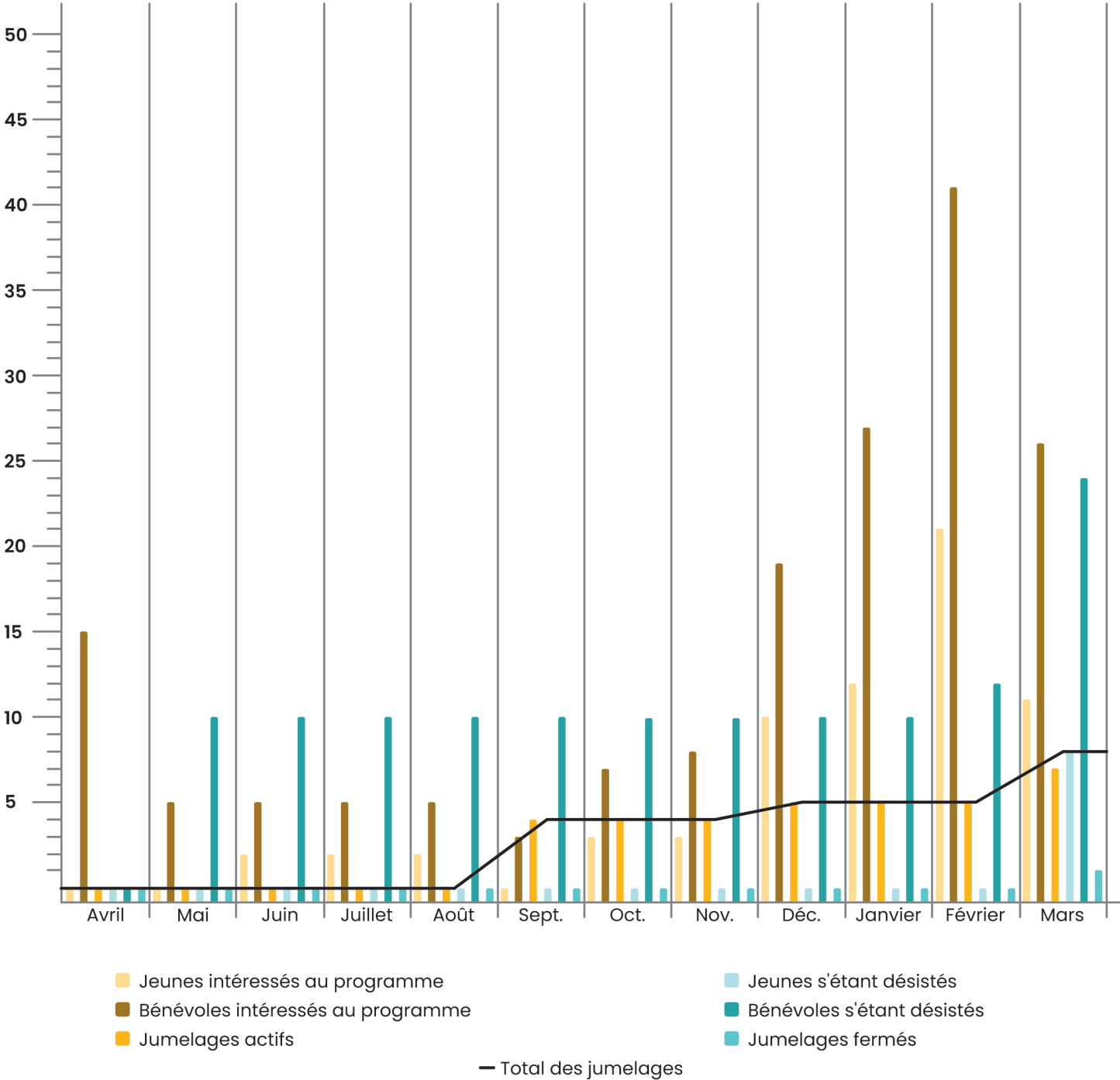
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE



