



Grands Frères Grandes Sœurs
DU QUÉBEC

**RAPPORT ANNUEL DE
L'ASSOCIATION GRANDS FRÈRES GRANDES SŒURS DU QUÉBEC
2023-2024**



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidence	3
Mot de l'équipe	4
Historique du mouvement Grands Frères Grandes Sœurs	5
Les Membres.....	6
Le conseil d'administration & l'équipe	10
Planification stratégique	11
Comités de travail.....	12
Travail en partenariat.....	17
Événements, projets et recherches.....	20
Donateurs et subventions.....	23
Nos partenaires.....	23
Formations.....	24
Support aux membres.....	25
Implication bénévole.....	27
Assemblée générale annuelle (AGA).....	28
Accessibilité des services	28



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres, partenaires,

Alors que nous concluons cette année, c'est avec fierté que je vous adresse ce mot au nom du conseil d'administration de l'AGFGSQ.

L'année écoulée a été une période de transformation et de résilience.

Cette année, notre organisation a fait preuve d'une détermination exceptionnelle pour atteindre ses objectifs et renforcer son impact. Nous avons été témoins de réalisations marquantes, grâce à l'engagement inébranlable de notre équipe, la générosité de nos donateurs et le soutien de nos partenaires.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance aux membres qui ont su apporter des idées novatrices, et nos partenaires qui ont offert un soutien précieux. Chaque effort a contribué à renforcer notre capacité à servir notre mission avec efficacité et compassion.

Je vous invite à parcourir ce rapport annuel pour découvrir en détail les réalisations de cette année et les perspectives pour l'avenir. Ensemble, nous continuerons à bâtir sur nos succès passés et à poursuivre notre engagement envers les GFGS du Québec.

Lea Crousset

MOT DE L'ÉQUIPE

Chers membres et partenaires,

Alors que nous concluons une année riche en défis et en succès, celle-ci a été marquée par des évolutions significatives et des réalisations remarquables. C'est avec une immense fierté que nous partageons ces moments avec vous.

L'année 2023-2024 a été pour nous une année de consultation, d'adaptation et de recherche afin de bonifier l'offre de services de l'AGFGSQ. Grâce à la conviction de notre équipe, nous avons réussi à surmonter les obstacles et à atteindre des objectifs ambitieux. Des projets ont pris forme et se sont développés, des partenariats ont été créés dans le but de consolider notre position comme chef de file en mentorat au Québec.

Nous avons également pris des initiatives pour améliorer notre manière de travailler et innover constamment, afin de répondre aux attentes de nos membres et d'anticiper les tendances futures. Notre réussite est le fruit d'un travail d'équipe exceptionnel, d'une collaboration efficace et d'une volonté de toujours aller au-delà des attentes.

À l'aube de cette nouvelle année, nous sommes déterminés à poursuivre notre mission avec passion et dynamisme. Nous avons des projets en perspective et sommes impatientes de continuer à travailler ensemble pour mener à bien la mission de l'AGFGSQ.

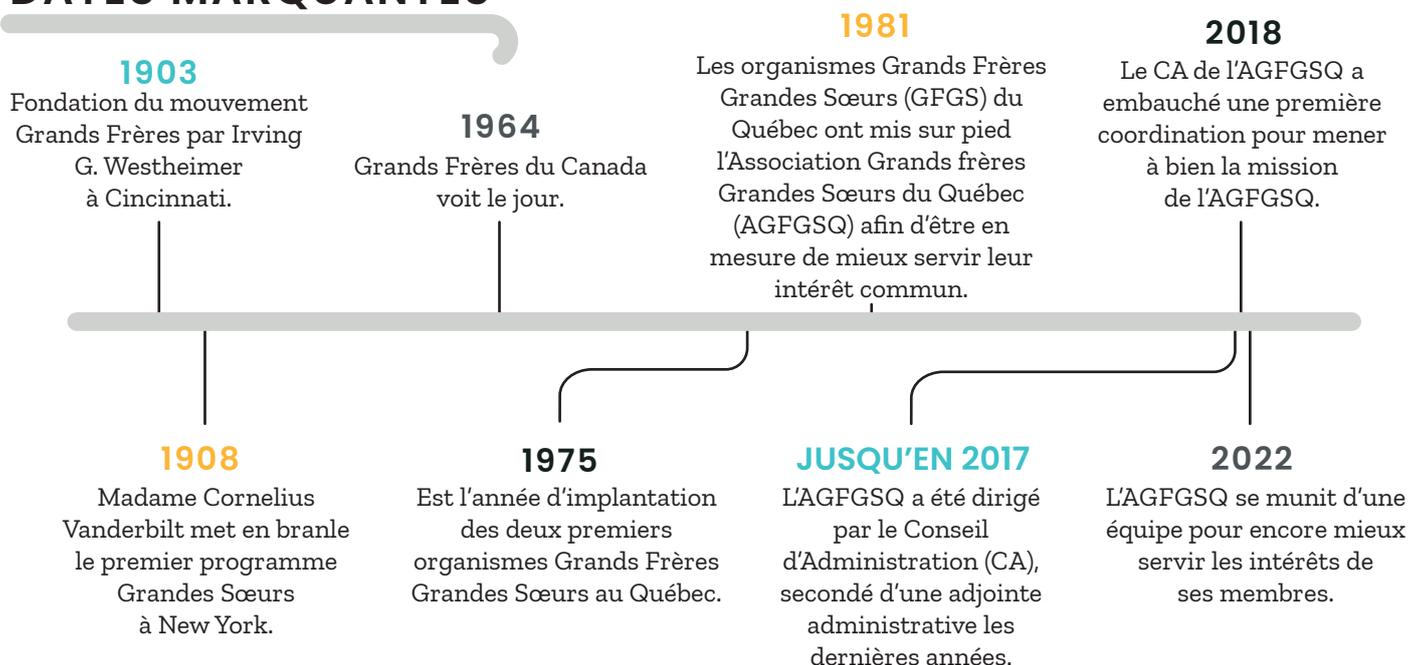
Ensemble, nous continuerons à construire un avenir prometteur et à relever les défis qui se présenteront.

Veronique, Milaine et Suzie



HISTORIQUE DU MOUVEMENT GRANDS FRÈRES GRANDES SŒURS

DATES MARQUANTES



LA MISSION

La mission de l'AGFGSQ est de représenter et supporter les organisations locales Grands Frères Grandes Sœurs (GFGS) au Québec en organisant des ateliers de formation pertinents, en leur offrant du support et en maintenant un lien avec le bureau national décernant les licences et validant les règles à suivre ainsi que d'en assurer leur représentation auprès de diverses instances publiques, privées et associatives.

LES OBJECTIFS DE L'AGFGSQ :

- S'affilier aux GFGSC et adhérer à leurs objectifs, à leurs buts et à leurs conduites de bienfaisance ;
- Aider au développement des organisations locales des GFGS au Québec ;
- Promouvoir l'expansion du mouvement de GFGSC au Québec par le biais d'activités de marketing et de relations publiques ;
- Supporter les organisations locales dans le processus de conformité aux normes et aux politiques établies par GFGSC afin d'assurer une saine gestion ;
- Faciliter les échanges d'informations sur tous les aspects, relations publiques, marketings, situations de crise ou de difficulté ;
- Organiser à ces fins toutes autres activités liées à sa mission.