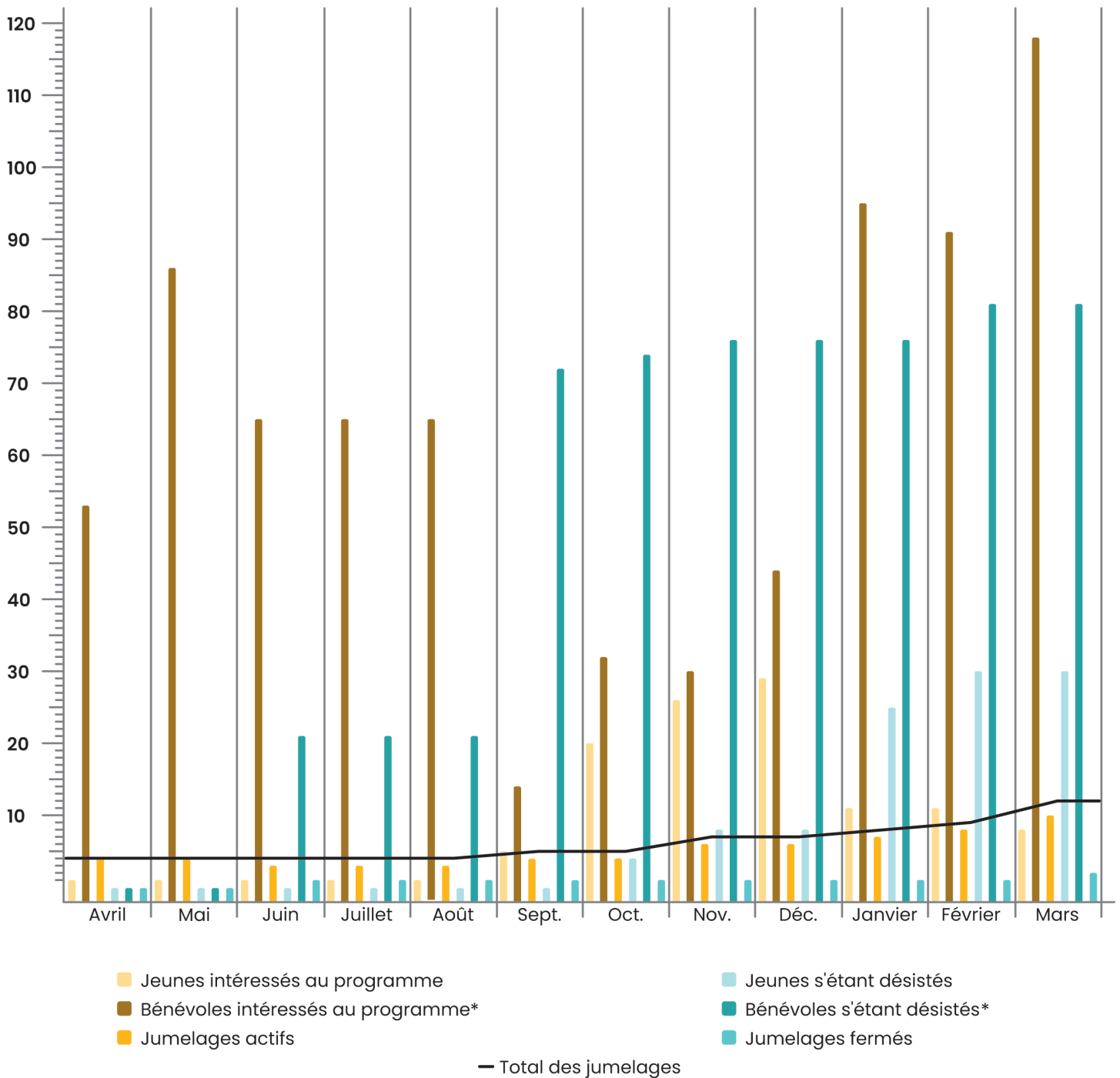
BAS-SAINT-LAURENT



CAPITALE NATIONALE

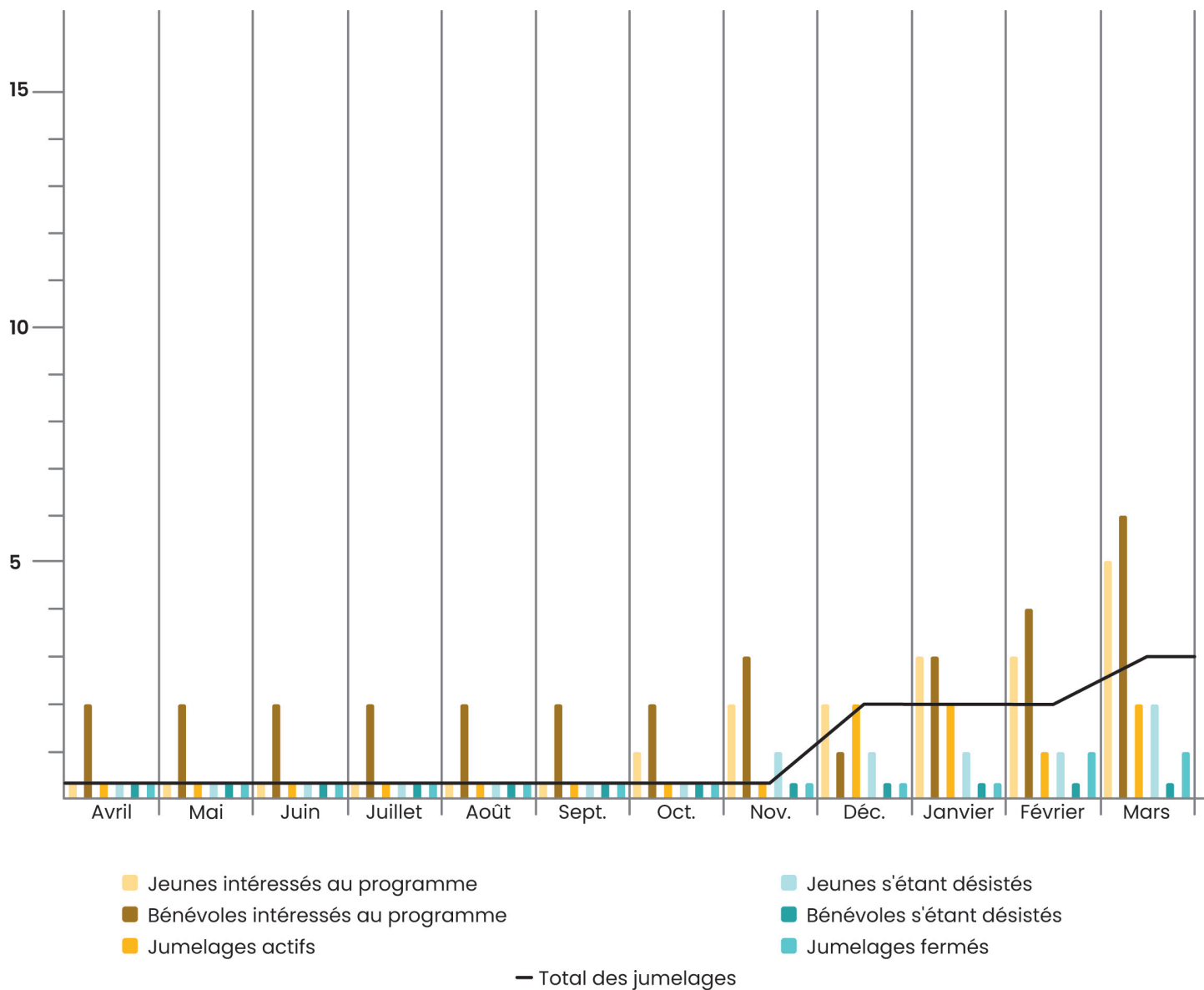


CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

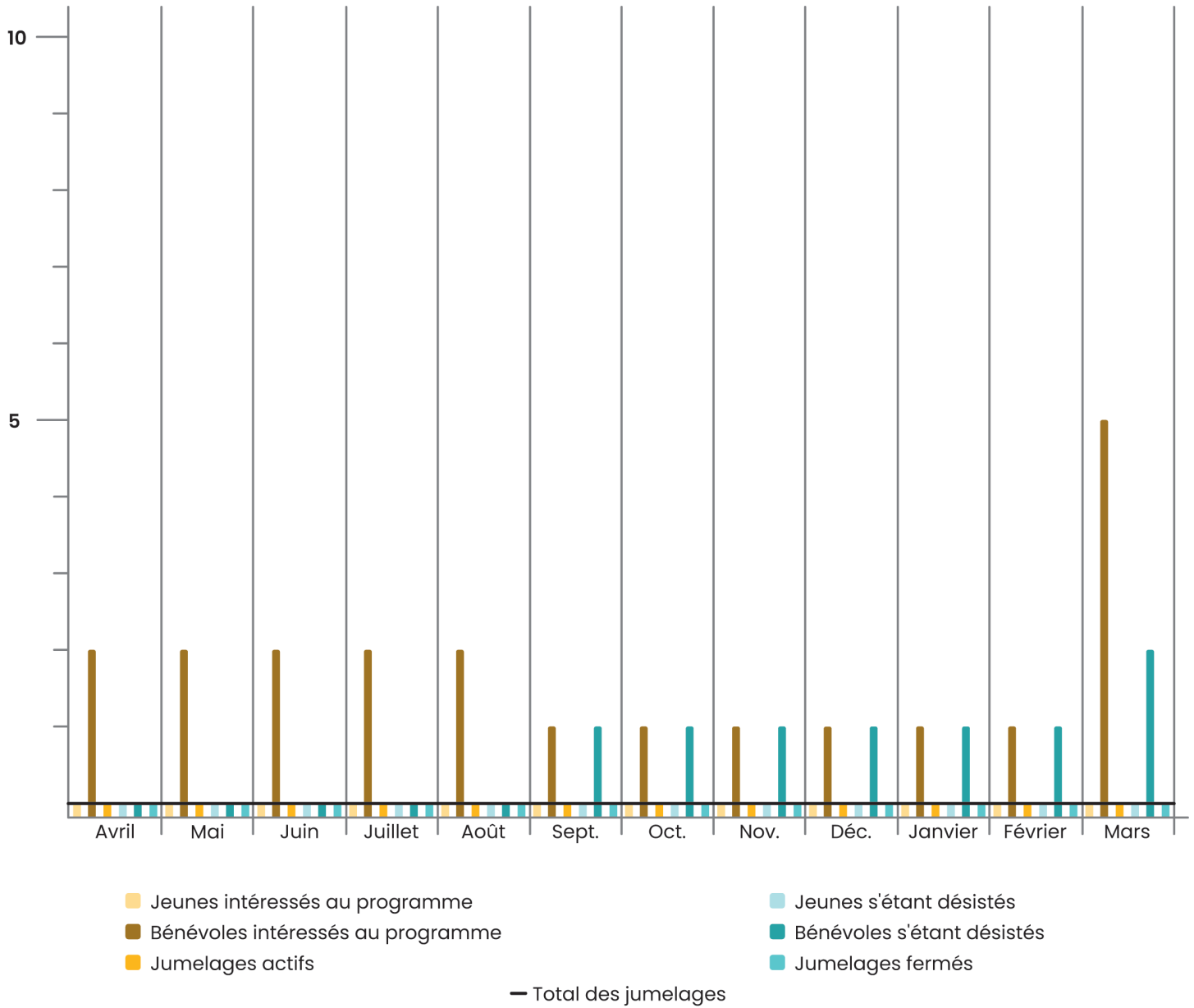


* Notez que les bénévoles compris dans ce graphique sont présents sur les territoires du Centre-Sud-de-L'Île-de-Montréal et de Laval.