LES MEMBRES

Au cours de la dernière année, l'organisation GFGS de l'Abitibi-Ouest a malheureusement fermé ses portes. C'est pourquoi nous comptons aujourd'hui 12 organismes GFGS au Québec, répartis dans 10 régions administratives.

La mission de nos membres est de créer des relations de mentorat inspirantes et déterminantes qui révèlent le plein potentiel des jeunes et les outillent pour l'avenir.

C'est par le biais de nos membres que des services de mentorat de haute qualité peuvent être offerts. La dernière étude réalisée par GFGS du Canada démontre que 31 959 jeunes bénéficient de nos services au Canada en 2023 une hausse de 10% comparer à 2022.

* Réf. Statistiques nationales-mesurer la portée 2023

En plus d'offrir le mentorat traditionnel et de groupe, chacun de nos douze membres offre des programmes de mentorat bien spécifiques et adaptés aux besoins de leur communauté tout en tenant compte de l'équité, la diversité et l'inclusion de toutes personnes.

NOS MEMBRES



- DES APPALACHES • DU DOMAINE-DU-ROY • DE L'ESTRIE
- DU GRAND MONTRÉAL • DU LAC-SAINT-JEAN-NORD
- DE LA MONTRÉRIE • DE L'OUTAOUAIS
- DE LA PORTE-DU-NORD • DE QUÉBEC • DE ROUYN-NORANDA
- DE TROIS-RIVIÈRES • DE WEST-ISLAND

TYPES DE JUMELAGE

Voici un portrait des programmes de mentorat offert en province au 31 mars 2024.

GÉNÉRAUX

Offerts par la totalité de nos membres

• Mentorat Traditionnel

Le programme de mentorat traditionnel propose aux jeunes un modèle avec qui ils peuvent échanger et partager leurs expériences de vie. Le-la mentor·e et le-la mentoré·e tissent une relation de confiance en faisant, ensemble, des activités régulières choisies en fonction de leurs intérêts communs.

Mentorat individuel

• Mentorat 16|21

Le programme de Mentorat 16|21 offre aux jeunes âgés de 16 à 21 ans ayant un historique de placement et recevant des services dans le cadre de la Loi de la protection de la jeunesse (LPJ) ou de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA), l'occasion d'être jumelé avec un·e mentor·e, qui agira à titre de modèle positif supplémentaire dans la vie du jeune

Mentorat individuel

POPULAIRES

Offerts par plusieurs de nos membres

● **Mentorat Scolaire**

Le mentorat à l'école se vit et se crée dans le milieu scolaire des jeunes du primaire ou secondaire (6 à 17 ans), qui sont ciblés par les intervenants du milieu.

Mentorat individuel

● **Lire et Grandir**

Le programme de mentorat Lire et Grandir amène le bénévole à s'impliquer auprès d'un groupe de 6 à 8 élèves du premier cycle du primaire. Le bénévole fait la lecture d'histoires abordant divers thèmes en lien avec les réalités de l'enfance tels: les sentiments, la colère, la peine, les relations avec les pairs, le respect de la propriété d'autrui, le taxage, faire face aux changements, vivre sainement les situations familiale (séparation, divorce, famille recomposée...), la peur, etc.

Mentorat de groupe

● **Go les filles !**

Go les filles! est un programme de mentorat de groupe destiné aux filles de 10 à 13 ans, centré autour de l'activité physique, de l'alimentation équilibrée et de l'estime de soi. L'objectif le plus important de ce programme est de façonner positivement la vie des jeunes filles en les aidant à se construire une image positive d'elles-mêmes, afin de les aider à atteindre leur plein potentiel.

Mentorat de groupe

● **À vos marques !**

À vos marques! est un programme de mentorat de groupe fournissant aux garçons de 10 à 13 ans des informations et de l'aide pour leur permettre de prendre de bonnes décisions dans leur vie de tous les jours. Par le biais d'activités physiques non traditionnelles et de collations saines, les participants sont impliqués dans des discussions sur les aptitudes de vie, la communication et la santé émotionnelle.

Mentorat de groupe

LOCAUX

Offerts par un de nos membres

● **Hibou**

Jumelages de jeunes âgés 8-17 ans hébergés en centre de réadaptation.

Mentorat individuel

● **Prends ta place!**

Offert aux élèves de 6e année du primaire, il facilite la transition primaire/secondaire des élèves en communiquant de l'information sur les différences entre primaire et secondaire. Des activités portant sur l'estime de soi, les réseaux sociaux (comment bien les utiliser et faire attention à l'image que l'on peut projeter). Finalement, une activité est proposée pour éveiller le sens critique des jeunes et faire la différence entre : je peux blesser des gens ou je m'affirme.

● **Jumelage Libre**

Rencontre supervisée par les employés pour tous les membres de l'organisme.

Mentorat de groupe

● **Jumelage d'un jour**

Programme permettant à un·e jeune d'essayer l'expérience de mentorat avant de s'impliquer dans un programme officiel.

Mentorat individuel

● **Mentorat entre génération**

Personne aînée jumelée avec un jumelage traditionnel déjà existant afin de contrer l'isolement chez les personnes aînées ainsi que l'implication des personnes aînées dans nos différents programmes de groupe.

● Prométhée

Jumelage entre un élève de secondaire 4, 5 ou adulte avec un jeune du primaire.

Mentorat individuel

● Jeunesse envol

Regroupe les volets:

Bâtisseurs de rêves (*ébénisterie*),
Collection élégance (*Création de bijoux à partir de matériaux recyclés*)

Eko Nueva (*Couture et créations de mode*)

croquez dans l'amitié (*Cuisines collectives*)

Prends ton envol (*session de mentorat de groupe avec des mentors professionnels inspirants. Ex:*

Pompier, chef cuisinier, historien, propriétaire d'entreprise, etc)

● Sors du troupeau

Midi-causerie, 8 élèves max, 8 semaines.

Mentorat de groupe

● Kangoo Jumps – Un esprit sain dans un corps sain

Programme de Kangoo Jumps offert en collaboration avec les programmes À vos marques! et Go les Filles.

Mentorat de groupe

● Mentorat virtuel

Le mentorat virtuel est offert aux jeunes de 10 à 16 ans. Le jumelage se voit lors de rencontres virtuelles une fois aux deux semaines d'une durée d'environ 30 à 60 minutes. Il est possible pour un jumelage de choisir la formule « hybride », qui offre une alternance entre une rencontre en présentiel et une en virtuelle.

Mentorat individuel

● Mentorat FLASH

FLASH est un programme de mentorat de courte durée. Plus précisément, ce sont des étudiants adultes du cégep ou de l'université qui rencontrent des adolescents, 1 fois par semaine dans la communauté ou dans leur milieu de vie (pensionnat). Ainsi, les rencontres ont lieu en dehors du domicile de l'enfant. De plus, chaque jumelage doit effectuer un minimum de 12 rencontres de 2 heures. Ce programme a été mis en place afin d'offrir une première expérience de jumelage à nos nombreux Petits Frères en attente.

Mentorat individuel

● Les grands amis 15|21

Programme offert en collaboration avec le programme de mentorat traditionnel et le programme provincial Mentorat 16|21.

Mentorat individuel

● Mentorat Étincelle

Le programme de mentorat Étincelle est offert pour les jeunes de 6 à 14 ans ayant un suivi ou un historique avec la protection de la jeunesse. Ces jeunes seront jumelés avec un.e mentor.e avec qui ils pourront créer un lien de confiance, sortir de leur milieu, partager et découvrir de nouveaux intérêts et ainsi, espérons-le, créer une étincelle et raviver la joie dans leur cœur.

En règle générale, le programme Étincelle exige deux rencontres régulières et planifiées par mois, entre 3 et 5 heures aux deux semaines, pendant au moins une année.

Mentorat individuel

● Les Grands Copains

Le but du programme est de créer une relation de confiance entre un.e Grand.e (adolescent du 2^e cycle du secondaire) et un.e Petit.e (élève du primaire), tout au long de l'année scolaire. Les jeunes seront jumelés à des mentor.e.s (Grands Copains) recrutés, évalués et formés par l'organisme. De plus, les jumelages sont encadrés par des intervenants lors des rencontres hebdomadaires.

Mentorat individuel

● Mentorat Plus

Mentorat Plus est offert en collaboration avec la protection de la jeunesse, pour les jeunes âgés entre 6 et 16 ans. Le programme inclut aussi des groupes de discussion, de l'aide aux devoirs, de l'exploration de métiers et des visites d'entreprises.

Mentorat individuel

● Big Bunch

Un programme de mentorat de groupe (2-5 jeunes) mensuel visant à fournir aux enfants figurant sur notre liste d'attente l'accès à un mentorat cohérent.

Mentorat de groupe

PROBLÉMATIQUES TOUCHÉES

Voici la liste des problématiques touchées par les différents programmes offerts par nos membres :

- 👉 Aptitudes manuelles
- 👉 Persévérance scolaire
- 👉 Capacité d'adaptation
- 👉 Saine alimentation
- 👉 Dépendance
- 👉 Santé physique
- 👉 Deuil
- 👉 Séparation
- 👉 Difficultés financières et/ou un emploi précaire
- 👉 Services de la protection de la jeunesse
- 👉 Diversité corporelle
- 👉 Services pénaux
- 👉 Entrepreneuriat
- 👉 Transition à la vie d'adulte autonome
- 👉 Estime
- 👉 Transition primaire vers le secondaire
- 👉 Gestion des émotions
- 👉 Trouble alimentaires (Santé mentale)
- 👉 Immigration
- 👉 Troubles de santé mentale
- 👉 Intégration
- 👉 Utilisation des réseaux sociaux
- 👉 Intimidation
- 👉 Isolement
- 👉 Violence

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION & L'ÉQUIPE

Le conseil d'administration (C.A) s'est rencontré à 7 reprises en 2023-2024.

- 6 rencontres régulières et virtuelles;
- 1 rencontre d'enlignement stratégique en présentiel les 25 et 26 septembre 2023.

Léa Crousset, présidente ;

Marie-Hélène Demers, vice-présidente ;

Véronique Potvin, trésorière ;

Katerine Veilleux, secrétaire;

Audrey Noël, administratrice ;

Anne-Sophie Michel, administratrice ;

Poste vacant.



L'équipe de l'AGFGSQ quant à elle s'est rencontrée en lac à l'épaule les 15 et 16 août 2023.

Cette unique rencontre d'équipe en présentiel aura permis à l'équipe de planifier les travaux de l'année à venir et consolider sa cohésion.



Suzie Gauthier,
Direction générale



Milaine Guay,
Directrice du développement et
chargée de projet provincial pour
le Mentorat 16|21



Véronique Bouchard,
Relationniste

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Le plan stratégique est arrivé à échéance le 31 juillet 2024, c'est pour cette raison que le conseil d'administration a entamé un processus de consultation complet incluant l'ensemble des membres de l'AGFGSQ. Toujours dans le souci de bien faire les choses, les services d'accompagnement de la firme Vision Halona ont été retenus.

L'objectif: se doter d'un nouveau plan stratégique qui se décortiquera en plan d'action mesurable par des indicateurs clés que les membres auront identifié avec l'équipe de travail.

Pour ce faire nous avons :

- Collecté les données en questionnant les membres, à l'aide de différentes formes de sondages;
- Partagé des informations, pour obtenir un consensus vers un objectif commun;
- Consolidé l'information, à travers des analyses et la production de sommaires;
- Communiqué par le moyen de rencontres virtuelles aux 3 semaines, avec tous les membres, les résultats de chaque étape complétée, pour atteindre l'objectif.

Pendant tout ce processus, 7 rencontres virtuelles incluant administrateurs·trices, membres et équipe de travail nous auront permis de :

- Explorer les valeurs et la raison d'être de l'AGFGSQ, les tendances de son macroenvironnement et les attentes de son microenvironnement;
- Transformer les principaux enjeux et qualifier les intentions de chaque acteur·trice·s;
- Évaluer la capacité organisationnelle et d'atténuer les risques d'épuisement du personnel face à une trop forte demande;
- Décider des objectifs de l'AGFGSQ et de l'unité de mesure nous permettant d'évaluer les travaux;
- Planifier l'évolution des travaux et l'intégration des processus déterminés.

Nous en sommes au 31 août 2024 à former les comités qui nous permettront d'introduire les actions clés qui nous permettront de mettre en place notre plan d'action nous permettant de réaliser les priorités stratégiques retenues.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES

1

Assurer la croissance et la diversification des sources de revenus de l'AGFGSQ.

2

Mesurer et faire valoir la notoriété de la mission, pour mieux choisir et attirer de nouveaux partenariats.

3

Établir la ligne directrice pour être proactif et créatif dans la recherche d'opportunités, à l'intérieur d'une matrice de saine gestion établie par l'AGFGSQ.

4

Réaliser des campagnes de développement, à l'intérieur d'un plan de communication et de visibilité.

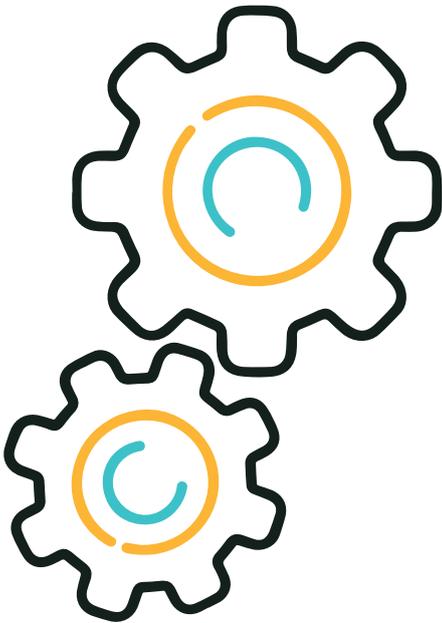
COMITÉS DE TRAVAIL



Les comités et tables d'échanges sont composés du personnel, des membres actifs et des administratrices de l'AGFGSQ. Encore une fois, cette année, ces comités nous ont permis de démontrer l'importance du travail concerté. En effet, en créant un milieu favorable au partage d'expertise, les membres peuvent bonifier leurs services de mentorat, offrir et offrir à l'équipe de l'AGFGSQ l'opportunité de les supporter davantage.