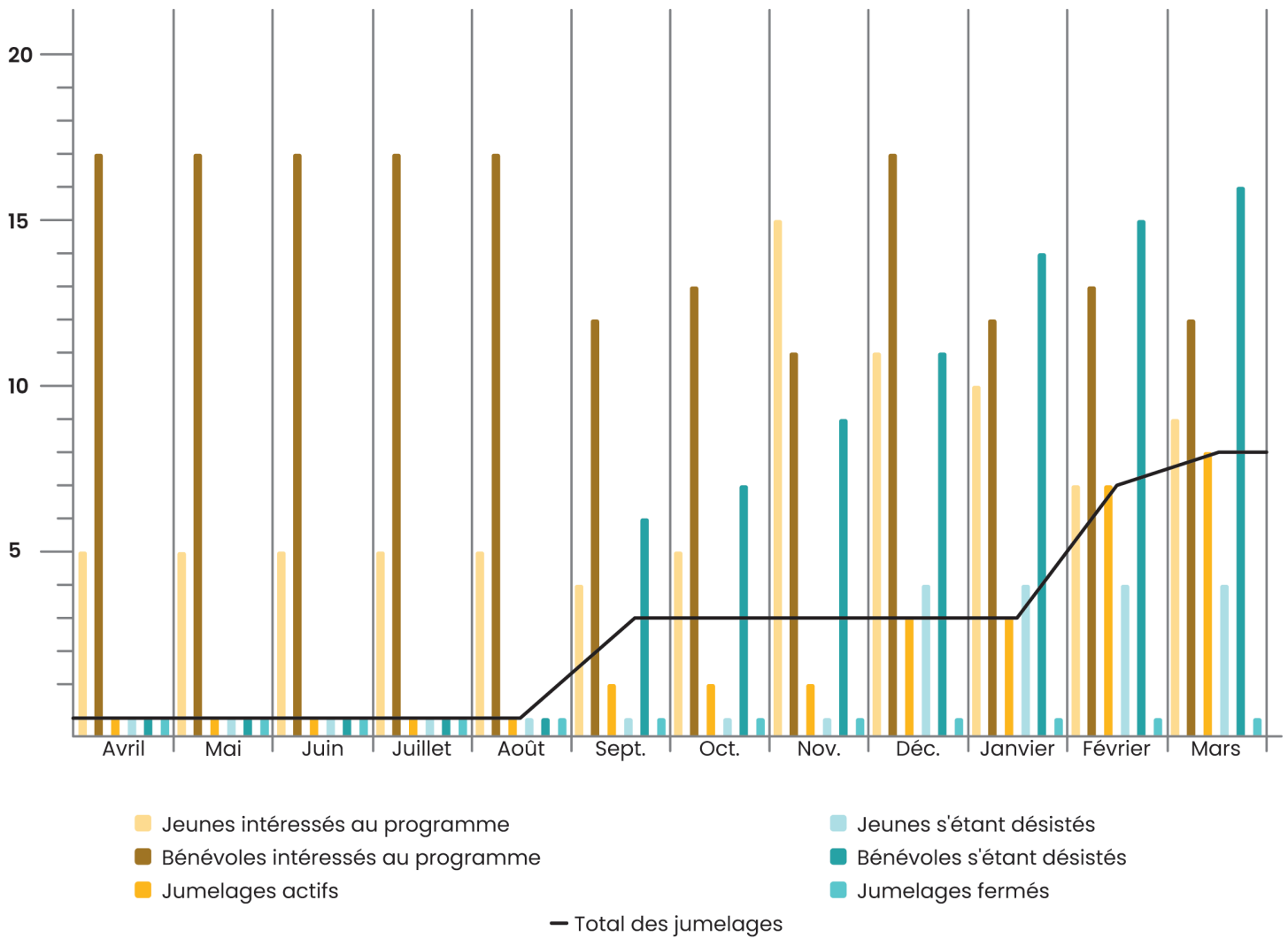
CHAUDIÈRE-APPALACHES



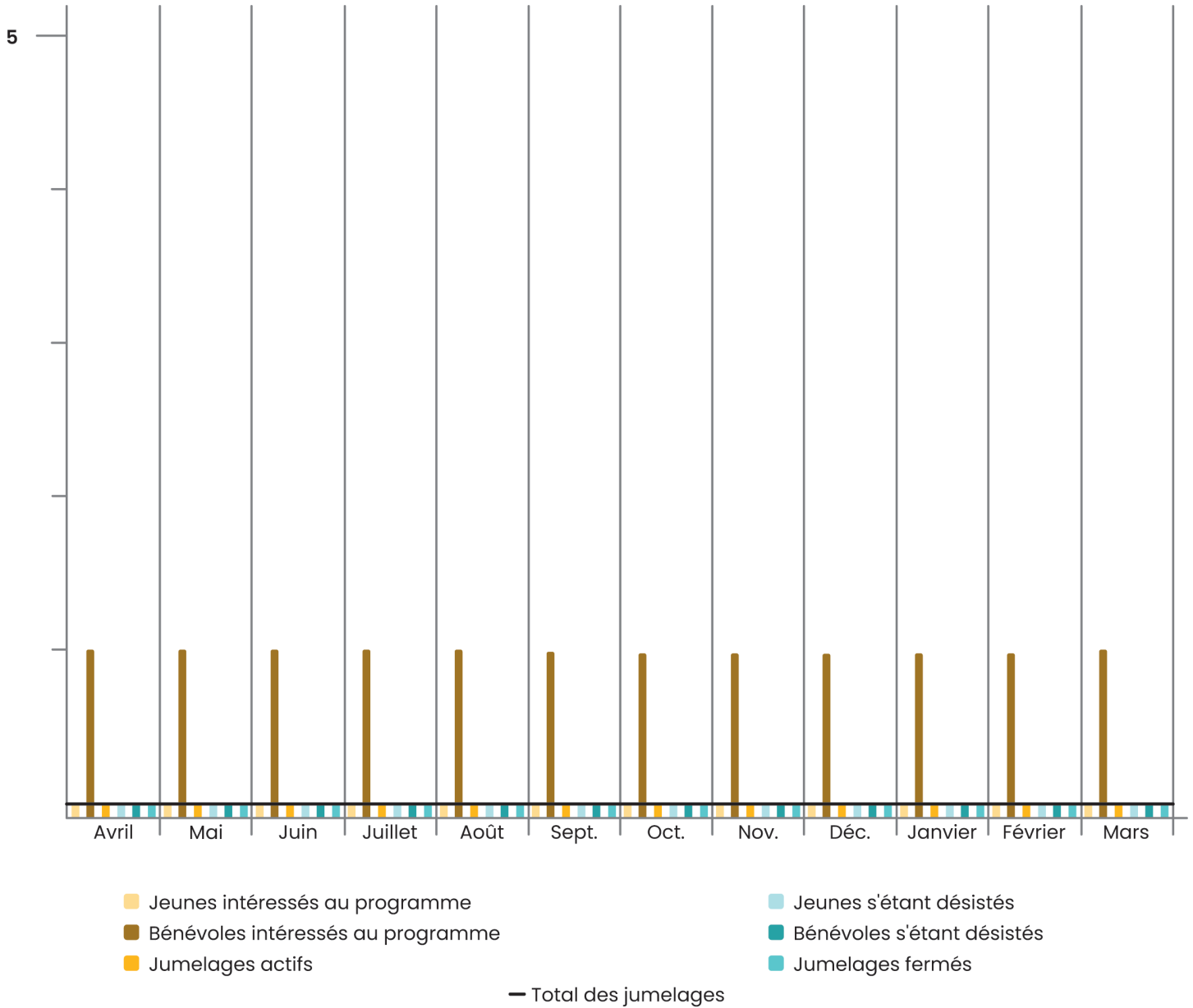
CÔTE-NORD



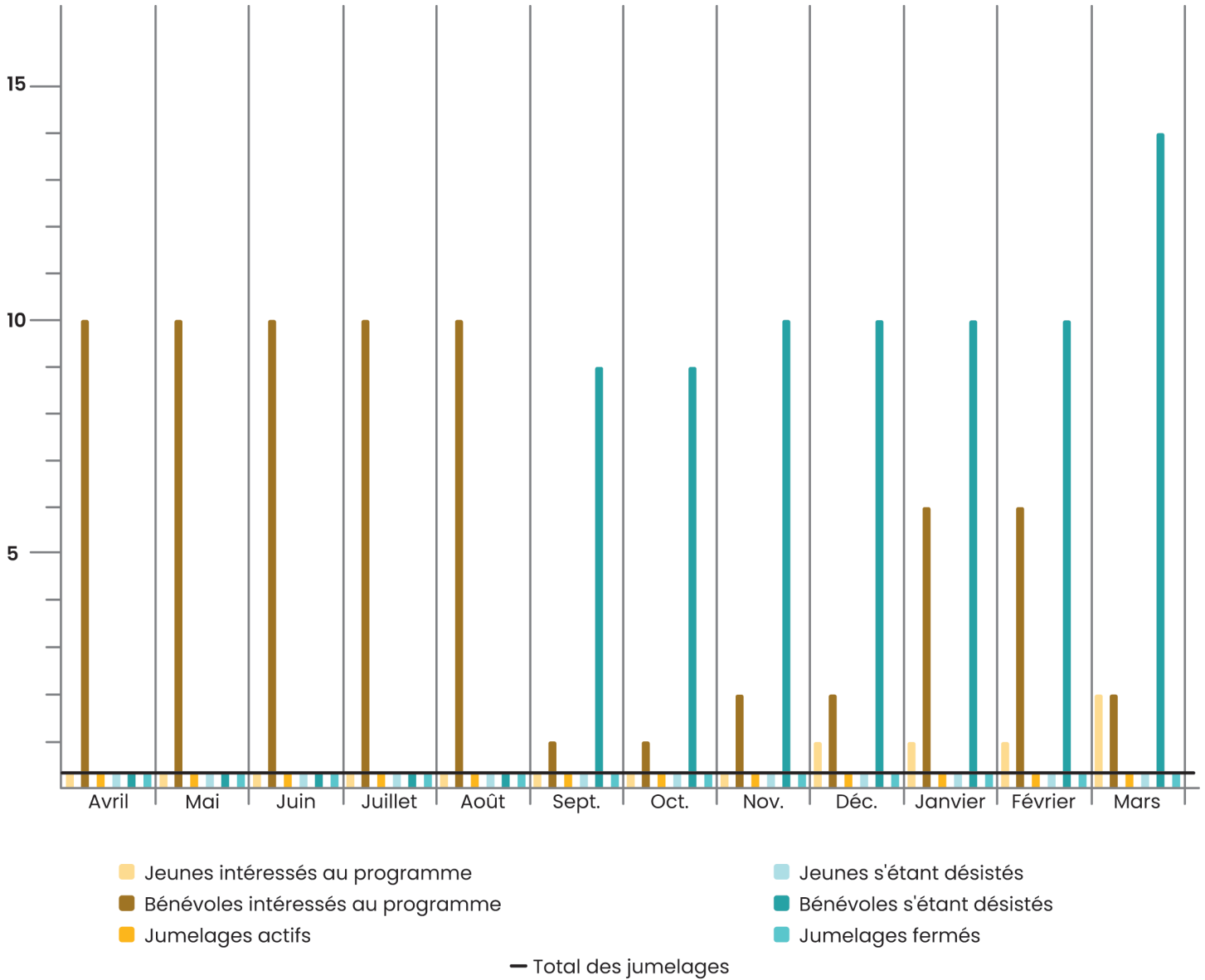
ESTRIE