L'équipe de l'AGFGSQ a chapeauté **18 comités et tables** cette année. Ce qui signifie **plus de 403 heures** de travail pré et postrencontre incluant les réunions.

LE COMITÉ GOUVERNANCE



Mandat : Ce comité veille à ce que l'AGFGSQ mette en place des politiques et des codes lui permettant de répondre aux nouvelles lois et exigences gouvernementales pour croître en cohérence avec sa mission et ses valeurs.

Composition : Suzie Gauthier, Anne-Sophie Michel, Marie-Hélène Demers & Léa Crousset.

Résumé des travaux :

- Révision des règlements généraux ;
- Modification au code d'éthique;
- Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels;
- Révision de la politique de membership;
- Politique de traitement des plaintes

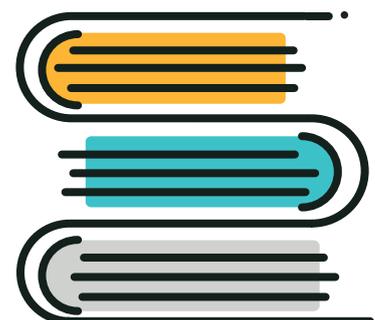
LE COMITÉ INSTITUT

Mandat : Organiser un congrès possédant un contenu de formations adapté aux besoins des membres, des activités de réseautage et des conférences pertinentes pour l'ensemble des équipes GFGS au Québec.

Composition : Véronique Bouchard, Milaine Guay, Suzie Gauthier & Marie-Hélène Demers.

Résumé des travaux :

Le comité a d'abord sondé les membres puis définit l'offre de formation pour ensuite planifier les deux journées de rencontre qui auront lieu les 1ers et 2 octobre 2024 à Drummondville.





LE COMITÉ FINANCE

Mandat : Ce comité veille à ce que l'organisme bénéficie d'une bonne santé financière, et soumettre en toute transparence, le suivi annuel des états financiers vérifiés ainsi que les prévisions budgétaires pour l'année à venir aux membres lors de l'AGA ainsi qu'aux bailleurs de fonds de l'organisme. Cette année le comité a effectué plusieurs travaux d'optimisations pour se munir d'états financiers détaillés par projet. Ce qui se résume en un changement de logiciel comptable et du service de traitement de la paie.

Composition : Suzie Gauthier, Véronique Potvin & Léa Crousset

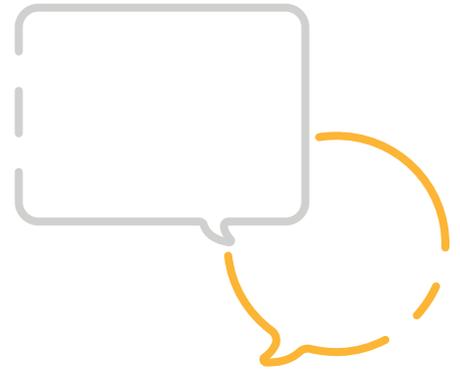
LE COMITÉ RESSOURCES HUMAINES

Mandat : Assister le Conseil d'administration avec les tâches relatives à l'embauche, les horaires, la rémunération, la résolution de conflit. Bref, tout ce qui est en lien avec les ressources humaines de l'AGFGSQ relève de ce comité.

Composition : Suzie Gauthier, Marie-Hélène Demers, Audrey Noël, & Anne-Sophie Michel.

Résumé des travaux :

- Révision des conditions salariales de l'équipe de travail (en cours) ;
- Rédactions de politiques de conditions de travail (en cours).



LE COMITÉ PHILANTHROPIE

Mandat : En plus d'effectuer une recherche active d'opportunité de financement pour l'AGFSGQ et ses membres, la direction du développement pilote ce comité. Ce dernier est encore aujourd'hui en rédaction d'une politique de philanthropie qui permettra à l'AGFGSQ de se munir d'une vision philanthropique qui favorisera le développement du regroupement provincial et celui de ses membres.

Composition : Milaine Guay, Suzie Gauthier & Marie-Hélène Demers.

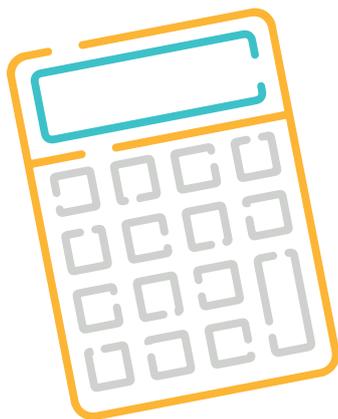
Outils fournis :

- Base de données Imagine Canada pour la recherche de donateurs potentiels;
- Répertoire des fonds et fondations 2023
- Répertoire des entreprises donatrices
- Livre : Réussir sa collecte de fonds.



LE COMITÉ D'ANALYSE DE LA COLLABORATION AVEC GFGSC

Mandat : Les directions ainsi que les conseils d'administration de chaque organisation GFGS située dans la province du Québec sont présentement en réflexion quant à la nouvelle proposition d'offre de service offert par GFGSC.



LE COMITÉ DE CALCUL DE LA COTISATION GFGSC

Mandat : Interpréter et démystifier le formulaire de calcul de la cotisation des membres de Grands Frères Grandes Sœurs du Canada.

Composition : Suzie Gauthier, Annie Lamothe, Francine Vandal

Outil fourni :

- Document expliquant chaque section.

COMITÉ DE TRAVAIL LIÉ AUX POLITIQUES GFGS

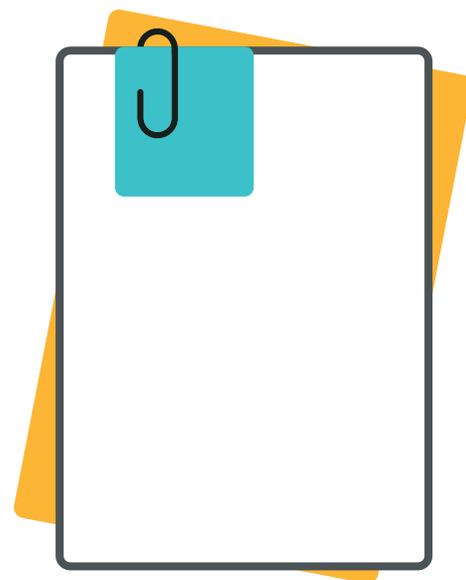
Mandat : Évaluer les besoins de politiques propres à GFGS afin d'aider les organismes du mouvement à monter les politiques les aidants à œuvrer dans l'ensemble de leur pratique. Concerter les membres ayant une expertise liée aux différentes politiques et aux fonctionnements du mouvement GFGS au Québec.