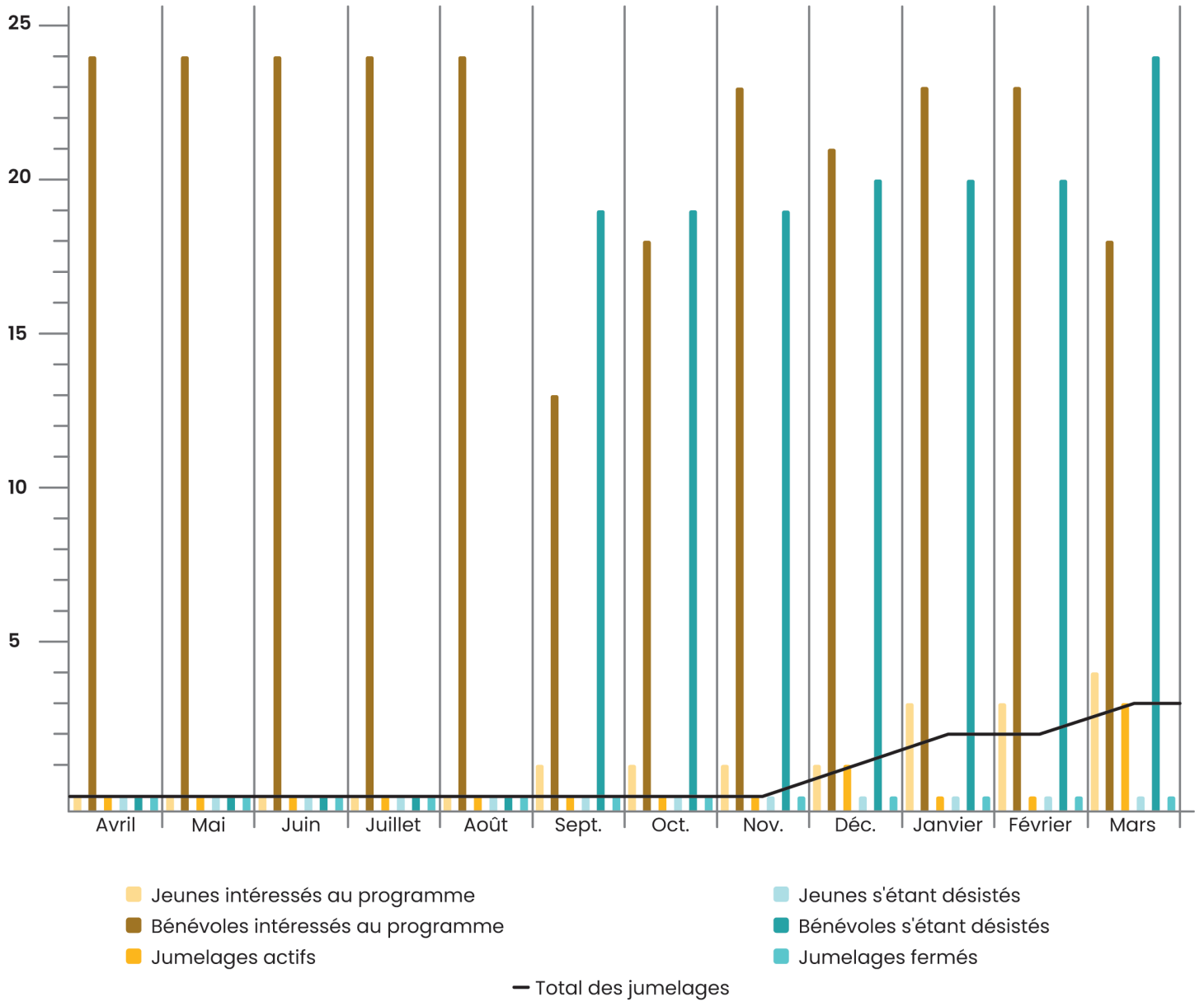
GASPÉSIE | ÎLES-DE-LA-MADELEINE



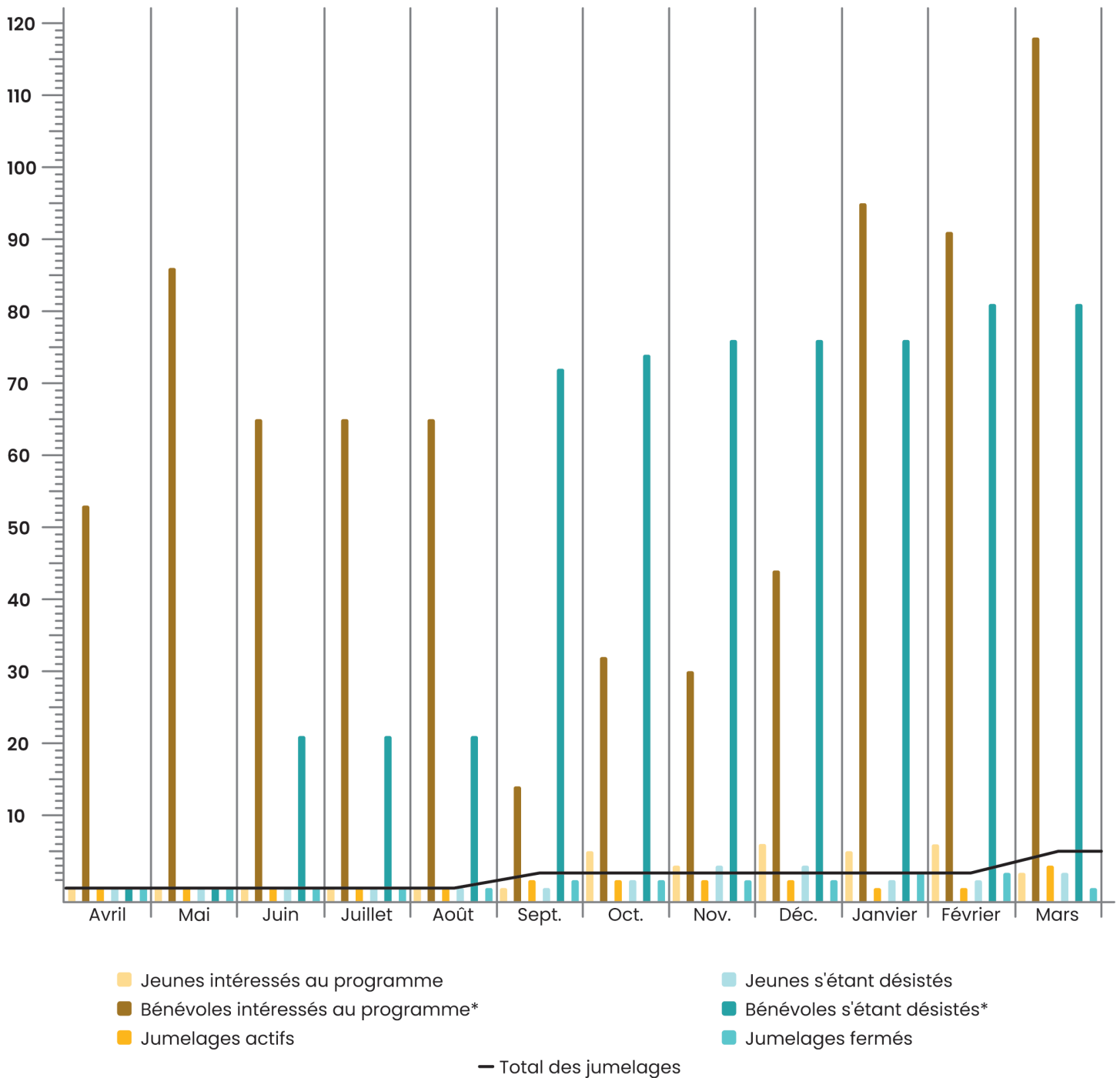
LANAUDIÈRE



LAURENTIDES

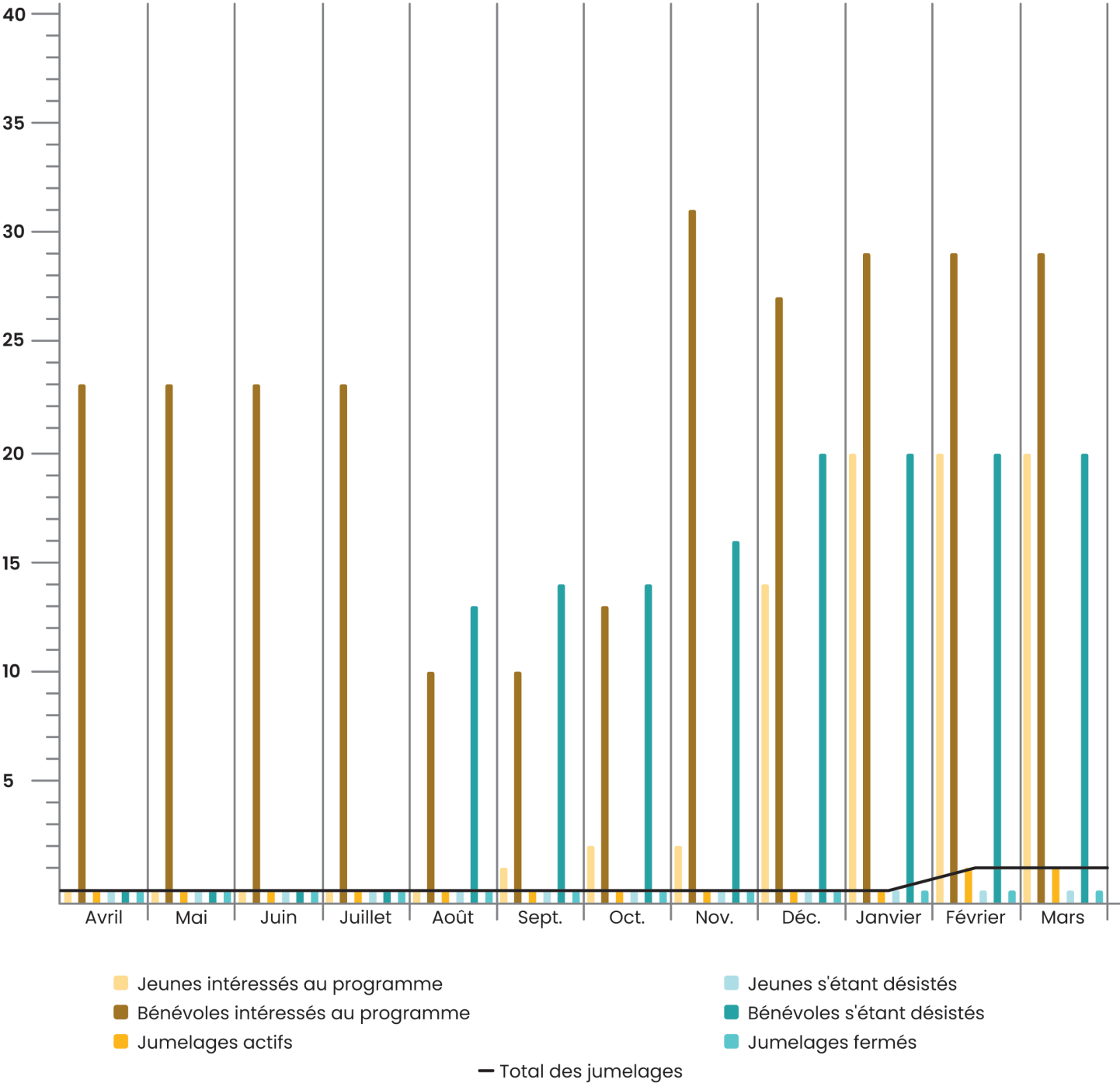


LAVAL

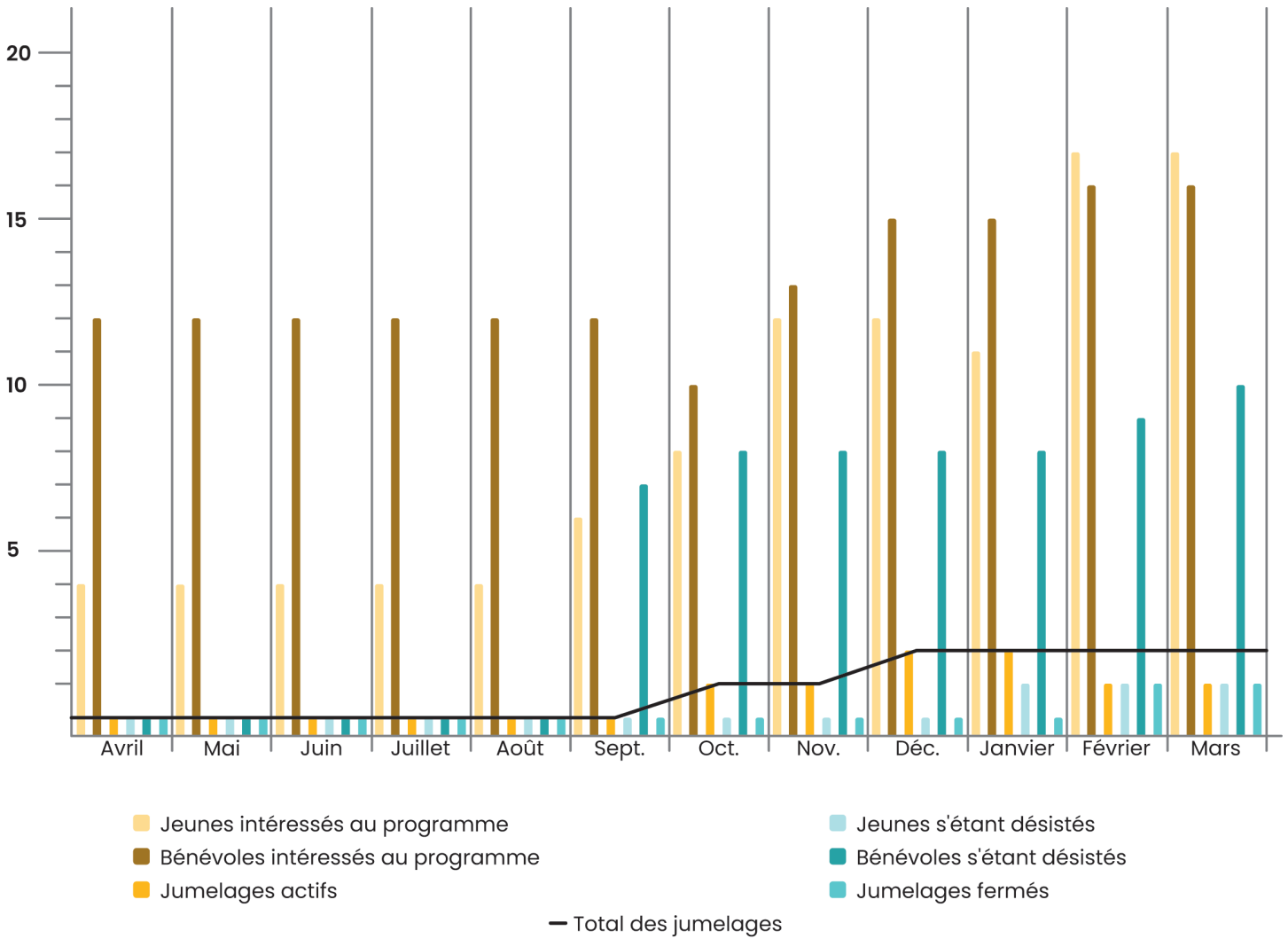


* Notez que les bénévoles compris dans ce graphique sont présents sur les territoires du Centre-Sud-de-L'Île-de-Montréal et de Laval.