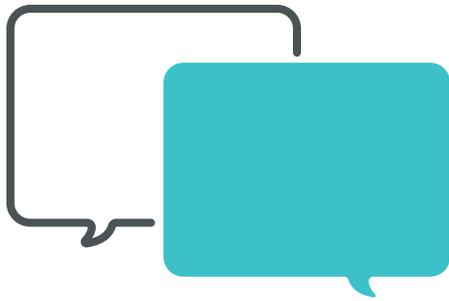
Composition : Milaine Guay, Suzie Gauthier, Annie Lamothe, Carolanne L'Heureux, Kim Charbonneau & Véronique Bélanger.

Résumé des travaux : Les membres du comité se sont concertés concernant les nouvelles normes proposées par GFGSC et avons établis une liste de possibilités de politiques permettant d'être exempté de certaines normes nationales. Le tout afin de conserver l'assurance de la qualité des services et permettant une plus grande latitude à l'ensemble du mouvement québécois.

Outils fournis :

- Une liste exhaustive de suggestions de politique que les membres pourront rédiger afin de garantir une liberté d'action dans leurs pratiques.
- Un document de recommandations au bureau national concernant l'autonomie des organismes québécois et la qualité des pratiques des organismes GFGS au Québec.





LES RENCONTRES DE DIRECTIONS

Mandat : Ces rencontres sont un moment où les directions des GFGS du Québec peuvent échanger sur leurs pratiques et créer des liens. En plus de se concerter sur différents sujets communs, ces rencontres auront permis au mouvement de se munir de stratégies et méthodes de travail autour de défis communs.

Composition : Suzie Gauthier et tout le personnel de direction du mouvement GFGSQ

Résumé des travaux :

26 rencontres ont eu lieu cette année. Tous auront servi à faire le point et le suivi sur les projets communs, les relations partenariales du mouvement et effectuer les travaux de planification stratégique liés à l'AGFGSQ. Un **sous-comité** a été créé pour se munir d'une stratégie de **négoce** visant la reconduction des fonds liés à la réalisation du programme Mentorat 16|21.

RENCONTRE D'INTERVENANT·E·S

Mandat : Ces rencontres sont un moment où le personnel clinique des GFGS du Québec peut échanger en lien avec leurs pratiques et créer des liens. Le but de ces rencontres est de leur permettre d'apprendre les uns des autres et de renforcer le sentiment d'appartenance envers le mouvement provincial.

Composition : Milaine Guay et l'ensemble des intervenant·e·s du mouvement souhaitant participer.

Résumé de l'année :

4 rencontres d'échanges ont eu lieu au courant de la dernière année. Lors d'une rencontre, nous avons eu la chance d'accueillir un partenaire, soit la coalition Interjeunes, avec qui nous avons pu discuter de la réalité des intervenants dans le monde du communautaire.

Au cours des autres rencontres, des sujets tels que les suivants ont été abordés :

- Le suivi de jumelage;
- La relation mentor/mentoré;
- L'attitude des jeunes;
- La dépendance des jeunes.





LES TABLES DE CONCERTATION MENTORAT 16|21

Mandat : Faire un suivi sur l'implantation du projet à la grandeur de la province afin de garder une vue d'ensemble sur l'implantation du programme de Mentorat 16|21, offrir le soutien adéquat tout au long du déploiement du projet pilote et permettre aux organismes d'échanger par rapport aux enjeux provinciaux et locaux auxquels ils feront face.

Composition : Milaine Guay et tout le personnel clinique GFGS et des partenaires déployant le programme de Mentorat 16|21

Résumé de l'année :

4 rencontres d'échanges ont eu lieu au courant de la dernière année.

Au cours des autres rencontres, des sujets tels que :

- Les difficultés vécues par les mentors;
- La collaboration entre la PJ et les organismes porteurs;
- Le profil des mentors recherchés;
- La collaboration avec l'adulte de référence;
- Le projet de vie des jeunes;
- Le désengagement des jeunes;
- La gestion du risque.



LE COMITÉ FONDATEUR (FLAC)

Mandat : Le comité fondateur veille au bon déroulement de l'initiative « Révéler le potentiel des jeunes par le mentorat ». Il a le devoir de s'assurer de la compréhension de tous les membres en appliquant une stratégie de communication déterminée avec l'ensemble du réseau GFGS du Québec.

Composition : Suzie Gauthier, Milaine Guay, Marine Papin, Amélie Martel & Sylvain Chaltix

Résumé des travaux :

L'année a débuté avec la mise en place des différents comités par le comité fondateur. Pour y arriver, nous avons dû en définir les mandats précis et développer un système de mise en candidature afin de former des comités d'experts et ainsi mener à bien l'initiative provinciale. Le comité a soutenu le comité de mesure d'impact dans la définition des besoins des membres et dans l'étude de marché des différentes plateformes de gestion de données. Nous avons aussi veillé à tenir informé l'ensemble du mouvement tout au long de l'année par des rencontres de groupes et individuelles aux besoins. Nous avons terminé avec la planification de 2 journées de codéveloppements et d'atelier de travail centrées sur l'initiative.

LE COMITÉ MESURE D'IMPACT (FLAC)

Mandat : Le comité mesure d'impact a été piloté par l'AGFGSQ & GFGSGM et a pour but de s'assurer de la gestion du cycle de projet de consolidation et d'implantation de la mesure d'impact. Ce dernier doit contribuer au développement de la recherche en mentorat en améliorant les outils de mesures d'impact pour toutes les organisations GFGS du Québec.

Composition : Véronique Bouchard, Marie-Hélène Demers, Maude Deslongchamps, Marianne Narbey & Sylvain Chaletix

Voici les étapes accomplies par le comité depuis sa création :

1. Sonder les organismes sur leurs besoins, attentes et critères d'utilisation d'un CRM;
2. Analyser et partager les données aux membres dans le but de rester transparent;
3. Dresser la liste des CRM pouvant être intéressants;
4. Déterminer les éléments nécessaires à l'évaluation du « meilleur » CRM;
5. Rencontrer un représentant de chaque CRM retenu afin d'avoir une présentation de leurs services;
6. Faire l'évaluation des CRM en les comparant;
7. Préparer une présentation de l'étude de marché afin d'aider les membres à faire un choix;
8. Organiser une période de discussion afin de permettre aux membres de faire un choix éclairé concernant le CRM.

TRAVAIL EN PARTENARIAT

Les travaux en partenariat ont pris plusieurs formes cette année.

Pour optimiser et mettre de l'avant notre mission, nous avons travaillé avec plusieurs personnes et organisations différentes. En voici quelques-unes ainsi que ce qu'elles nous ont permis d'accomplir ou mettre de l'avant nos membres dans les 12 derniers mois.

LE COMITÉ TECHNOLOGIQUE

Représentant·e·s : Véronique Bouchard (équipe provinciale).

L'objectif du comité technologique des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada est de recommander des fournisseurs, des politiques et des procédures de systèmes technologiques (ex : conditions d'utilisation, politiques et procédures de sécurité, propriété des données, confidentialité, etc.) ainsi que de concevoir et de recommander une architecture de technologie pour la fédération.

LE CONSEIL NATIONAL DE GESTION (CNG/NMC)

Représentantes : Suzie Gauthier (équipe provinciale), Léa Crousset (GFFGSPDN) et Bianca Garon (GFGSA).

Le mandat du CNG des GFGS consiste à promouvoir l'engagement et la communication entre Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et ses membres pour accroître l'efficacité dans l'ensemble de la fédération ; aider à l'élaboration et à la mise en œuvre de plans, de politiques de gestion et de pratiques de qualité pour Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et ses membres ; se concentrer sur le rendement de la fédération et fournir des recommandations aux membres et à Grands Frères Grandes Sœurs du Canada respectivement.

L'objectif du CNG des GFGS est de fournir des commentaires et des opinions représentant la direction générale du réseau au président national et chef de la direction ; souligner les sujets d'intérêt ou qui préoccupent la direction générale auprès du président national et chef de la direction et proposer des solutions possibles ; le président et chef de la direction sollicite les commentaires et les conseils du Conseil national de gestion sur certains sujets, au besoin ; le Conseil national de gestion nomme également le comité de sélection, qui choisit la représentation du réseau au sein des comités de la fédération.



LE COMITÉ DE L'ASSURANCE QUALITÉ

Représentant·e·s : Kim Charbonneau (GFGSE)

L'objectif du comité de l'assurance qualité des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada est de recommander la conception et la mise en œuvre du programme d'assurance de la qualité des GFGS au Canada en mettant l'accent sur l'établissement de ce qui suit : l'impact minimal viable (défini comme le niveau d'impact que tous les programmes des GFGS au Canada doivent avoir, au minimum, pour être offerts à la communauté locale ; la définition de l'impact minimal doit être alignée sur la Théorie du changement), les normes rigoureuses du programme (définies comme les normes de sécurité des enfants et de gestion des risques que tous les programmes doivent respecter pour assurer la sécurité de la personne mentorée, de la personne qui fait du mentorat et de la marque), les normes minimales de fonctionnement (définies comme les mesures qui indiquent la stabilité opérationnelle que chaque organisme doit respecter, comme les mesures fiscales), les mécanismes d'évaluation par rapport aux normes, les outils et les processus de soutien continu, et les mécanismes et processus d'application.



LA TRPOCB

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles est formée de 45 regroupements nationaux actifs à la grandeur du Québec. Ceux-ci représentent différents secteurs et différentes problématiques liées à la santé et aux services sociaux, dans un sens large. En tant que membre actif de la TRPOCB, l'équipe de l'AGFGSQ a siégé sur le conseil d'administration et travaillée sur 2 comités.

Comité du droit des enfants :

Fonction du comité : Collaborer avec les organismes ACA jeunesse du Québec, afin de se tenir informé des avancements des recommandations émis par la Commission Laurent.

Rédaction d'un mémoire PL 37 :

Fonction du comité : Rédiger et déposer un mémoire afin d'émettre des recommandations liées au rôle du Commissaire aux droits des enfants et de la jeunesse.

LA COALITION INTERJEUNES

La Coalition Interjeunes représente les sept associations et regroupements québécois d'action communautaire autonome jeunesse, soit l'Association Grands Frères et Grandes Sœurs du Québec (AGFGSQ), le Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ), le Regroupement des écoles de la rue accréditées du Québec (RÉRAQ), le Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ), le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ), le Regroupement des organismes de lutte au décrochage (ROCLD) et le Regroupement des Organismes Communautaires Québécois pour le Travail de Rue (ROCQTR).

Interjeunes rassemble plus de 400 organismes jeunesse dans les 17 régions administratives du Québec. Avec en moyenne 30 années de présence sur le terrain, ils ont une fine compréhension de leur milieu. Les jeunes rejoints par ces organismes ont principalement entre 12 et 30 ans.

L'AGFGSQ siège sur le C.A de la coalition depuis 2 ans.



ÉVÉNEMENTS, PROJETS ET RECHERCHES

LA COALITION INTERJEUNES

La Grande Consultation Jeunesse (GCJ) est un événement annuel qui rassemble des jeunes âgés de 12 à 30 ans provenant des quatre coins du Québec. Faisant partie de la Stratégie d'action jeunesse du gouvernement du Québec, cet événement vise à donner la parole aux jeunes. L'édition de cette année s'est tenue dans la Capitale nationale les 9 et 10 avril 2024 et a permis de rassembler plus de 180 jeunes provenant de 14 régions administratives québécoises. Durant les 2 jours d'activités, ces jeunes ont participé à des ateliers tels que la création vidéo, l'improvisation, la bande dessinée, l'écriture (slam, rap, poésie) ainsi que le graffiti afin de créer des œuvres reflétant leurs enjeux et leurs besoins. Celles-ci appuient visuellement les recommandations qu'ont formulées les jeunes quant au système de santé et services sociaux, à la diversité et l'inclusion ainsi qu'au coût de la vie. Grâce à l'implication de l'équipe provinciale dans la réalisation de cet événement, des jeunes jumelés de GFGS de la Montérégie et GFGS de Québec ont pu participer aux activités offertes lors de cette dernière édition.



LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON

Le projet Révéler le plein potentiel des jeunes par le mentorat nous permettra de propulser le mentorat jeunesse en permettant aux GFGS du Québec de se munir d'une mesure plus précise des impacts du mentorat et ainsi pouvoir desservir un plus grand nombre de jeunes.

En effet, la collecte de données concernant les impacts du mentorat jeunesse est parcellaire. Par son investissement, la Fondation permet au réseau des GFGS du Québec de déployer de nouveaux outils qui leur permettront de mettre en évidence de façon quantitative et qualitative les conséquences positives du mentorat sur le développement des compétences socioémotionnelles des jeunes. Cette analyse intégrée dans une base de données intelligente permettra d'enrichir la recherche sur le mentorat au niveau provincial et ainsi décupler l'effet favorable des relations de mentorat sur l'implication scolaire, le bien-être et la santé globale des jeunes québécois-es.



LE MENTORAT 16|21

Le programme de Mentorat 16|21 initialement offert aux jeunes âgés de 16 à 21 ans ayant un historique de placement et/ou recevant des services dans le cadre de la Loi de la protection de la jeunesse (LPJ) ou de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA), offre maintenant la possibilité aux jeunes de 14 ans d'intégrer le programme. De plus, le programme inclut maintenant les jeunes ayant un historique de services reçus par la PJ et non uniquement les jeunes avec un historique de placement. L'âge d'adhésion s'est vu changé puisque dans plusieurs régions administratives le besoin était dès cet âge et que les références jeunes concernaient cette catégorie d'âge. Le programme offre l'occasion d'être jumelé avec une personne de 25 ans et plus, qui agira à titre de modèle positif dans la vie du jeune. Par des rencontres, environ aux deux semaines, les jeunes de ce programme pourront construire une relation enrichissante de partage et d'échanges positifs, avec un adulte bénévole, en dehors des services reçus via la protection de la jeunesse.