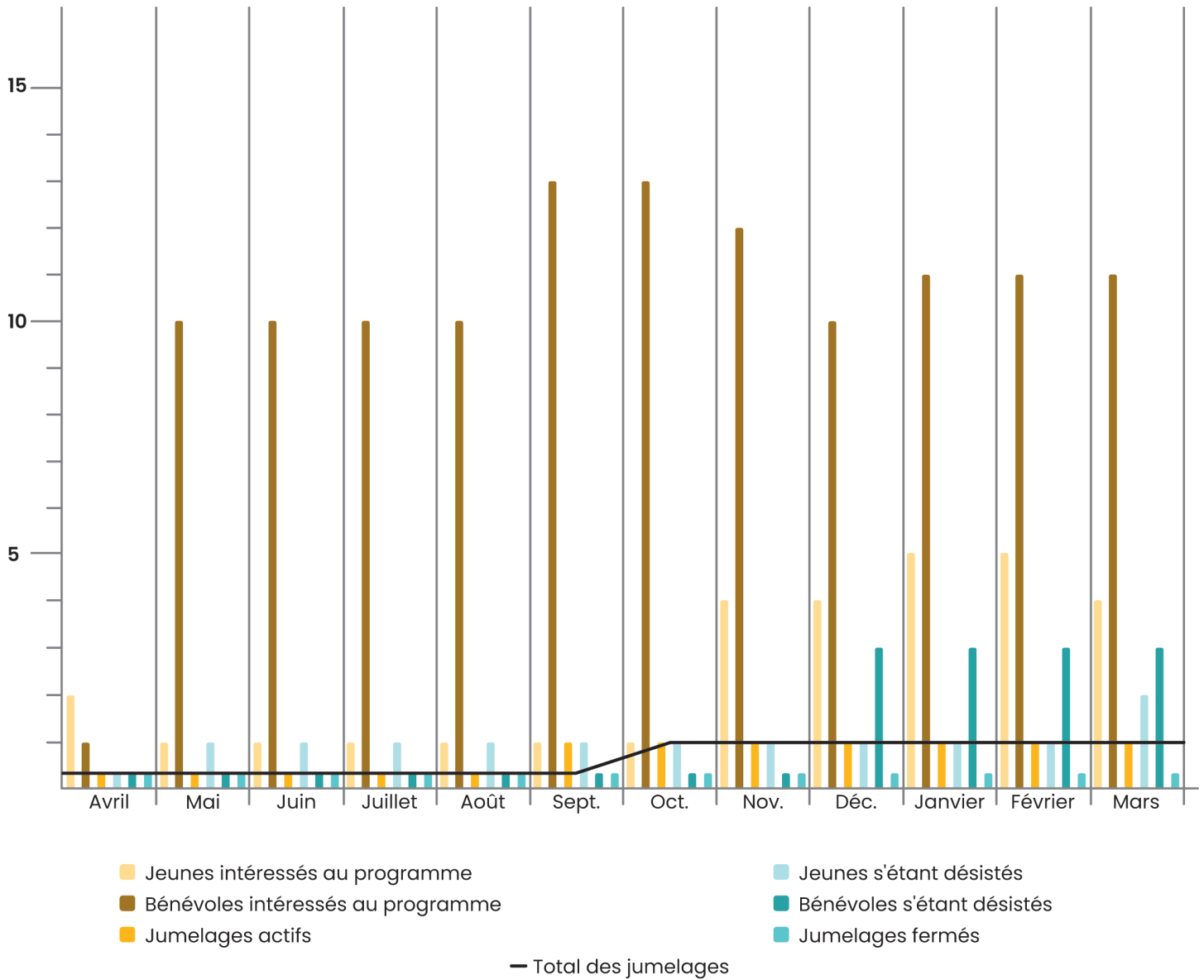
MAURICIE | CENTRE-DU-QUÉBEC



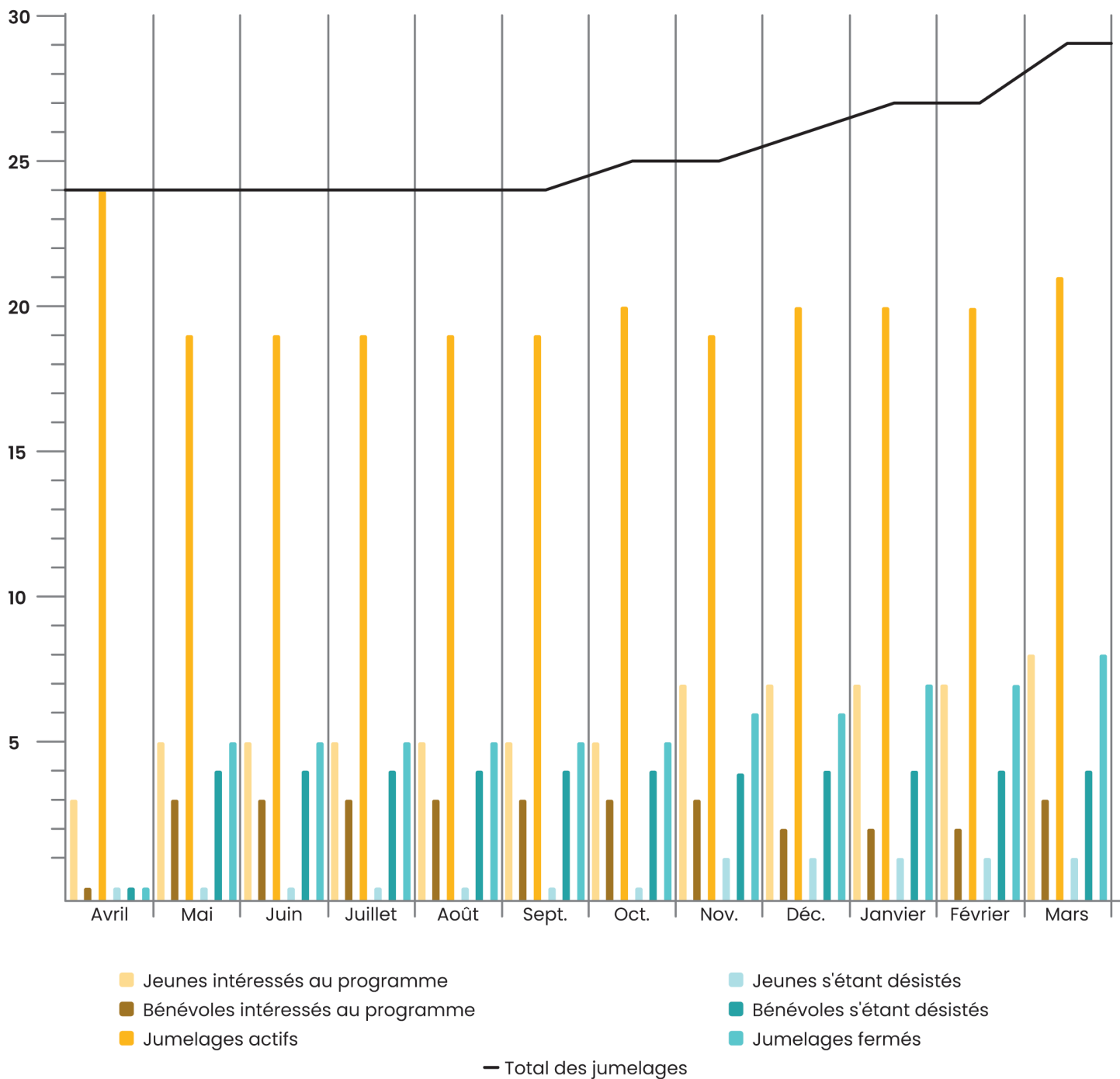
MONTÉRÉGIE



QUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

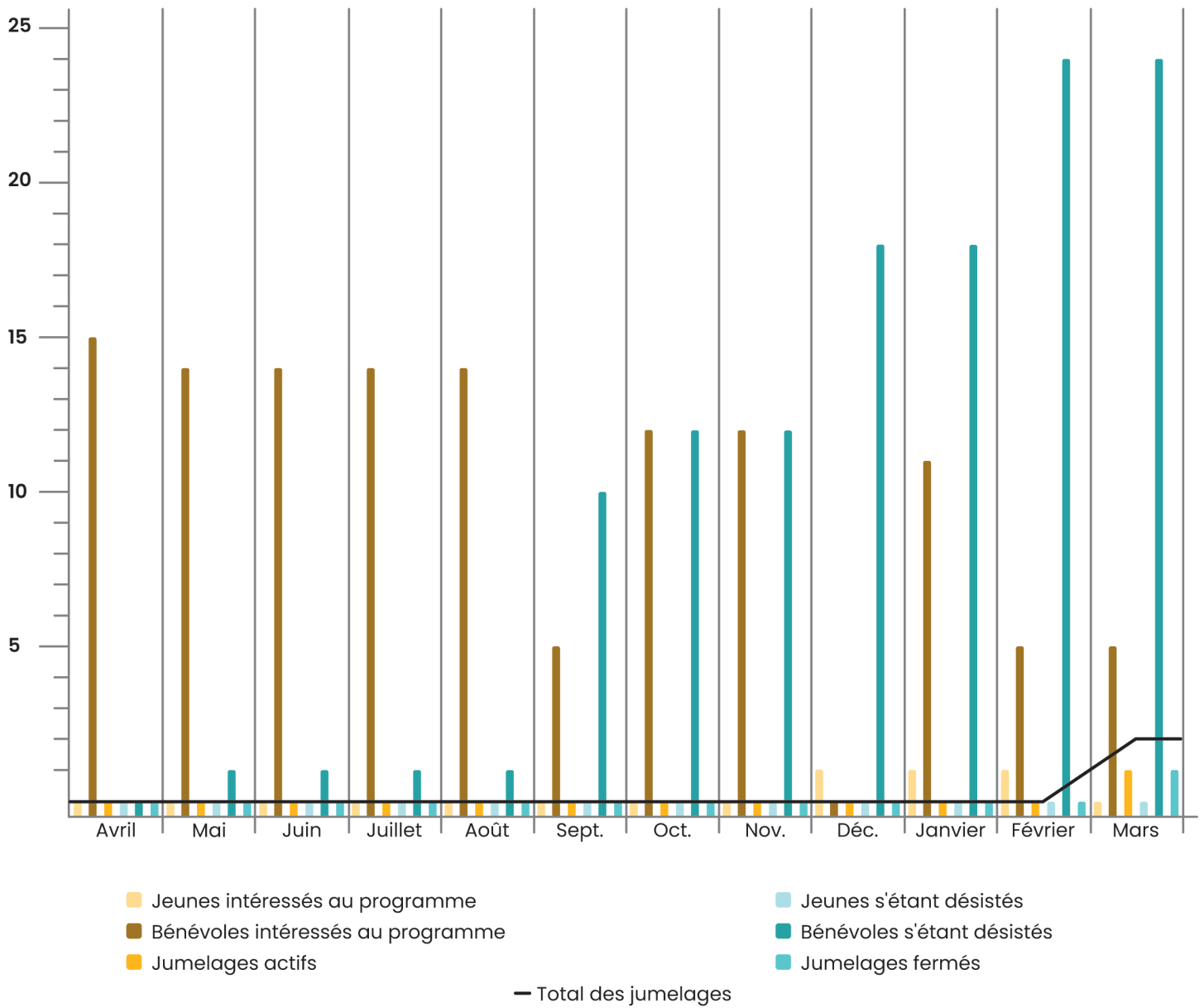


OUTAOUAIS



*Notez que le programme, en collaboration avec la DPJ, est actif depuis 2019 sous un autre nom dans ce secteur. Certaines données ont donc été basculées en Mentorat 16|21