En septembre 2023, l'équipe de l'AGFGSQ a été invitée à donner une **formation liée au Mentorat 16|21** à près d'une centaine d'intervenants de la protection de la jeunesse provenant des quatre coins du Québec, lors de la **Journée professionnelle « Fiers d'agir pour l'avenir des enfants »**.

Fin du mandat et du financement pour l'AGFGSQ 31 mars 2024.

Poursuite du financement du projet pour l'ensemble des organismes qui déploient jusqu'en mars 2026.



LE CO-DÉVELOPPEMENT

La rencontre a eu lieu les 5 et 6 juin 2024 en présentiel.

Son objectif : Créer un climat favorable à la collaboration et à l'émergence de l'intelligence collective le tout dans le but de faire avancer notre initiative commune *Révéler le plein potentiel des jeunes par le mentorat.*

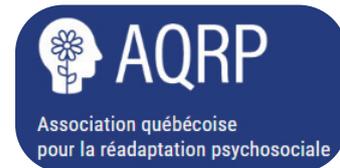
11 des 12 organismes membres étaient présents et ont mis l'épaule à la roue.



L'AQRP

Comité national pair aideance jeunesse :

Fonction du comité : Concerter et rédiger un cadre de référence en pair aideance et mentorat jeunesse au Québec.



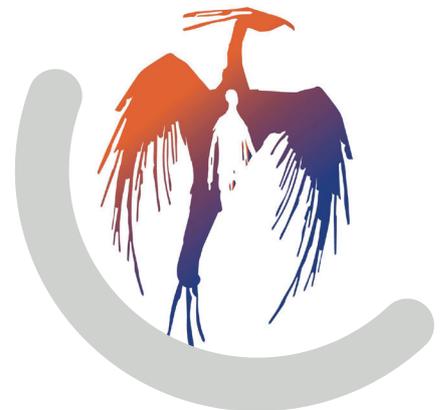
MENTORAT QUÉBEC

Mentorat Québec a invité l'AGFGSQ à rédiger un article pour la revue « La Sentinelle Mentorelle », sur le programme de Mentorat 16|21 dans un contexte de mentorat intergénérationnel. Cette revue est une publication annuelle du comité Veille et Recherche de Mentorat Québec à l'occasion du Mois du mentorat. Nous avons accepté cette offre et sommes en rédaction de l'article qui devrait être publié en janvier 2025.

LE COLLECTIFS DES EXPLACÉS

Comité REPAIRS :

Fonction du comité : Collaborer au développement et à la mise en œuvre du projet. Améliorer la communication entre les regroupements et les acteurs terrain (servir de courroie de transmission). Développer une communauté de pratiques (et de plaidoyer) spécialisée sur la transition à la vie adulte des jeunes. Explorer les stratégies communes que nous pourrions mettre en place afin de soutenir nos jeunes lors de leur transition à la vie adulte.



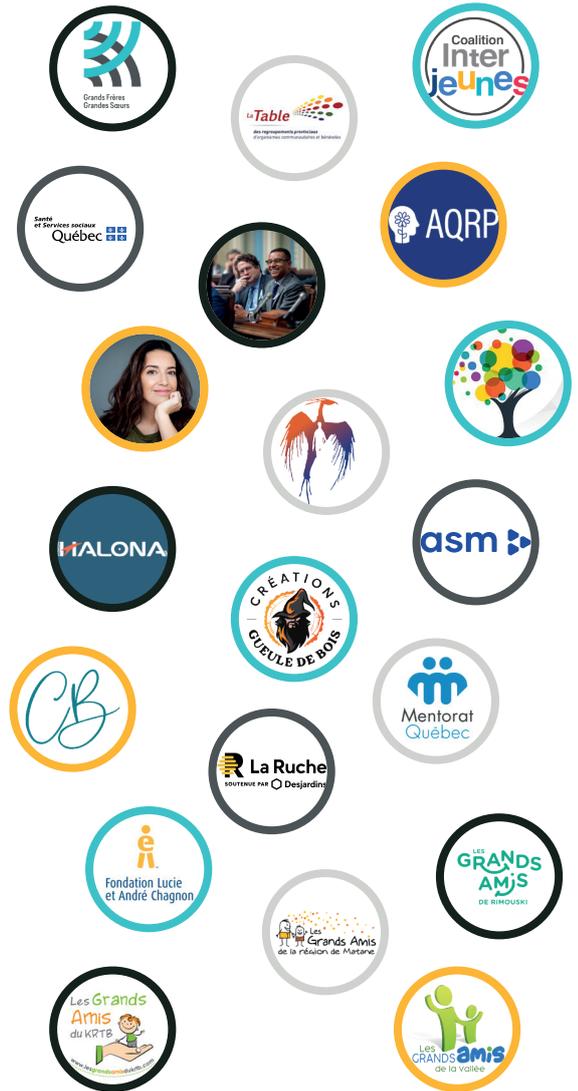
PARTAGE D'EXPERTISE

Conférence Philanthropie France Terreault :

Dans le cadre d'un dîner-conférence en philanthropie, la directrice générale de l'Association provinciale a partagé son expertise en campagne de sociofinancement. Elle a donc pu partager son expérience concernant les différentes plateformes de collecte de dons et des levées de fond impliquant plusieurs acteurs sur un grand territoire.

NOS PARTENAIRES

-  Grands Frères Grandes Sœurs du Canada (GFGSC)
-  La Coalition Interjeunes
-  Table des Regroupements Provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)
-  Association Québécoise pour la Réadaptation Psychosociale(AQRP)
-  Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS)
-  Cabinet du Ministre Lionel Carmant
-  Isabelle Lavertu, Programme Qualification des jeunes (PQJ)
-  Nancy Audet
-  Le Collectif des ex-placé
-  Vision Halona
-  ASM Consultant
-  Créations Gueule de Bois
-  Claudia Boudreault, Coach
-  Mentorat Québec
-  Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC)
-  Grands Amis de l'Est
-  La Ruche



DONATEURS ET SUBVENTIONS

-  Era Communication | Groupe Conseil Era
-  PSOC - MSSS
-  Création Gueule de Bois
-  Dons spontanés de la communauté et don anonyme
-  Fondation Lucie et André Chagnon



FORMATIONS

L'équipe de L'AGFGSQ cherche toujours à bonifier ces pratiques. Pour ce faire rien de mieux que la formation.