SAGUENAY | LAC-SAINT-JEAN

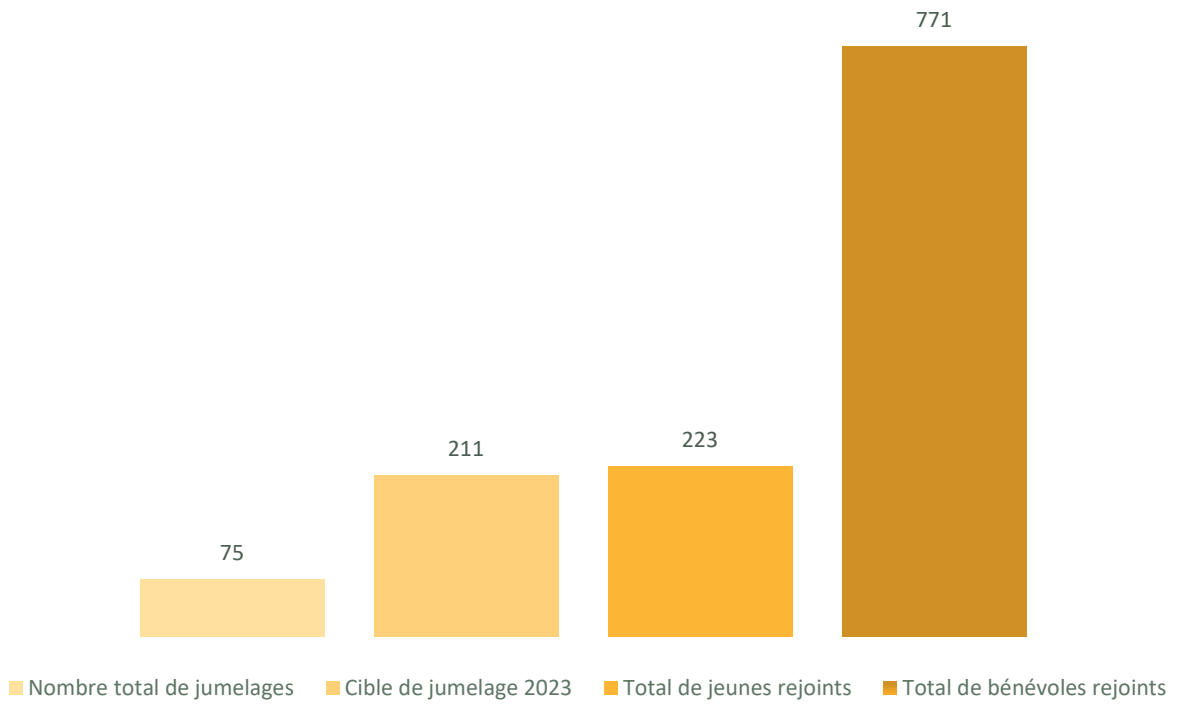




ANNEXE C

Données provinciales





MONTANT VERSÉ PAR SECTEURS			
Phases	Organismes	Territoires couverts	Montants
1	GFGS du Grand Montréal	Centre-Sud-de-L'Île-de-Montréal	147 962,68 \$
		Laval	37 984,96 \$
2	GFGS de Trois-Rivières	Mauricie-et-Centre-Du-Québec	91 191,32 \$
	GFGS de Rouyn-Noranda	Abitibi-Témiscamingue	39 492,80 \$
	GFGS de l'Abitibi-Ouest		
3	GFGS de l'Outaouais	Outaouais	30 442,80 \$
	GFGS du Domaine-du-Roy	Saguenay - Lac-Saint-Jean	41 987,04 \$
	GFGS du Lac-Saint-Jean-Nord		
	GFGS de la Montérégie	Montérégie-Est	130 821,14 \$
	GFGS des Appalaches	Chaudières-Appalaches	42 373,36 \$
	GFGS de l'Ouest de l'Île	Ouest de l'île de Montréal	40 864,36 \$
	GFGS de la Porte-du-Nord	Laurentides	81 180,80 \$
	GFGS de Québec	Capitale Nationale	67 878,52 \$
	GFGS de l'Estrie	Estrie	58 417,24 \$
4	Grands Amis du KRTB	Bas-Saint-Laurent	21 254,76 \$
	Grands Amis de Matane		
	Grands Amis de la Vallée		
	GFGS de la Montérégie	Côte-Nord	27 974,44 \$
		Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	13 849,68 \$
		GFGS de la Porte-du-Nord	Lanaudière
Porteur du projet	AGFGSQ	Province du Québec	79 700,20 \$
			1 000 000,00 \$

Nombre de jumelages attendus au 31 mars de chaque année - cible de 5%-8% par région administrative

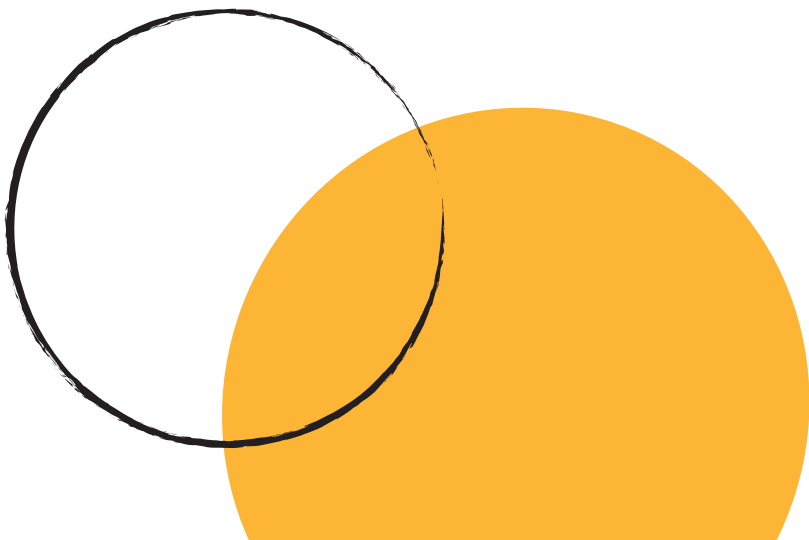
JUMELAGES ATTENDUS PAR SECTEURS

Organismes	Territoires couverts	Jeunes intéressés au 31 mars 2023	Jumelages au 31 mars 2023	Cible 2023	Cible 2024
GFGS du Grand Montréal	Centre-Sud-de-L'Île-de-Montréal	08	12	33	54 - 86
	Laval	02	05	09	14 - 22
GFGS de Trois-Rivières	Mauricie-et-Centre-Du-Québec	20	01	25	33 - 53
GFGS de Rouyn-Noranda	Abitibi-Témiscamingue	04	00	12	14 - 23
GFGS de l'Abitibi-Ouest					
GFGS de l'Outaouais	Outaouais	08	29	06	11 - 18
GFGS du Domaine-du-Roy	Saguenay - Lac-Saint-Jean	00	02	08	15 - 24
GFGS du Lac-Saint-Jean-Nord					
GFGS de la Montérégie	Montérégie-Est	17	02	30	48 - 76
GFGS des Appalaches	Chaudières-Appalaches	05	03	06	10 - 17
GFGS de l'Ouest de l'Île	Ouest de l'Île de Montréal	04	01	08	15 - 24
GFGS de la Porte-du-Nord	Laurentides	04	03	23	30 - 47
GFGS de Québec	Capitale Nationale	11	08	15	25 - 40
GFGS de l'Estrie	Estrie	09	08	12	21 - 34
Grands Amis du KRTB	Bas-Saint-Laurent	02	01	05	08 - 16
Grands Amis de Matane					
Grands Amis de la Vallée					
GFGS de la Montérégie	Côte-Nord	00	00	06	10 - 16
	Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	00	00	04	05 - 09
GFGS de la Porte-du-Nord	Lanaudière	02	00	09	17 - 27
Résultat Provincial	Province du Québec	96	75	211	432 - 532



ANNEXE D

Reddition de compte



REDDITION DE COMPTE**MENTORAT
16|21
MENTORSHIP****REVENUS****2022 - 2023**

Subvention MSSSS	1 000 000,00 \$
Apport de l'organisme local	157 974,54 \$
Total des revenus pour ce projet	1 157 974,54 \$

CHARGES**2022 - 2023**

Frais de déplacement	18 684,72 \$
Frais d'activités	5 334,24 \$
Total- frais d'exploitation	24 018,96 \$

CHARGES SALARIALES**2022 - 2023**

Salaires & charges sociales	733 736,26 \$
Frais de traitement de la paie	6 166,80 \$
Avantages sociaux	43 711,50 \$
Contractuels	3 200,00 \$
Salaires et traitements nouveaux employés	80 575,11 \$
Salaires & charges sociales nouveaux employés	13 675,48 \$
Total des charges salariales	881 065,15 \$

FRAIS DE RECRUTEMENT ET D'IMPLANTATION

2022 - 2023

Affiches locales	2 072,99 \$
Dépliants offerts (prov. & nat.)	7 311,86 \$
Dépliants locaux	2 096,75 \$
Présentations	7 413,00 \$
Campagne panneaux publicitaires	43 395,00 \$
Entrevue télé	100,00 \$
Conférence de presse	- \$
Communiqués de presse	2 783,00 \$
Outils promotionnels (Étiquettes, cartes, napperon, bannières, etc)	4 488,81 \$
Médias sociaux numérique (Facebook, Instagram, Tiktok, etc)	2 396,77 \$
Kiosque d'information	1 161,59 \$
Vidéo promotionnel	1 637,50 \$
Rencontres de partenaires	1 965,00 \$
Site web	261,15 \$
Radio	27 538,56 \$
Total - Frais généraux	104 621,98 \$