Voici la liste des formations reçues dans la dernière année :

- Formation Coefficient RH : Bien vendre sa mission;
- 3 Webinaires d'informations sur l'application du cadre normatif du PSOC ;
- Webinaire sur Assurance Cowan;
- Formation sur l'utilisation d'Employeur D;
- 3 formations sur l'utilisation de Quick Book;
- Formation Rêvons grands : Relation entre le secteur et le gouvernement en 2050;
- Webinaire du National : porte ouverte à Grand pas vers la réussite;
- Formation Moris : Activation de la commandite;
> Bonification de son offre en commandite
- Formation : « Naviguer dans la collecte de fonds de fin d'année auprès des partenaires corporatifs et philanthropiques » avec Social Impact Consulting / Conseil Impact Social;
- Formation sur connexion subvention;
- Conférence de France Terreault;
- Webinaire : 9e édition de l'Étude sur les tendances en philanthropie au Québec;
- Webinaire : Les Rendez-vous EO - L'évolution spectaculaire de l'événementiel;
- Formations de Beauceron sécurité sur la cybersécurité;
- Formation sur l'outil Cision;
- Formation DATAide sur la Loi 25;
- 2 webinaire sur l'application de la Loi 25;
- Formation sur Ad Grant;
- Formation sur les réunions efficaces.



SUPPORT AUX MEMBRES

L'équipe de l'AGFGSQ a offert du support aux membres à tous ses membres à travers son offre de service. Ceci représente plus de **290 heures** de support et de services autant lors de rencontre individuelle, de groupe et de travaux en lien direct avec la demande.



OFFRE DE SERVICES AXES DE SERVICE

SOUTIEN ADMINISTRATIF

- Soutien à la comptabilité;
- Modèle de politique;
- Support à la reddition de compte.

REPRÉSENTATION

- Représentation des GFGS du Québec auprès de GFGS du Canada;
- Représentation des membres auprès de diverses instances publics et privés;
- Représentation des membres sur la toile numérique.

MARKETING ET COMMUNICATION

- Amélioration de la qualité de la langue française à l'intérieur des échanges avec GFGSC; ●●
- Création d'outils pour favoriser la communication entre les membres et l'AGFGSQ; ●
- Collaboration avec différents partenaires afin de promouvoir les programmes à travers la province;
- Création et adaptation d'outils marketing pour les membres. ●

CHARTRE PERSONNE RESSOURCE

- **Suzie** Administration & composition
- **Milaine** Développement & clinique
- **Véronique** RH, technologie & design
- **Équipe provinciale** Selon l'expertise

RESSOURCE HUMAINE

- Écoute conseil; ●
- Regard externe sur les équipes et écoute conseil ;
- Modèle d'offre d'emploi;
- Accompagnement personnalisé dans le développement d'outils RH;

VIE ASSOCIATIVE

- Organisation et animation de rencontre de réseautage entre les membres;
- Organisation de congrès;
- Création d'une plate-forme de partage d'outils;
- Création d'outils de référencement.

ACCOMPAGNEMENT

- Soutien personnalisé lors de différentes problématiques vécues par les membres;
- Standardisation de certains outils;
- Référencement vers les services adéquats locaux;
- Rédaction, correction et recherche.

DÉVELOPPEMENT/FINANCEMENT

- Adaptation et développement de nouveaux programmes de mentorat pour répondre aux besoins provinciaux et aux enjeux priorités par notre gouvernement;
- Mise en place de formation;
- Mise en commun de l'expertise locale en philanthropie au service des membres;
- Mise en commun des données pour mesurer l'impact du mentorat.

Cette année, le volet « Accompagnement » a été mis de l'avant auprès de deux organisations à la suite d'un changement de personnel majeur. En effet, l'équipe de l'AGFGSQ a occupé temporairement la direction par intérim d'un de ses membres. Également, elle a effectué une analyse approfondie des services offerts d'un autre organisme tout en aidant au redressement budgétaire de celle-ci.

« L'appui du groupe provincial a été un vrai miracle qui est arrivé au bon moment. Je tiens à les remercier pour leur soutien et leur professionnalisme. »

- Administrateur du Conseil d'Administration
de GFGS de la Porte-du-Nord

Survol des outils créés pour le service aux membres :

- Campagne de promotion provinciale du Mentorat 16|21;
- Compilation des moyens de financement des membres;
- Documents liés à l'analyse de la collaboration nationale;
- Ensemble des outils et travaux effectués dans le cadre du projet FLAC;
- Formulaires variés;
- Interprétation de la grille de calcul de cotisation nationale;
- Mise à jour du bottin des organismes membres;
- Modèle de prise de note pour les comités;
- Partage d'outils concernant la Loi 25 développés par la Coalition Interjeunes;
- Plan de formation des membres pour l'Institut 2024;
- Politique & procédure de plaintes;
- Politique & procédure du membership;
- Refonte des normes et annexes du programme Mentorat 16|21;
- Tableaux des canaux de communication.

IMPLICATION BÉNÉVOLE

Voici comment l'implication bénévole peut s'appliquer au sein de l'AGFGSQ :

Comités de travail : Nous comptons 41 personnes qui ont participé de façon continue ou sporadique aux comités de l'AGFGSQ en 2023-2024. Ce qui représente 45% de l'implication bénévole.

Partenaires externes : Nous avons pu compter sur l'aide de nos partenaires dans le partage 18 d'expertise ou la création de documents de travail. Ici, c'est plutôt 18% de l'implication bénévole annuelle, ce qui représente un nombre total de 17 partenaires bénévoles.

L'aide et le soutien : Comme nous sommes encore une très petite équipe, nos membres et partenaires représentent quelquefois l'AGFGSQ sur des tables de concertations, dans des entrevues radio, lors de conférence de presse, sur différents comités de travail. 30% ou 28 personnes, du grand total de l'implication bénévole est représenté ici.

Conseil d'administration : Nous comptons 6 administratrices pour l'année 2023-2024, donc 7% de l'implication annuelle.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA)

L'AGFGSQ a présenté à ses membres l'ensemble du travail accompli durant l'exercice 2022-2023 lors de son assemblée générale annuelle (AGA) qui s'est tenue le 19 octobre 2023 en visioconférence TEAMS.

Plus de 17 personnes étaient présentes afin d'être informées et participer au processus décisionnel concernant les priorités et orientations de l'AGFGSQ pour la prochaine année, en plus d'entériner les actions posées lors de l'exercice.

ACCESSIBILITÉ DES SERVICES

L'adresse de l'Association des Grands Frères
Grandes Sœurs du Québec est :

Adresse civique :

181 suites 202, rue St-Alphonse
Roberval (Québec) G8H 1K5

Téléphone : 418 275 0483

Courriel :

province.quebec@grandsfreresgrandessoeurs.ca

L'équipe est accessible et disponible du lundi
au vendredi, de 8 h à 16 h et ce, durant toute
l'année, par téléphone ou encore par courriel.
Notre site web, conforme à l'image de marque
des GFGS, présentes différentes informations et
renseignements concernant l'association et ses
membres.

L'AGFGSQ couvre un vaste territoire et utilise
plusieurs moyens technologiques (TEAMS,
YAMMER) qui permettent à tous les organismes
de participer aux différentes rencontres et/ou
formations. Nous utilisons aussi cette techno-
logie afin de joindre nos membres, de les aider,
les supporter et favoriser également le partage
d'expertise.

Évidemment, les membres de l'équipe provinciale
se déplacent également lorsque les membres en
ont besoin. Nous demeurons très disponibles
pour les organismes, pour les Grands Frères
Grandes Sœurs du Canada ou pour toute autre
personne désirant nous joindre.