FRAIS D'ADMINISTRATION

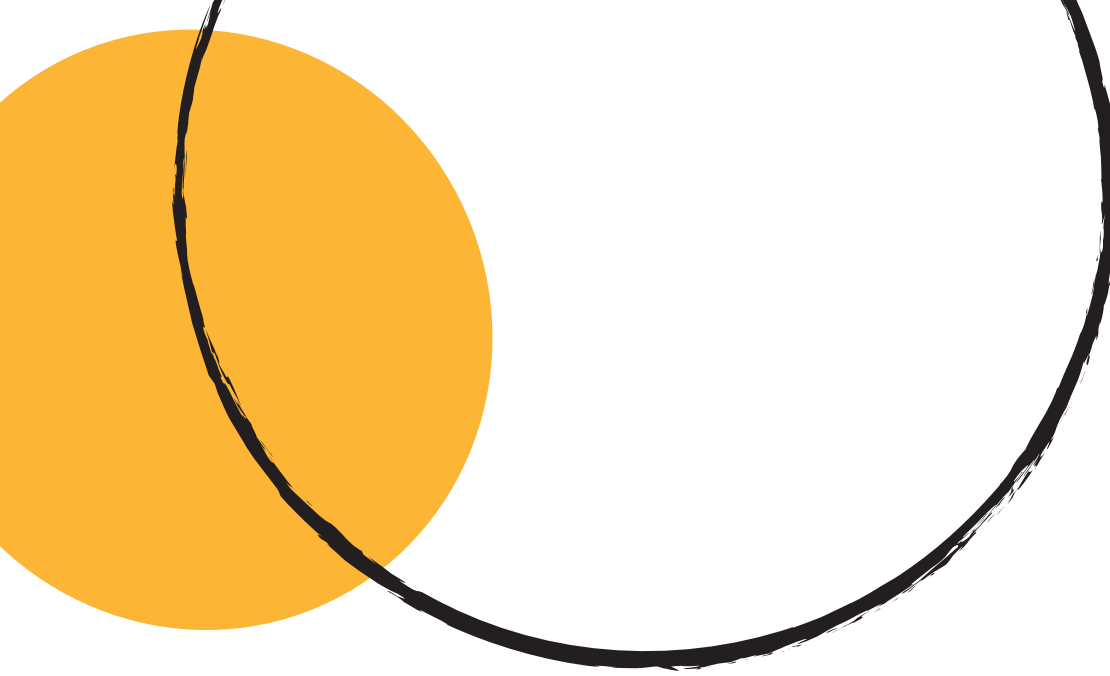
2022 - 2023

Frais comptables et judiciaires	20 423,81 \$
Honoraires professionnels	6 237,62 \$
Téléphonie	4 791,92 \$
Fournitures de bureau	8 722,81 \$
Matériel informatique	16 197,83 \$
Formation du personnel	10 521,89 \$
Photocopieur	7 350,16 \$
Courrier	920,89 \$
Assurance	17 990,67 \$
Loyer	62 543,22 \$
Internet	9 775,60 \$
Total - Frais d'administration	146 111,79 \$

FRAIS FINANCIERS

2022 - 2023

Intérêt & frais bancaires	483,00 \$
Frais carte de crédit	749,00 \$
Frais marchand Square	9,00 \$
Frais & Intérêt gouvernement	- \$
TPS dépense	854,49 \$
TVQ dépense	1 704,70 \$
Total- Frais Financier	3720,19 \$
Bénéfice ou perte au 31 mars 2023	(1 563,53) \$



ANNEXE E

Outils promotionnels



ANNONCE DE NOTRE AMBASSADRICE :

Départ de la phase 4!



Nancy Audet

Ambassadrice Mentorat 16|21
Vidéo publié le 28 septembre 2022
<https://fb.watch/l8oKGUYr7w/>

AFFICHE DE RECRUTEMENT POUR LES JEUNES :

Recrutement dans les centres de réadaptation
offerte le 16 novembre 2022

**MENTORAT
16/21
PLUS FORTS ENSEMBLE**

**Grands Frères
Grandes Sœurs**

Un.e mentor.e
c'est une personne
qui est là pour toi et
qui peut t'aider au
travers les défis qui se
présentent à toi.

Ayant des points
communs avec toi,
ton ou ta mentor.e
sera choisi.e pour sa
capacité à devenir
une personne
importante dans
ta vie.

ÇA T'INTÉRESSE ?
**RENSEIGNE-TOI AUPRÈS
DE TON INTERVENANT.E**

ENTREVUE RADIO AVEC LA RESPONSABLE DE PROGRAMME :

Promotion radiophonique provinciale



” L’ Association des Grands Freres et Grandes Sœurs du Québec recherche des benevoles ”

Par Stéphanie Dubuc & Milaine Guay

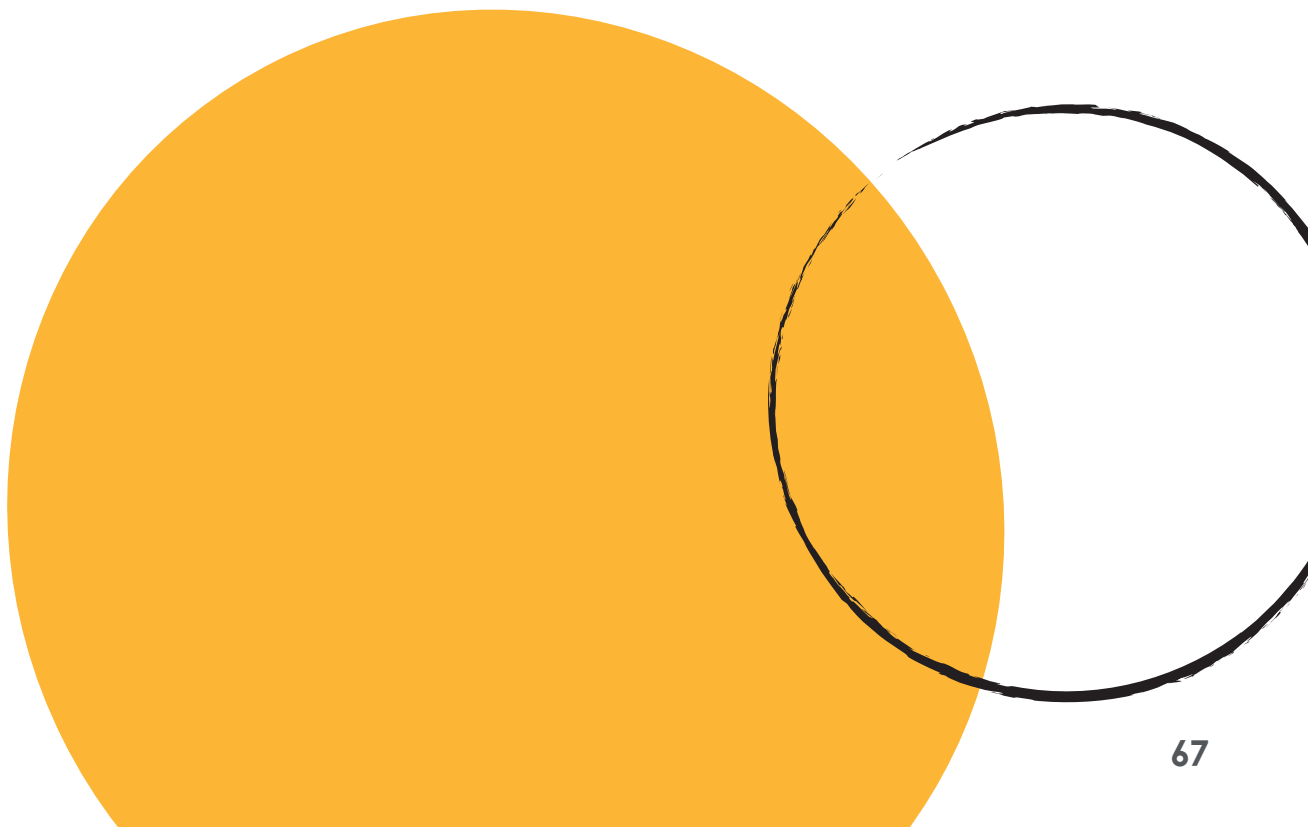
Audio publié le 24 novembre 2022

https://oabitibi.ca/rattrapage/l-association-des-grands-freres-et-grandes-soeurs-du-quebec-recherche-des-benevoles/?fbclid=IwAR1kIS_tuhM5lwbRc-DYTghyPDL3F24tDNrrNYX5eh2mqYecYIGhWRAVn6E



ANNEXE G

Outil de présentation



CAPSULE DE RÉLEXION :

Présentation et outil de réflexion sur le programme s'adressant aux jeunes directement offerte le 12 avril 2023.

**Grands Frères Grandes Sœurs
DU QUÉBEC**

GUIDE D'UTILISATION : CAPSULE D'ISABELLE

Comme certains jeunes répondent impulsivement non lors de la présentation d'un nouveau programme pour les aider. Un outil a été créé pour vous aider à aborder certains enjeux. La capsule est le fruit d'une collaboration avec Mme Isabelle G., ex placée et pourra vous servir, entre autres, à amener les jeunes vers une réflexion en lien avec leur besoin.

COMMENT UTILISER LA CAPSULE?

Deux options s'offrent à vous.

LA PREMIÈRE:
Écouter la capsule dans l'ordre et effectuer des pauses lorsqu'Isabelle soulève un questionnement afin d'animer le groupe pour qu'ils discutent ensemble du questionnement soulevé.

LA SECONDE:
Visionner seulement les parties que vous trouvez pertinentes au groupe que vous rencontrez et après chaque partie, animer la discussion.

Nous vous conseillons, cependant, d'utiliser la totalité de la capsule pour apporter les jeunes à une réflexion complète de leur besoin.

BON ATELIER DE PARTAGE !

**MENTORAT
16|21**

**Grands Frères Grandes Sœurs
DU QUÉBEC**

LIGNE DU TEMPS CAPSULE D'ISABELLE

Segment	Durée
Introduction	0:00 - 05:18
La réflexion : Les besoins	5:19 - 08:10
La réflexion : L'hésitation	11:52 - 16:12
Finalement ...	26:59 - 28:06
L'expérience d'Isabelle	8:11 - 11:51
La réflexion : Moyens Utilisés	16:13 - 24:54
En résumé	24:54 - 26:58

**MENTORAT
16|21**

*Droits réservés à l'Association Grands Frères Grandes Sœurs du Québec
Entente d'utilisation écrite est nécessaire pour l'utilisation de cet outil.*

